



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
CARITAS ARCHIDIECEZJI ŁÓDZKIEJ
ZA ROK 2014

MISJA CARITAS ARCHIDIECEZJI ŁÓDZKIEJ
Caritas Archidiecezji Łódzkiej
jest instytucją charytatywną Kościoła Katolickiego.
Pomagamy każdemu potrzebującemu.
Robimy to mądrze z szacunkiem i miłością miłosierną.
Zmieniamy siebie i świat.

I DZIAŁ ORGANIZACYJNY

Głównym zadaniem Działu Organizacyjnego jest wspieranie działalności poszczególnych jednostek Caritas. Ponadto, realizuje bieżące działania w zakresie funkcjonowania administracyjnego Caritas.

Szczegółowe działania realizowane w 2014 roku.

1. Koordynowano i przeprowadzono prace remontowo-porządkowe:

- przeprowadzono przegląd roczny budynku przy ul. Gdańskiej 111;
- przeprowadzono okresową kontrolę przewodów kominowych w budynku Caritas przy ul. Gdańskiej 111;
- przeprowadzono przegląd stanu technicznego instalacji i urządzeń gazowych w kuchni Caritas przy ul. Gdańskiej 111;
- przeprowadzono przegląd podręcznego sprzętu gaśniczego w placówkach Caritas;
- zainstalowano wiatraki-wentylatory sufitowe w kaplicy, w małej sali konferencyjnej, w biurze świetlicy i DDzP oraz na jadalni przy ul. Gdańskiej 111;
- zamieniono/przeniesiono pomieszczenia DDzP i świetlicy przy ul. Gdańskiej 111;
- przeprowadzono malowanie oraz prace wykończeniowe pomieszczeń świetlicy i DDzP przy ul. Gdańskiej 111;
- skuto stare tynki oraz zabezpieczono mury przed wilgocią w szatni w DDzP przy ul. Gdańskiej 111;
- zawieszono tablice informacyjne przy głównych wejściach do budynku Caritas;
- prowadzono remont elewacji od podwórka oraz poddasza przy ul. Gdańskiej 111;
- zerwano stare płyty okienne, zainstalowano nowe i obudowano płytami karton gips wnęki okienne, zagipsowano ściany i zamontowano kątowniki wykończeniowe wnęk okiennych, pomalowano pokoje w mieszkaniu na II piętrze w budynku przy ul. Gdańskiej 111;
- pomalowano kuchnię, pomieszczenia mieszkalne, przedpokój w mieszkaniu na II piętrze;
- przeprowadzono remont łazienki nr 1 na II piętrze: zerwanie płytek, zerwanie podłoża, wykonanie gładzi, wylewka nowej posadzki, położenie nowych płytek, montaż kabiny i umywalki;
- przeprowadzono remont łazienki nr 2 na II piętrze: demontaż sufitu, demontaż oświetlenia sufitowego, demontaż rur wentylacyjnych;
- zerwano tynk oraz boazerię po zalaniu na parterze, w korytarzu przy Zakrystii;
- usunięto wyciek wody w połączeniu krzywki z baterią w ubikacji na I piętrze;
- wymieniono uszczelkę w WC dla dzieci na parterze;
- przeprowadzono remont pokoju Intendentki: mycie ścian, gipsowanie ścian, zerwanie wykładziny, malowanie ścian i sufitu, zabezpieczenie ścian i podłogi unigruntem, położenie płynnej folii na posadzce, położenie nowych płytek podłogowych, fugowanie;
- przeprowadzono remont 3 magazynów przy kuchni Caritas oraz remont chłodni;
- przeprowadzono prace renowacyjne w pomieszczeniu kierownika kuchni: odgrzybianie ścian i sufitu, zabezpieczenie ścian przed grzybem za pomocą farby gruntującej, malowanie ścian i sufitu, malowanie lamperii farbą olejną;

- zdemontowano drzwi przejściowe z budynku na podwórko oraz z kuchni na podwórko, przeprowadzono obróbkę wnek drzwiowych oraz malowanie ścian przy ww. drzwiach;
 - wymieniono zamek w drzwiach przejściowych na podwórko w budynku Caritas;
 - prowadzono zbiórkę elektrośmieci;
 - realizowano selektywną zbiórkę odpadów przy ul. Gdańskiej 111 i Wólczańskiej 108;
 - przeprowadzono prace naprawcze w świetlicy przy ul. Piotrkowskiej 85: zamontowanie półki w szafce, malowanie szafek, przyklejenie dywanu, naprawa gniazd elektrycznych;
 - zabudowano grzejniki oraz przeprowadzono drobne prace naprawcze w związku z kontrolą Sanepidu w placówce przy ul. Czarnieckiego 4;
 - przygotowano pomieszczenia do prac malarskich w PPCh, pomalowano sufity i ściany w PPCh przy ul. Wólczańskiej 108;
2. Koordynowano lub pomagano w organizacji spotkań świątecznych i okolicznościowych:
 - spotkania z okazji Świąt Wielkanocnych;
 - spotkania opłatkowego wolontariuszy kadry kolonijnej;
 - uroczystości odpustowe w siedzibie Caritas;
 - wieczerza podsumowująca akcję Serca na gwiazdkę;
 - Wigilia w Seminarium.
 3. Koordynowano akcję Kolonie letnie Caritas 2014:
 - przygotowano wymaganą dokumentację;
 - podjęto współpracę z kierownikami kolonii;
 - zorganizowano kadrę spośród wolontariuszy;
 - ustalono transporty;
 - przeprowadzono przygotowania do realizacji programu kolonijnego;
 - zorganizowano spotkania z kierownikami kolonii;
 - ubezpieczono dzieci i kadrę;
 - złożono dokumenty w Kuratorium i Ministerstwie Edukacji Narodowej;
 - przekazywano wymagane informacje i dokumentację dla Wydziału Edukacji UMŁ;
 - nadzorowano prawidłową realizację programu kolonijnego i przebiegu kolonii;
 - zorganizowano spotkania z kierownikami kolonii w celu rozliczenia i podsumowania zakończonych turnusów kolonijnych;
 - przygotowano podziękowania dla kadry kolonijnej;
 - przeprowadzono wizytacje turnusów kolonijnych w Ośrodku w Drzewocinach.
 4. Koordynowano akcję Turnusy rehabilitacyjne Caritas 2014:
 - przygotowano wymaganą dokumentację;
 - podjęto współpracę z kierownikami turnusów;
 - zorganizowano kadrę spośród wolontariuszy;
 - ustalono transporty;
 - zorganizowano spotkania z kierownikami turnusów;
 - ubezpieczono uczestników i kadrę;
 - złożono dokumenty rozliczeniowe w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi oraz w odpowiednich Powiatowych Centrach Pomocy Rodzinie.
 5. Pomagano w przygotowaniach do Biegu Szkolnych Kół Caritas, Święta Eucharystii, Dnia Walki z Ubóstwem, Serca na gwiazdkę:
 - koordynacja transportu;
 - nadzór nad pomieszczeniami socjalnymi;
 - obsługa wydarzenia.
 6. Inne:
 - przygotowano sprawozdanie z ilości zużytego paliwa w Caritas do Wydziału Ochrony Środowiska;
 - przygotowano aktualizację danych dotyczących wyposażenia pracowników Caritas;
 - przygotowano inwentaryzację pomieszczeń Caritas przy ul. Gdańskiej 111.
 7. Pomoc finansowa – przyjmowano podania z prośbą o dofinansowanie do kolonii, turnusów rehabilitacyjnych, leków, sprzętu rehabilitacyjnego oraz podania z prośbą o zapomogi ogólnej - realizowano je.

II DZIAŁ POMOCY CHARYTATYWNEJ

A PUNKT POMOCY CHARYTATYWNEJ I KUCHNIA SPOŁECZNA

Głównym zadaniem Punktu Pomocy Charytatywnej (PPCh) i Kuchni Społecznej jest udzielanie pomocy doraźnej osobom najuboższym. Są to bezrobotni, bezdomni, chorzy i niepełnosprawni, mający niskie dochody, rodziny wielodzietne, osoby samotnie wychowujące dzieci, dotknięte problemem uzależnienia (alkohol, narkotyki) lub współuzależnienia, ofiary klęsk żywiołowych, opuszczający zakłady karne.

W roku 2014, podobnie jak w latach ubiegłych, zaobserwowaliśmy duże zapotrzebowanie społeczne na pomoc ze strony PPCh, zwłaszcza wśród osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, bezdomnych i opuszczających zakłady karne, a także rodzin wielodzietnych i rodziców samotnie wychowujących dzieci. Staramy się, aby oferta proponowanych przez nas form pomocy, wyczerpywała oczekiwania i potrzeby naszych podopiecznych, ale też w jak największym stopniu pomagała w ich usamodzielnianiu i przeciwdziałała dalszej deprivacji. W roku 2014 znacznie więcej działań, niż w ubiegłych latach prowadziliśmy na terenie całej Archidiecezji, a nawet województwa łódzkiego
Szczegółowe działania realizowane w 2014 roku.

1. Realizowano działania na rzecz podopiecznych PPCh i Kuchni Społecznej:

- rozpoznawano faktyczne potrzeby osób zgłaszających się po pomoc i kwalifikowano ich do określonych świadczeń;
- wydawano pomoc rzeczową w postaci :odzieży, środków czystości, sprzętu AGD, środków higienicznych, zabawek, wyprawek szkolnych, opału, mebli, środków opatrunkowych i leków;
- wydawano paczki żywnościowe,
- kierowano na gorący posiłek;
- wydawano codziennie ciepły posiłek w postaci zupy z wkładką mięsną oraz paczki żywnościowej na dni wolne od pracy;
- organizowano zbiórki żywności w marketach
- zorganizowano obchody „Dnia walki z ubóstwem”
- realizowano projekty na rzecz podopiecznych (np. pomocy żywnościowej FEAD,
- embargo)
- realizowano projekty dotyczące pomocy osobom bezdomnym, wychodzącym z bezdomności, niepełnosprawnym a zwłaszcza rodzinom z dziećmi, w tym głównie wielodzietnym
- zorganizowano pielgrzymkę do Częstochowy dla osób bezdomnych, oraz wolontariuszy i podopiecznych w tym również podopiecznych Parafialnych Zespołów Caritas;
- rozwijano grupę wsparcia AA „RAZEM”;
- umożliwiano podopiecznym korzystanie z prysznica i pralki;
- wydawano paczki okolicznościowe (z okazji Świąt Wielkiej Nocy i Bożego Narodzenia);
- udzielano porad prawnych i socjalnych, pomagano w załatwianiu trudnych spraw w innych instytucjach;
- ściśle współpracowano z Ośrodkami Aktywizacji Zawodowej i Społecznej w celu aktywizacji zawodowej podopiecznych;
- udzielano na bieżąco informacji o nowych projektach, akcjach i działaniach prowadzonych przez Caritas na rzecz podopiecznych;
- przygotowano projekt pralni społecznej – przedstawiony do budżetu obywatelskiego;
- osobom starszym i niepełnosprawnym – w ramach realizowanego projektu - zaproponowano wspólne wyjście do teatru i kina;
- w ramach realizacji projektu dotyczącego prowadzenia mediacji – proponowano taką formę pomocy w sytuacjach konfliktu między lokatorem a administracją, zwłaszcza w sytuacjach zadłużenia;
- zaproszono podopiecznych na wigilię.

- przy realizacji kilku projektów nawiązano ścisłą współpracę z Ośrodkami Pomocy Społecznej z terenu całego województwa łódzkiego
2. Realizowano działania na rzecz wolontariuszy pracujących w PPCh:
 - zwiększono zaangażowanie podopiecznych w wolontariat – w 2014 roku w PPCh pomagało 16 osób;
 3. Realizowano działania zwiększające efektywność pracy PPCh:
 - pozyskiwano sponsorów i darczyńców;
 - nawiązano lub kontynuowano współpracę z instytucjami: parafie, Parafialne Zespoły Charytatywne Caritas, Szkolne Koła Caritas, Ośrodki Pomocy Społecznej, zakłady pracy – ofiarodawcy, poradnie leczenia uzależnień, schroniska i noclegownie, sądy rejonowe, kancelarie adwokackie, Dom Samotnej Matki, szpitale, policja, straż miejska, fundacje i stowarzyszenia, Wyższe Seminarium Duchowne, zgromadzenia zakonne, Centrum Służby Rodzinie, Konwent Bonifratrów, i inne.
 - W ramach realizacji projektów kontynuowano wcześniejsze i podejmowano nowe działania: wyprawka szkolna dla dzieci oraz zakup opału, wyjście do teatru i kina, mediacje.
 - Dwukrotnie /w marcu i w grudniu/ przeprowadzono akcję zbiórki żywności w sklepach sieci Biedronka i innych, na terenie całej Archidiecezji;
 - Przeprowadzono akcję „Tornister pełen uśmiechu” , w parafiach całej Archidiecezji
 4. Osiągnięto wymierne rezultaty realizowanych działań:
 - objęto pomocą ogółem ponad 10 000 osób z terenu całej Archidiecezji;
 - wydano każdej rodzinie po kilka paczek ze środkami chemicznymi, odzieżą nową i używaną, sprzętem gospodarstwa domowego, żywnością itp.;
 - wydano z kuchni społecznej 120 123 posiłki / w tym dla podopiecznych domów dziennego pobytu , świetlic środowiskowych, oraz podopiecznych punktu pomocy charytatywnej;
 - przekazano 118 515 kg artykułów spożywczych w tym warzywa i owoce w ramach embargo
 - w ramach realizacji programów dla osób bezdomnych i wychodzących z bezdomności wydano paczki przemysłowe zawierające m. in. artykuły gospodarstwa domowego, obuwie, odzież, artykuły higieniczne i chemiczne dla 436 osób, ciepłe posiłki dla 167 osób, leki dla 100 osób,
 - dary ze zbiorów żywności w marketach - w ilości ok. 30 ton zostały rozdysponowane wśród 5 000 osób – mieszkańców Archidiecezji Łódzkiej –podopiecznych Zespołów Parafialnych Caritas, Szkolnych Kół Caritas i Punktu Pomocy Charytatywnej Caritas.
 - przygotowano ponad 500 paczek z odzieżą używaną;
 - przygotowano 400 paczek z okazji Świąt Wielkanocnych i 400 paczek z okazji Bożego Narodzenia;
 - w ramach akcji Caritas „tornister pełen uśmiechu” wydano wyprawki szkolne dla ponad 400 uczniów - od klasy „0” do ostatniej klasy szkoły ponadgimnazjalnej - podopiecznych punktu,
 - w spotkaniach grupy AA „Razem” brało udział około 30 osób;
 - wydano na potrzeby innych instytucji (schroniska, hostele , noclegownie, SKC) ok. 400 kg odzieży i obuwia.

B MAGAZYN

Głównym zadaniem Magazynu Caritas jest pozyskiwanie, magazynowanie i wydawanie zgromadzonych artykułów.

W 2014 roku zadania realizowało 3 pracowników Caritas , 2 osoby zatrudnione w ramach prac społeczno - użytecznych oraz 3 wolontariuszy.

1. Magazyn realizował **Podprogram EMBARGO 2014**

W ramach programu przyjęto do magazynu owoce i warzywa o łączne wadze 66.900 kg. Warzywa i owoce wydano dla 18 podmiotów z Archidiecezji Łódzkiej, które objęły pomocą 3390 podopiecznych. W czasie realizacji Podprogramu 2014, Agencja Rynku Rolnego przeprowadziła kontrolę w magazynie Caritas, która wypadła bez uwag i zastrzeżeń.

2. Magazyn realizował **Podprogram FEAD Grudzień 2014**

Przyjęto do magazynu 135.031, 2 kg żywności (5 artykułów) , które zostały wydane w formie paczek tj. 18497 szt. dla 6637 osób o łącznej wartości 342.521, 02 zł.

3. **Wielkanocna Akcja Caritas**

W 2014 roku sprzedano z magazynu 5550 szt. baranków , 7740 szt. chlebów miłości, paschalików małych 4500 szt., paschalików dużych 1000 szt., 2700 pisanek kolorowych oraz 2390 świec z aplikacją i naklejką.

4. Wigilijne Dzieło Pomocy Dzieciom

W 2014r. sprzedano z magazynu 11424 świec dużych, 10240 szt. świec w kształcie kuli, 6000 szt. świec małych z aplikacją oraz 38050 szt. świec małych z naklejką.

C DOM DZIENNEGO POBYTU UL. GDAŃSKA 111

Głównym zadaniem Domu Dziennego Pobytu jest zapewnienie opieki i wsparcia osobom starszym, schorowanym, samotnym i niezaradnym życiowo.

W roku 2014 z opieki Domu Dziennego Pobytu przy ul. Gdańskiej 111 korzystało 65 osób, w tym 37 kobiet, 28 mężczyzn w wieku od 46 do 90 lat. Podopieczni zamieszkują dzielnice: Śródmieście, Bałuty, Górna, Polesie i Widzew.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano następujące formy działań:

1. Prowadzenie pracy socjalnej i opiekuńczej (prowadzenie doradztwa socjalnego, podejmowanie działań interwencyjnych, mediacyjnych w sytuacjach konfliktowych w grupie pensjonariuszy, w konfliktach rodzinnych, pomoc w sprawach urzędowych, formalnych, mieszkaniowych, wspieranie osób wymagających opieki po przez zaangażowanie się grupy samopomocowej funkcjonującej w ramach społeczności Domu Dziennego Pobytu, organizowanie pomocy materialnej w oparciu o Magazyn Pomocy Żywnościowej i Rzeczowej Caritas, dla osób w trudnej sytuacji finansowej w postaci artykułów spożywczych, odzieży, obuwia);
2. Zapewnienie pensjonariuszom wyżywienia (codziennie od poniedziałku do piątku pensjonariusze o godz. 8.30 korzystają ze śniadań , o godz. 13.00 z dwudaniowego obiadu, wyżywienie dostosowane jest do stanu zdrowia oraz potrzeb osób starszych);
3. Prowadzenie działań prozdrowotnych - prowadzenie pogadarek dotyczących zachowań prozdrowotnych: gimnastyka dla osób starszych, propagowanie aktywnego i zdrowego trybu życia;
4. Organizacja spotkań o charakterze integracyjnym we współpracy z innymi podmiotami:
 - Dzień Babci i Dziadka – spotkanie z dziećmi ze Świątlicy Specjalistycznej Caritas z ul. Gdańskiej 111 i z ul. Piotrkowskiej 85 – styczeń 2014;
 - udział w Balu Seniora z okazji Karnawału w integracji z pensjonariuszami DDzP Caritas mieszczącego się przy ul. Czarnieckiego 4 – luty 2014;
 - Śniadanie wielkanocne Domów Dziennego Pobytu Caritas – kwiecień 2014;
 - Pielgrzymka podopiecznych Domu Dziennego Pobytu i Świątlicy Środowiskowej do Sanktuarium w Parznie połączona z pobytem w Gospodarstwie Agroturystycznym „ Kardynał ” w Klukach – czerwiec 2014 ;
 - Udział pensjonariuszy w pikniku letnim organizowanym w Aleksandrowie Łódzkim – czerwiec 2014;
 - Spotkanie mikołajkowe z dziećmi ze Świątlicy Specjalistycznej ul. Piotrkowska 85 – grudzień 2014;
 - Spotkanie andrzejkowe – zabawa taneczna pensjonariuszy Domów Dziennego Pobytu z Łodzi, z Aleksandrowa Łódzkiego i Zgierza – listopad 2014 ;
 - Spotkanie wigilijne dla podopiecznych Caritas Archidiecezji Łódzkiej – grudzień 2014;
5. Organizacja wycieczek o charakterze pielgrzymkowym, turystycznym:
 - Pielgrzymka pensjonariuszy Domów Dziennego Pobytu Caritas z ul. Gdańskiej, z ul. Czarnieckiego do Sanktuarium w Parznie – czerwiec 2014;
 - zwiedzanie z przewodnikiem Sanktuarium św. Antoniego w łódzkich Łagiewnikach – wrzesień 2014;
 - Dzień Seniora w Ośrodku Wypoczynkowym Caritas w Kolumnie – październik 2014;
6. Organizacja spotkań okolicznościowych wewnątrz społeczności Domu Dziennego Pobytu:
 - Zabawa taneczna połączona z konkursami i poczęstunkiem „ Viva Karnawał” - styczeń 2014;
 - Uroczystości imieninowe pensjonariuszy połączone z uczestnictwem we mszy św. - styczeń – grudzień 2014;
7. Umożliwienie korzystania pensjonariuszy z opieki duchowej (uczestnictwo we mszach św. nabożeństwach, spowiedzi, skupieniach, rekolekcjach);
8. Prowadzenie aktywizacji psychicznej i fizycznej pensjonariuszy;

- Prowadzenie zajęć aktywizujących (muzyczne, czytelnicze, plastyczne, gry, konkursy, zabawy, wyjścia, wycieczki) - styczeń - grudzień 2014;
 - Zwiedzanie wystawy Pielgrzym Tysiąclecia – fotografie Jana Pawła II – styczeń 2014;
 - Wyjście pensjonariuszy do Łódzkiego Domu Kultury na koncert kolęd Krzysztofa Cwynara – styczeń 2014;
 - Udział pensjonariuszy w spotkaniu integracyjnym „Nigdy nie byłem we Lwowie” organizowanym w Biurze Wolontariatu Caritas – luty 2014;
 - Wycieczka pensjonariuszy po Cmentarzu Żydowskim z przewodnikiem – kwiecień 2014;
 - Wiosenna wycieczka z Klubem Sympatyków Rudy Pabianickiej (Gadka Stara – Cmentarz Wojenny) - kwiecień 2014;
 - Udział pensjonariuszy w Retro Spacerze ulicami dzielnicy Polesie w Łodzi – kwiecień 2014;
 - Zwiedzanie przez pensjonariuszy Muzeum MPK w Łodzi – kwiecień 2014;
 - Zwiedzanie przez pensjonariuszy Muzeum Tradycji Niepodległościowych Łodzi – kwiecień 2014;
 - Udział pensjonariuszy w organizowanych w Łodzi Senioraliach, uczestnictwo w spotkaniu poetycko – muzycznym „Mamy, mamusie, mateńki”, udział w koncercie muzyków Teatru Wielkiego i Akademii Muzycznej pt. „Wiosna w muzyce poważnej”, uczestnictwo w spotkaniu integracyjnym zatytułowanym „Majówka na Brzeźnej”;
 - Zwiedzanie łódzkich parków – cykl zajęć „Ogrody nad łódką” (Park Staromiejski, Park Źródlika) - czerwiec 2014;
 - Zwiedzanie Synagogi Żydowskiej – wrzesień 2014;
 - Wyjście pensjonariuszy do kina Charlie na film pt. „Mary's Land. Ziemia Maryi” - wrzesień 2014;
 - Zwiedzanie Kościoła Ewangelicko – Augsburgskiego – wrzesień 2014;
 - Spacer pensjonariuszy po zabytkowym Zgierzu – październik 2014;
 - Spacer pensjonariuszy po Księżym Młynie – październik 2014;
 - Udział pensjonariuszy w koncercie w Bibliotece przy ul. Brzeźnej w Łodzi pt. „Na dwa świerszcze i dym w kominie” - październik 2014;
 - Spacer pensjonariuszy po Aleksandrowie Łódzkim – październik 2014;
 - Wyjście pensjonariuszy do Teatru Wielkiego na spektakl pt. „Cyrulik Sewilski” - listopad 2014,
 - Wyjście pensjonariuszy do Teatru Wielkiego na spektakl pt. „Powróćmy jak za dawnych lat ” - grudzień 2014;
9. Dzięki prowadzeniu Domu Dziennego Pobytu można zaobserwować poprawę samodzielnego funkcjonowania pensjonariuszy, utrwalenie i zachowanie sprawności intelektualnej i fizycznej, zmniejszenie poczucia osamotnienia i wyobcowania, rozwój zainteresowań oraz aktywizację społeczną osób starszych. Działania prowadzone w ramach Domu Dziennego Pobytu rozwijają integrację ze społeczeństwem oraz integrację międzypokoleniową. Zadania te umożliwiają zaspokojenie potrzeby przynależności oraz kompensują poczucie osamotnienia. Pobyt w placówce wpływa na naukę współżycia w grupie i w środowisku, kształtuje pozytywne cechy osobowości, kulturę życia codziennego, umiejętność nawiązywania kontaktów z rówieśnikami, wiarę w sens życia. W Domu Dziennego Pobytu rodzą się przyjaźnie, przebywający tam pomagają sobie wzajemnie. Często wystarczy kontakt z innymi osobami, z którymi można podzielić się nie tylko wspomnieniami ale i troskami życia codziennego, aby poczuć się lepiej.

D DOM DZIENNEGO POBYTU UL. CZARNIECKIEGO 4

Pensjonariusze byli kierowani do placówki decyzją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Filia Łódź – Bałuty. Dom otoczył opieką 40 seniorów - mieszkańców dzielnicy Łódź - Bałuty, w tym 23 kobiety i 17 mężczyzn. Pensjonariuszami Domu były osoby w wieku od 47 do 92 lat. Poza osobami skierowanymi do placówki przez pracowników socjalnych, wśród pensjonariuszy znaleźli się także i tacy, którzy z różnych względów (m.in. korzystna sytuacja finansowa, formalny brak miejsc, korzystanie z usług opieki) nie mogli lub nie chcieli nie ubiegać się o decyzję kierującą z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W 2014r. takich osób było w sumie 20, w tym 9 kobiet i 11 mężczyzn.

1. Działania prozdrowotne.

Pracownicy Domu prowadzili wśród pensjonariuszy rozmowy dotyczące profilaktyki i promocji zdrowego trybu życia. Na miejscu, raz w tygodniu, było mierzone im ciśnienie i tętno. W stanach szczególnie złego samopoczucia podopiecznych, wzywano było pogotowie. Seniorzy przynosili leki oraz środki higieniczne, które nadawały się do wykorzystania a im nie były już potrzebne. Pracownicy znając sytuacje zdrowotne podopiecznych przekazywali te artykuły osobom ich potrzebujących. Organizowano spacerowanie a także zajęcia z nordic walking. Osoby, które nie mają w swoich domach odpowiednich warunków sanitarnych, korzystały

ze znajdujących się w placówce natrysku. Jeden z mężczyzn, pod warunkiem skreślenia z listy podopiecznych, został przekierowany na terapię alkoholową.

2. Aktywizacja psychiczna i fizyczna.

Wśród zajęć aktywizujących pensjonariuszy znalazły się działania podejmowane zarówno na miejscu jak i poza placówką. Harmonogram pracy uwzględniał wydarzenia bieżące i święta oraz kalendarz liturgiczny. Różne formy spędzania czasu wolnego zostały dostosowane do potrzeb, możliwości i oczekiwań seniorów. Umożliwiono pensjonariuszom uczestniczenie w Mszach Świętych i nabożeństwach, a także przygotowywanie ich opraw. Na przełomie listopada i grudnia zorganizowano konkurs poświęcony 100-nej rocznicy Bitwy Łódzkiej.

Wśród zajęć o charakterze kulturalno – rekreacyjnym wymienić należy wyjście na wystawę „Pielgrzym Tysiąclecia”, udział w koncertach zespołu „Integracja” w Łódzkim Domu Kultury, uczestniczenie w prelekcji „Nigdy nie byłem we Lwowie” zorganizowanym przez Biuro Wolontariatu Caritas, wyjścia do kina i teatrów oraz zwiedzanie wystawy poświęconej Janowi Karłowemu w Muzeum Historii Miasta Łodzi. Organizowano także w placówce seanse filmowe a po nich dyskutowano na temat obejrzanych dzieł tj. „Wałęsa. Człowiek z nadziei.”, „Mój biegun.”, „Jack Strong.”, „Szare ogrody.”, „Pamiętnik.” czy „Kamienie na szaniec”.

Prowadzono także różne formy terapii zajęciowej usprawniające procesy intelektualne, poznawcze, emocjonalne i manualne. Pod kierunkiem pracowników, seniorzy przygotowywali dla siebie walentynkowe kartki, malowali wielkanocne jajka, wykonywali jesienne bukiety. Świadczone także usługi pielęgnacyjne, głównie malowanie paniom paznokci. W kwietniu ogłoszono konkurs na imię dla papugi, którą seniorzy otrzymali od Domu Dziennego Pobytu przy ul. Gdańskiej 111. Od tego czasu seniorzy pomagają także w jej pielęgnacji. W czerwcu odbyło się spotkanie z pracownikami banku, mające na celu wyjaśnienie pensjonariuszom bankowych niejasności i rozwianie wątpliwości dotyczących proponowanych im usług.

Wewnątrz społeczności Domu odbywały się imprezy okolicznościowe mające na celu integrację oraz zmniejszenie poczucia osamotnienia i bezużyteczności. Organizowano imieniny seniorów oraz pracowników placówki. We wrześniu świętowaliśmy IV-tą rocznicę powstania Domu. Odbyły się także: zabawa karnawałowa, spotkanie ostatkowe, obchody Dnia Kobiet i Dnia Mężczyzn oraz zabawa sylwestrowa.

Nie brakowało także wydarzeń o charakterze międzypokoleniowym. Wraz z wychowankami Specjalistycznej Świetlicy Środowiskowej Caritas, znajdującej się także przy ul. Czarnieckiego 4, seniorzy uczestniczyli w spacerze po cmentarzu żydowskim przy ul. Brackiej oraz Stacji Radegast. Oba wyjścia odbyły się w obecności przewodnika PTTK. W styczniu dzieci przygotowały dla seniorów przedstawienie z okazji Dnia Babcie i Dziadka na podstawie wierszy Juliana Tuwima. W listopadzie zorganizowano wspólną wieczornicę patriotyczną z okazji Święta Odzyskania Niepodległości.

W maju odbyła się autokarowa pielgrzymka do Parzna. Wzięli w niej udział podopieczni obu Domów Dziennego Pobytu Caritas oraz wychowankowie Świetlicy przy ul. Czarnieckiego i Świetlicy przy ul. Gdańskiej. Wraz z seniorami z Domu przy ul. Gdańskiej zorganizowano zabawę karnawałową oraz spotkanie wielkanocne. Podopieczni wzięli także udział w spotkaniu bożonarodzeniowych przygotowanym z myślą o wszystkich podopiecznych Caritas, które miało miejsce w Wyższym Seminarium Duchownym.

3. Praca socjalna i opiekuńcza

Codziennie od poniedziałku do piątku, w godz. od 9.00 do 14.00, pensjonariusze mieli możliwość przebywania w Domu Dziennego Pobytu. W lipcu i sierpniu oraz podczas grudniowej przerwy świątecznej, placówka była otwarta w godz. 12.00 – 17.00. Seniorzy mogli liczyć na fachową opiekę i pomoc pracowników, a także na wsparcie grupy samopomocowej, funkcjonującej w ramach społeczności Domu, która miała charakter i formę otwartą. W jej spotkaniach uczestniczyli podopieczni, którzy w danej chwili mieli taką potrzebę i czuli się na siłach, by pomóc innym. Pensjonariusze wspierali się w pokonywaniu codziennych trudności, wymieniając się doświadczeniami i oferując sobie wzajemną pomoc (m.in.: zanoszenie posiłków dla chorych pensjonariuszy, odwiedziny chorych w szpitalu, wykonywanie drobnych zakupów, pomoc niepełnosprawnym pensjonariuszom w załatwianiu spraw administracyjnych, udział w ceremoniach pogrzebowych pensjonariuszy oraz zmarłych z ich rodzin, wystawienie drewnianej zabudowy nagrobkowej dla zmarłej koleżanki, pomoc w drobnych naprawach, wsparcie w dbaniu o higienę osobistą itp.). Szczególną rolę w tej materii odgrywała Rada Domu (Przewodniczący, Zastępca i Skarbnik), która pomagała pracownikom w tworzeniu atmosfery sprzyjającej dobremu współżyciu osób korzystających z oferty Domu m.in. poprzez współorganizowanie uroczystości i świąt obchodzonych przez podopiecznych Domu, reprezentowanie placówki oraz organizowanie samopomocy koleżeńskiej (szczególnie dla osób czasowo wyłączonych z uczestnictwa w zajęciach ze względu na zły stan zdrowia). W Domu prowadzone było również doradztwo socjalne i pomoc w sprawach osobistych, urzędowych i mieszkaniowych (np. pisanie podań, wyjaśnianie niezrozumiałych dla pensjonariuszy spraw administracyjnych, skontaktowanie z mediatorem oraz radcą prawnym, pomoc przy rozliczaniu podatkowym). Pracownicy podejmowali działania interwencyjne w sytuacjach konfliktowych zaistniałych zarówno w grupie pensjonariuszy jak i w środowiskach rodzinnych. W sytuacjach trudnych nawiązywano współpracę z rejonowymi pracownikami socjalnymi podopiecznych. W sytuacjach kryzysowych pensjonariusze mogli liczyć na pomoc materialną w postaci artykułów żywnościowych, chemicznych oraz odzieży w oparciu o zasoby Magazynu

Pomocy Żywnościowej i Rzeczowej Caritas przy ul. Wólczańskiej 108. Wśród seniorów rozdysponowywano także darowizny przekazane placówce przez prywatne osoby, np. telewizory, meble, naczynia, odzież. Dwie panie korzystały z pomocy w ramach akcji „Poznaj i pomóż”, prowadzonej przez Caritas. Co miesiąc na podstawie przedstawionych paragonów otrzymywały kwotę w wysokości 150 zł, pochodzącą od nieznanego darczyńcy. Wszystkie działania zostały opisane w prowadzonej przez pracowników dokumentacji, tj. dziennik zajęć wraz z zeszytem uwag i spostrzeżeń, kwestionariusze pensjonariuszy wraz z kartami ich pobytu w placówce oraz kronice Domu.

4. Udział osób starszych na rzecz Domu, środowiska lokalnego oraz współpraca z instytucjami w rejonie placówki.

Seniorzy czynnie brali udział w działaniach podejmowanych na rzecz Domu. Dbali o swoje miejsce, wykonywali prace porządkowe oraz drobne naprawy, a także troszczyli się o estetykę pomieszczeń. Niektóre osoby brały udział w akcjach tj. zbiórka żywności w sklepie Biedronka, dystrybucja gazety „Bez Reszty” oraz zbieranie głosów na stworzenie Centrum Usług Społecznych w ramach Budżetu Obywatelskiego.

5. Wyżywienie.

Codziennie od poniedziałku do piątku, między godziną 13:00 a 13:30, pensjonariusze Domu Dziennego Pobytu mieli zapewniony dwudaniowy obiad, który był przywożony w specjalnych termosach, a także śniadanie/kolację, którą pobierali na wynos w jednorazowych pojemnikach. Posiłki były przygotowywane przez Kuchnię Caritas Archidiecezji Łódzkiej, znajdującą się przy ul. Gdańskiej 111. Posiłki na wynos były wydawane w godz. 13:30 - 13.45. Na miejscu z posiłków korzystało, ze względu na ilość miejsc przy stołach, maksymalnie 26 osób. Pozostali zabierali posiłki do domów. Przed Wielkanocą i Bożym Narodzeniem podopieczni otrzymali paczki z artykułami spożywczymi i chemicznymi.

6. Kondycja psycho-fizyczna.

Dzięki codziennym działaniom podejmowanym w placówce, poprawie uległa kondycja psycho-fizyczna seniorów, a także lepsze ich funkcjonowanie w społeczności lokalnej. Pensjonariusze mieli możliwość rozwijania własnych zainteresowań, a także odkrywania nowych umiejętności, a więc została utrwalona i zachowana sprawność intelektualna. Uczestniczenie w zajęciach zminimalizowało lub wyeliminowało poczucie osamotnienia, wyobcowania, a także braku przydatności i bezradności. Poprzez pracę indywidualną z pensjonariuszami poprawiła się ich sytuacja życiowa, w tym kwestie formalno – prawne. Nastąpiła integracja wewnątrz społeczności Domu, a także integracja międzypokoleniowa i ze społeczeństwem.

E SPECJALISTYCZNA ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA UL. GDAŃSKA 111

Głównym zadaniem Specjalistycznej Świetlicy Środowiskowej Caritas Archidiecezji Łódzkiej jest wszechstronna działalność opiekuńczo – wychowawcza o charakterze społecznym, korekcyjnym, rozwojowym i twórczym.

Opieka nad dziećmi realizowana była w szczególności poprzez: działania opiekuńczo – wychowawcze, pracę środowiskowo – materialną w tym prowadzenie dożywiania, działania specjalistyczne oraz zajęcia socjalizacyjne dla dzieci w wieku przedszkolnym. Ważnym zadaniem Świetlicy było promowanie wartości chrześcijańskich i włączenie ich w proces opieki i wychowania dzieci i młodzieży.

W roku 2014 opieką objętych zostało 74 dzieci i młodzieży, w wieku od 3 do 16 lat (w tym 25 w wieku przedszkolnym i 49 w wieku szkolnym). Podopieczni w większości pochodzili z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej lub życiowej, a ich rodzice byli często osobami nieporadnymi i niewydolnymi wychowawczo, będącymi podopiecznymi MOPS. Były to rodziny: dysfunkcyjne, niepełne, o niskim statusie społecznym, dotknięte bezrobociem lub chorobą alkoholową, a nawet przestępczością. Dzieci przyjmowane były na Świetlicę bez skierowania, na prośbę rodziców/opiekunów oraz w porozumieniu z pedagogami szkolnymi, pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi.

1. W roku 2014 w Świetlicy realizowano następujące projekty:

- Zadanie z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym - Organizowanie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczo -specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym (niepublicznych) – kat. XVI. Projekt współfinansowany był ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Łodzi;
- W ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - Poradnictwo psychologiczne

- i rodzinne dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi;
- W ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzony był projekt: Zajęcia korekcyjno - edukacyjne w zakresie radzenia sobie ze stresem, agresją, konfliktem - indywidualne i grupowe dla dzieci i młodzieży. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi;
 - „Głodni wiedzy” - projekt finansowany przez Fundację Virako Szczęśliwe Podwórka.
 - „Zebra” - Zapobieganie spożywania alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży. Prowadzenie zajęć dodatkowych zgodnie z założeniami profilaktyki selektywnej – zajęcia dodatkowe kat. XXIII. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi.
 - „Na zdrowie! Akademia Zdrowego Żywienia” Projekt finansowany był ze środków programu „Danone – Podziel się Posiłkiem”
2. Działania prowadzone w Świetlicy skierowane były do dwóch grup wiekowych:
 - grupa dzieci w wieku przedszkolnym (3-5 lat) w godz. 8.30 – 14.00
 - grupa dzieci w wieku szkolnym (6-16 lat) w godz. 14.00 – 18.00
 3. Praca w Świetlicy oparta była na czterech filarach: praca opiekuńczo – wychowawcza, praca środowiskowo – materialna, praca specjalistyczna oraz praca socjalizacyjno – edukacyjno – rozwojowa z dziećmi w wieku przedszkolnym
 4. Praca opiekuńczo – wychowawcza prowadzona była wobec dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym:
 5. Prowadzono indywidualną pracę z wychowankiem, rozpoznawano potrzeby dziecka, wychwytywano i diagnozowano etiologię niezaspokojonych potrzeb dzieci przez ich codzienną obserwację
 6. Organizowano pomoc w nauce dla dzieci w wieku szkolnym zgodnie z zapotrzebowaniami podopiecznych; kształtowano postawy samodzielności w podejmowaniu wysiłku nauki; systematycznie kontrolowano zeszyty i nawiązywano kontakty ze szkołami; udzielano bezpłatnych korepetycji z języka angielskiego; prowadzono zajęcia wyrównawcze z j. polskiego i matematyki; organizowano cykl quizów i konkursów – „przez zabawę do nauki”
 7. W okresie wakacji letnich dzieci przejawiające trudności w nauce brały udział w 3 tygodniowym cyklu zajęć „Trening ucha i języka” doskonalącym czytanie i pisanie w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej przy ul. Hipotecznej
 8. Organizowano sposoby spędzania czasu wolnego i rozwijano zainteresowania dzieci w wieku szkolnym:
 - Prowadzono zajęcia rozwijające zdolności twórcze z wykorzystaniem artterapii: prowadzenie zajęć filmowych z cyklu „Kinoteka młodego człowieka” – projekcja filmów wybranych filmów; Realizacja cyklu zajęć twórczych: „Drzewo dobra”, „Moje kreatywne ja”, „Warto mieć marzenia”, „Moja mama jest jak...”, „Dwudziestka” itp.
 - Organizowano zajęcia rekreacyjno – sportowe: korzystanie z infrastruktury miasta: kręgle, ścianka wspinaczkowa, lodowisko, „Beach Soccer” baseny, łyżwalnie itp. ;organizowanie czasu wolnego przy wykorzystaniu infrastruktury miejsca i okolicy (pobliski skwerek, park Poniatowskiego) – organizacja gier i zabaw rekreacyjno – sportowych przy wykorzystaniu różnorodnego sprzętu typu piłki, skakanki, sznur itp., organizacja meczów piłki nożnej pomiędzy świetlicami Caritas w Parku 3 Maja; zajęcia rekreacyjno – ruchowe w pomieszczeniach świetlicy: aerobik przy muzyce, turnieje tenisa stołowego;
 - Prowadzono zajęcia plastyczne – techniczne: udział w zajęciach manualnych sprawiał dużo satysfakcji uczestnikom. Wśród wielu działań plastycznych w roku 2014 można wyróżnić: tworzenie masek karnawałowych, robienie upominków dla babć i dziadków, robienie oryginalnych nakryć głowy na bal karnawałowy, robienie świąteczno-wiosennych witraży; Dekorowano tablice informacyjne i prezentowano dorobek plastyczny dzieci
 - Prowadzono na szeroką skalę edukację kulinarną. Działania kulinarne związane były z realizacją kilku projektów opartych o zdrowe żywienie i gotowanie. W ramach programu „Dożywianie z Carrefour” odbył się cykl zajęć poświęconych kulturze u tradycji kulinarnej Francji. W ramach programu „Danone -podziel się posiłkiem” w Świetlicy zorganizowano cykl zajęć „Akademia Zdrowego Żywienia”, w trakcie których dzieci poznały zasady prawidłowego odżywiania oraz nauczyły się przyrządzać proste, smaczne i zdrowe potrawy. Natomiast w trakcie realizacji projektu „Głodni wiedzy” dzieci poznały kuchnię regionalną czterech kultur w Łodzi. Na zakończenie działań przygotowały kolację dla gości oraz kolację dla rodziców.
 9. Organizowano zajęcia w tradycji i kulturze: przy planowaniu wydarzeń z tego cyklu kadra placówki posiłkowała się kalendarzem w który wpisany jest krąg tradycji naszych przodków. Każde wydarzenie poprzedzone było rozmowami i spotkaniami wprowadzającymi w tradycję narodową, regionalną czy rodzinną.
 10. Prowadzono zajęcia cykliczne z zasad savoir vivre, zachowania się przy stole, dekoracji stołu. Część dzieci uczestniczył w warsztatach kelnerskich. W tym zakresie współpracowano z restauracjami Anatewka oraz Nowa Łódź.

11. Prowadzono działania wychowywania w tradycji chrześcijańskiej – podopieczni brali udział w mszy św. w kaplicy Caritas i w kościele parafialnym z okazji pierwszych piątków miesiąca oraz różnorodnych uroczystości wynikających z kalendarza katolickiego i szkolnego; podopieczni brali udział w spotkaniu wszystkich świetlic Caritas przed okresem Wielkiej Nocy oraz w spotkaniu Wigilijnym. Każdego dnia dzieci modliły się przed i po posiłku;
12. Wdrażano wychowanków do współodpowiedzialności za funkcjonowanie świetlicy: dzieci wykonywały, zgodnie z ustalonymi podczas społeczności korekcyjnej dyżurami, drobne prace mające na celu utrzymanie świetlicy w należytym stanie np. byli odpowiedzialni za utrzymanie porządku i ładu w poszczególnych pomieszczeniach, podlewali kwiatki, zmieniali dekoracje, a nawet raz w tygodniu sprzątały klatkę z papugami w Domu Dziennego Pobytu Dzieci miały także wpływ na kształt planów tygodniowych, a co za tym idzie rodzaj prowadzonych zajęć. Wychowankowie Świetlicy brali również aktywny udział w akcjach charytatywnych organizowanych przez Caritas, zgodnych z wyznawaną przez instytucję misją - wykonywanie kartek z podziękowaniami dla Darczyńców kampanii „Miłość na talerzu”, wykonanie serduszek na akcję „Drzewko serc”, wykonanie kartek świątecznych dla sponsorów akcji „Strefa Dzieciom”
13. Współpracowano z rodzicami: w grupie dla dzieci w wieku szkolnym prowadzono indywidualne konsultacje z rodzicami w czasie których kierownik świetlicy lub wychowawca dyżurny zawsze był dostępny, aby udzielić informacji o dziecku oraz wysłuchać problemów przedstawionych przez opiekunów; w grupie dzieci w wieku przedszkolnym kontakt z rodzicami/opiekunami codzienny – na bieżąco omawiano i weryfikowano wszelkie sytuacje związane z dziećmi; chętni rodzice włączali się również w działalność świetlicy, pomagając np. w pracach porządkowych (zmywanie naczyń po obiedzie, sprzedaż świec Wigilijnego Dzieła Pomocy Dzieciom); dzieci z rodzicami wzięły udział w spotkaniu integracyjnym – kolacji na zakończenie projektu kulinarnego.
14. Praca środowiskowo – materialna prowadzona była wobec dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym.
15. Prowadzono pracę środowiskową: zebranie informacji na temat aktualnej sytuacji dziecka poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego z rodzicem lub opiekunem dziecka, diagnoza sytuacji: rodzinnej, bytowej oraz materialnej wychowanka; codzienne obserwacje wychowanków: stanu ubioru dziecka, przyborów szkolnych, stanu higieny osobistej itp.
16. Organizowano pomoc materialną w postaci:
 - Prowadzono codzienne dożywianie z którego skorzystało 74 wychowanków; w grupie dzieci w wieku przedszkolnym dożywianie obejmowało drugie śniadanie, obiad jednodaniowy i podwieczorek; w grupie dzieci szkolnych dożywianie obejmowało obiad jednodaniowy i podwieczorek
 - Prowadzono pomoc żywnościowo – materialną: poprzez dzieci pomoc żywnościowa przekazywana była także ich rodzinom w formie suchego prowiantu zabieranego do domów; wydano paczki rodzinne z żywnością; zależnie od potrzeb zaopatrywano również podopiecznych w przedmioty niezbędne do zajęć szkolnych, a także obuwie, odzież itp.; w wyposażeniu dzieci i rodzin współpracowano z innymi działami Caritas w tym z Punktem Pomocy Charytatywnej oraz z Magazynem Pomocy Żywnościowej i Rzeczowe; na rozpoczęcie roku szkolnego rozdano wszystkim dzieciom szkolnym wyprawki w postaci plecaków i wyposażenia w artykuły i przybory szkolne.
17. Współpracowano z instytucjami powołanymi do pracy na rzecz dziecka i rodziny: pracownicy placówki utrzymywali stały kontakt z pedagogami szkolnymi oraz wychowawcami dzieci i zbierali informacje dotyczące postępów w nauce i zachowania wychowanków świetlicy na terenie szkoły; kontaktowano się w sprawach dzieci i rodziny dziecka z pracownikami socjalnymi, asystentami rodzin oraz kuratorami mającymi nadzór nad wychowankami placówki;
18. Praca specjalistyczna prowadzona była szczególnie wobec dzieci w wieku szkolnym:
 - Tworzono diagnozy pedagogiczne ze szczególnym naciskiem na sytuację rodzinną i szkolną dziecka: konstruowano diagnozy pomagające w indywidualnej pracy z wychowankiem uwzględniające jego specyficzne potrzeby; skupiano się głównie na sytuacji rodzinnej, szkolnej i społecznej dziecka; analizowano wychowanka głównie pod kątem zaburzeń emocjonalnych, zaburzeń zachowania, problemów adaptacyjnych, niskiej samooceny, niepowodzeń szkolnych oraz kontekstu rodzinnego.
 - Prowadzono indywidualną pracę pedagogiczną z dzieckiem i rodziną: prowadzono rozmowy indywidualne z dzieckiem, rozwiązywano bieżące problemy oraz trudności jakie spotykały wychowanków w danej chwili; odbywały się konsultacje z rodzicami i opiekunami naszych wychowanków kiedy tylko zaistniała taka potrzeba; Prowadzone były również rozmowy wspierające byłych podopiecznych placówki. Tworzono indywidualne programy korekcyjne dla wychowanków oraz wykorzystywano w pracy z dziećmi mediację i kontrakty.
 - Udzielana była pomoc psychologiczna: prowadzone były indywidualne spotkania dzieci i rodziców z psychologiem, poradnictwo, diagnozowanie. Rozmowy prowadzone przez panią psycholog z dziećmi stanowiły dodatkowo dla kadry cenne źródło informacji oraz pomagały w tworzeniu bardziej pogłębionych diagnoz i planowaniu indywidualnej pracy z dzieckiem.

- Prowadzono zajęcia socjoterapeutyczne metodą społeczności korekcyjnej w grupie dla dzieci wieku szkolnym: zajęcia o tym charakterze pozwoliły skuteczniej wesprzeć rozwój wychowanków, kształtując u nich postawę wzajemnej szczerości, otwartości, zrozumienia, zaufania oraz poczucia odpowiedzialności za siebie i grupę; dały szansę na korygowanie pewnych niepożądanych zachowań i rozwiązywanie na bieżąco wszystkich kwestii spornych (konfliktów, trudności); dzięki nim możliwe było ustalanie norm i zasad obowiązujących na terenie świetlicy oraz wspólne podejmowanie decyzji dotyczących jej funkcjonowania
19. Prowadzono zajęcia grupowe wynikające z diagnozy i dostosowanych do potrzeb dzieci:
 - Realizowano zajęcia z cyklu „Wezuwiusz”: Zajęcia korekcyjno – edukacyjne w zakresie radzenia sobie ze stresem, agresją, konfliktem. Zrealizowano 7 bloków zajęć: blok I – kształtowanie umiejętności radzenia sobie z uczuciami i emocjami, blok II – kształtowanie umiejętności komunikacyjnych, blok III – kształtowanie umiejętności radzenia sobie ze złością i gniewem; blok IV – kształtowanie umiejętności alternatywnych w stosunku do agresji; blok V – kształtowanie umiejętności radzenia sobie ze stresem; blok VI – kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacji konfliktu; blok VII – kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacji konfliktu. Poprowadzono łącznie 21 godzin zajęć.
 - Realizowano zajęcia w ramach projektu „Zebra”: Grupa miała charakter zamknięty i przeznaczona była dla dzieci z rodzin alkoholowych. Zajęcia prowadzone były w oparciu o socjoterapię i profilaktykę. Poprowadzono łącznie 70 godzin zajęć.
 20. Prowadzono konsultacje merytoryczne dla kadry placówki: kadra świetlicy wspierana była konsultacjami merytorycznymi ze specjalistą – psychologiem, socjoterapeutą, na których kadra omawiała trudne dla siebie zdarzenia i sytuacje. Prowadzenie konsultacji merytorycznych stworzyło możliwość lepszego rozpoznania problemów i potrzeb dzieci oraz ich rodzin, a także dało kadrze szansę przyjrzenia się własnej pracy i wypracowania sposobów mogących ją usprawnić, ulepszyć. Był to czas przeznaczony na wyjaśnianie ewentualnych nieporozumień jakie zaistniały w ostatnim czasie i obranie wspólnego frontu do dalszych działań w pracy z podopiecznymi. Były również elementem wzmacniającym pozytywne postawy etyczne w pracy z wychowankiem trudnym.
 21. Praca socjalizacyjno – edukacyjno – rozwojowa prowadzona była z dziećmi w wieku przedszkolnym.
 22. Praca z dziećmi w wieku od 3 do 5 roku życia oparta była na fundamencie diagnozy: trudności wychowawczych, deficytów rozwojowych, kontekstu rodzinnego oraz sytuacji materialno-bytowej; podstawą sporządzenia diagnozy był wywiad środowiskowy oraz codzienna obserwacja dziecka w placówce; pracując z najmłodszymi dziećmi, zwracano szczególną uwagę na odpowiedni dobór metod dostosowanych do możliwości percepcyjnych małego odbiorcy; zajęcia skoncentrowane były na wzmacnianiu obszarów:
 - Sfery językowej i komunikacyjnej: ćwiczenia logopedyczne, nauka poprawnego wysławiania się i budowania wypowiedzi, praca z tekstem i kartami pracy rozwijającymi logiczne myślenie oraz umiejętności grafomotoryczne; poznawanie twórczości literackiej dla dzieci (baśnie, bajki, wiersze, opowiadania); poznawanie liter; ćwiczenia w opisywaniu słowami przedmiotów, miejsc, przestrzeni i osób;
 - Sfery społeczno-moralnej: wdrażanie podopiecznych do zasad zachowania się w grupie, przestrzegania ustalonych reguł; przyswajanie różnych zwrotów grzecznościowych, nabywanie umiejętności interpersonalnych; poznanie podstawowych relacji społecznych; zasad moralnych: prawda i kłamstwo; nauka bezpiecznego poruszania się po ulicy, chodniku, w ruchu drogowym; poznawanie zawodów które służą ludziom itp
 - Sfery religijnej: każdego dnia wspólnie modlono się, dzieci uczyły się modlitw i piosenek religijnych, wprowadzano podopiecznych w tematykę reku liturgicznego i przeżywanych cyklicznie świąt Bożego Narodzenia, Wielkiej Nocy itp.
 - Sfery prozdrowotnej i ruchowej: gimnastyka ogólnorozwojowa, zabawy rytmiczne przy muzyce, zdobywanie umiejętności samoobsługowych oraz wyrabianie odpowiednich nawyków żywieniowych i higienicznych; organizacja wyjść poza placówkę – lepienie bałwana, gry i zabawy na śniegu, wyjścia na plac zabaw, gry i zabawy na skwerku, zabawy w piaskownicy, itp. organizowanie gier i zabaw rozwijających umiejętności ruchowe;
 - Sfery muzycznej: poznawanie przez dzieci piosenek i płaśów, organizowano codzienne zabawy przy muzyce, tańce; w okresie karnawału zorganizowano bal przebierańców; nauka i rozpoznawanie instrumentów, gry na instrumentach, nauka kołęd i piosenek świątecznych
 - Sfery przyrodniczej: uczono poznawania i obserwowania zjawisk przyrodniczych, w tym – stanu pogody, zmian związanych z porami roku; ubierania się adekwatnie do warunków atmosferycznych; Organizowano cykle zajęć dostosowane były do pory roku. Np: Jesień – objawy, rośliny, kolory, poszukiwanie jesieni; poznawanie owoców i warzyw, produkty: soki, przetwory, sałatki; Zima za pasem – rozpoznawanie oznak zimy, zmiany w przyrodzie w okresie zimy, co jest pod śniegiem, jak się ubierać by nie zmarznąć itp.

- Sfery plastyczno – konstrukcyjnej: wycinanie, kolorowanie, malowanie farbami (także przy użyciu własnego ciała), uczeno się wykorzystywania różnych materiałów, rozwijano wyobraźnię i twórcze myślenie, budowano z klocków przestrzenne budowle wg własnych pomysłów, układano puzzle, układanie kompozycji z koralików, zabawy z kołem i orgiami, itp.; wykonywanie prac i upominków dla najbliższych z okazji różnorodnych świąt i okoliczności: Dzień Babci i Dziadka Święta Wielkanocne, Dzień Matki, Dzień Taty itp.; wykonywanie prac ilustrujących i nawiązujących do poznanych tekstów literackich (baśnie, bajki, wiersze) przy użyciu różnorodnych technik; wykonywanie prac ilustrujących postacie ludzkie (części ciała, części twarzy, chłopiec, dziewczynka, człowiek w ruchu itp.); rozpoznawanie i nazywanie kolorów; wykonywanie prac plastyczno – przestrzennych: modelowanie w plastelinie, modelinie, plastelinie,
 - Sfery matematycznej: uczenie się liczenia, podstawowych figur geometrycznych i stosunków między nimi: mały- duży, większy – mniejszy itp.; organizowanie gier i zabaw rozwijających logiczne myślenie; poznawanie cyferek.
23. Działania podejmowane w Świetlicy przyniosły następujące efekty:
- zapewniono odpowiednią pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo, o niskim statusie materialnym, znajdującym się w ciężkiej sytuacji życiowej;
 - zapewniono opiekę dzieciom młodszym w czasie, który ich rodzice mieli okazję przeznaczyć na poszukiwanie pracy oraz załatwienie niezbędnych formalności w różnych instytucjach;
 - zapewniono opiekę dzieciom starszym po zajęciach szkolnych, by miały bezpieczne miejsce, z którym chętnie by się identyfikowały i w konstruktywny sposób miały zagospodarowany swój wolny czas;
 - dzięki dożywianiu i pomocy materialnej łagodzone skutki głodu;
 - dzieci rozwijały swoje zainteresowania, doskonaliły różne umiejętności, odkrywały w sobie nowe pasje i zdolności;
 - podjęto wiele działań zmierzających w kierunku wyrównywania zaniedbań rozwojowych w grupie przedszkolnej,
 - podjęto dużo działań zmierzających do wyrównywania braków w nauce wśród dzieci w wieku szkolnym. Dzięki pomocy wychowawców oraz wolontariuszy udało się poprawić wyniki w szkole niemal wszystkim podopiecznym. Na skutek działań wychowawczych poprawiło się też ich zachowanie, dzieci lepiej zaczęły funkcjonować w grupie i nie sprawiają poważniejszych problemów wychowawczych;
 - praca prowadzona z rodziną zaowocowała powstaniem swoistej społeczności świetlicowej złożonej z dzieci, rodziców i opiekunów, co znacznie ułatwiało wiele działań i sprzyjało dobrym relacjom wewnątrz rodzin.

F SPECJALISTYCZNA ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA UL. PIOTRKOWSKA 85

W 2014 roku opieką objętych zostało 86 dzieci w dwóch grupach wiekowych od 3 do 5 i od 6 do 16 roku życia. Dzieci będące wychowankami placówki pochodzili z rodzin zamieszkałych w rejonie dzielnicy Łódź-Śródmieście. Środowisko rodzinne wychowanków nacechowane jest szeregiem wielorakich dysfunkcji i patologii, wśród których należy wyszczególnić problem uzależnienia od alkoholu, długotrwałe bezrobocie, niewydolność wychowawczą. Wszystkie rodziny podopiecznych borykają się z problemem niedostatku materialnego. Beneficjentami pracy pedagogicznej były dzieci w wieku przedszkolnym, szkolnym oraz gimnazjalnym. Na wszystkich szczeblach wiekowych obserwowano różnorakie zaburzenia rozwoju: emocjonalnego, społecznego, edukacyjnego, moralnego etc. Większość dzieci była, przez miejsce swojego zamieszkania, szczególnie narażona na dodatkową demoralizację, inicjację alkoholową oraz używanie środków psychoaktywnych np. dopalaczy. W pracy pedagogicznej starano się aktywnie współpracować z rodzinami podopiecznych w celu optymalizacji pozytywnych skutków pomocy udzielanej przez placówkę.

Dzieci do placówki przyjmowane były bez skierowania, na wniosek rodzica bądź opiekuna prawnego. Kadra placówki aktywnie współpracowała w tym zakresie z pedagogami pobliskich szkół, pracownikami socjalnymi, asystentami rodzinnymi oraz kuratorami.

1. W roku 2014 w Świetlicy realizowano następujące projekty:

- Zadanie z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym - Organizowanie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczo -specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym (niepublicznych) – kat. XVI. Projekt współfinansowany był ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Łodzi;
- W ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - Poradnictwo psychologiczne i rodzinne dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi;
- W ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzony był projekt: Zajęcia korekcyjno - edukacyjne w zakresie radzenia sobie ze stresem, agresją, konfliktem -

indywidualne i grupowe dla dzieci i młodzieży. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi;

- „Zebra” - Zapobieganie spożywania alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży. Prowadzenie zajęć dodatkowych zgodnie z założeniami profilaktyki selektywnej – zajęcia dodatkowe kat. XXIII. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi.
- „ U Prząśniczki” - cykl działań twórczych z zakresu edukacji regionalnej i dziedzictwa kulturowego. Projekt sfinansowano w ramach Fundacji Bank Dziecięcych Uśmiechów WBK

2. W placówce realizowano pracę opiekuńczo wychowawczą, która miała na celu diagnozowanie aktualnych potrzeb i trudności podopiecznych zarówno w zakresie sytuacji rodzinnej, szkolnej, społecznej, jak i emocjonalnej oraz moralnej. Diagnoza leżała więc u podstaw podejmowanych wysiłków pedagogicznych - zadanie to bardzo często było dodatkowo utrudniane przez rodziców/ opiekunów podopiecznych, którzy w czasie wstępnego wywiadu podczas zapisu do placówki, ukrywali wiele istotnych dla pracy z dzieckiem informacji.

3. Organizowano pomoc w nauce dla dzieci w wieku szkolnym: codziennie w godzinach 14.30-16.00 lub w godzinach dodatkowych jeśli zaistniała taka konieczność rozpoznawanie deficytów w zakresie nauki szkolnej, umiejętności czytania i pisania oraz ogólnego poziomu wiedzy o otaczającym świecie; ponadto co najmniej 4 razy w tygodniu w okresie sprawozdawczym dzięki współpracy kadry i wolontariuszy możliwa była praca korekcyjna na materiałach przygotowywanych celowo ze względu na konkretne niedomagania edukacyjne wychowanka. W placówce prowadzono także cykliczne zajęcia edukacyjno-wyrównawcze z podziałem na grupy: „Mistrz pióra” „Umiem mnożyć „Przyjaciele Smoka Wiedzomiła” „Wiem co czytam” „Poznajemy części ciała” „Alfabet świetlicowy” „W świecie symboli” „Zwierzęta wokół nas” „Bingo”

4. Organizowano ciekawe spędzanie czasu wolnego i rozwijanie zainteresowań: podopiecznym proponowano bardzo wiele form spędzania czasu wolnego. W okresie objętym sprawozdaniem zrealizowano między innymi zajęcia:

- tworzenie i aktualizacja gazetki świetlicowej „Oczko-Koczko - wieści z Piotrkowskiej”
- zajęcia plastyczne m.in.: „Bukiet na Dzień Babci i Dziadka”- tworzenie kwiatów z papieru, tworzenie laurek; „Dzień w kosmosie”; „Rolling- ekspresja z rolką papieru”; „Kolory płynące z muzyki”; „Faktury”; „Spotkanie z Brzechwą”; „Bociany”; „Wiosenne ekspresje”; wykonywanie makiety Golgoty; „Uszyj sobie kurczaka” warsztaty z tkaniną; „W wiosennym koszyczku leżeć będą sobie, zanim je tam włożę, ślicznie je ozdobię” - tworzenie pisanek; „Ekoludki” -warsztaty plastyczno-ekologiczne; „Plastusiowe przygody” - warsztaty literacko-plastyczne; „Kartka dla mamy”; „Fantazje z kartką papieru”; „Zaczarowane kartki papieru”; „Zostań mistrzem kredki”; „Lepimy średniowieczny garnek” - warsztaty lepienia z gliny w ramach zajęć „Akcja Kreacja” w ŁDK; „Podwodny świat origami”; „Pastelowa jesień”, zajęcia plastyczne „Idzie Jesień” w Bibliotece miejskiej filia nr 1 przy ul. Ogrodowej 24 w Łodzi; Zrób sobie misia” warsztaty plastyczne z okazji Święta Pluszowego Misia,
- w ramach projektu „U Prząśniczki” realizowano cykl warsztatów: warsztaty druku na tkaninie, warsztaty plastyczne prowadzone przez pracownika działu edukacji Muzeum Pałacu Harbsta w Łodzi, „Makieta fabrykanckiej Łodzi”, tworzenie kompozycji otwartych i zamkniętych z użyciem tkanin, „Pompon Design” warsztaty z włóczką, „Sowy i serca czyli broszki z filcu”, „ wykonanie broszek z filcu; warsztaty haftu wstążkowego, „Warsztaty wyczarowane z papieru”; wykonanie bombek z tkaniny i styropianowych kul; „Zaczarowane pudełko”;
- zajęcia na świeżym powietrzu m.in.: spacer i wyjścia rekreacyjne do parku im. H. Sienkiewicza, J. Poniatowskiego czy 3-go maja, gry i zabawy ruchowe na świeżym powietrzu na pobliskich terenach zielonych, rekreacyjne wyjścia na skwer przy ul. Al. Kosciuszki, zajęcia sportowe na terenie Łódzkiego AZS, wyjścia na pływalińnię odkrytą „Promienistych”.
- zajęcia o charakterze muzycznym m.in. : „Jaka to melodia”; „Wyginam śmiało ciało”; zabawy taneczne; kręcenie teledysku do piosenki „Happy”; bal karnawałowy; Przyjaciele Pana Pączka” zabawa ostatkowa; warsztaty break dance; karaoke świetlicowe; „Zaśpiewaj to jeszcze raz”; konkurs piosenki świetlicowej – występy wychowanków; wspólne śpiewanie pieśni patriotycznych; wspólne kolędowanie; wspólne śpiewanie piosenek o tematyce zimowej; Bal Sylwestrowy dla wychowanków świetlicy.
- zajęcia kulinarne m.in. : „Bonjour”; „Francuska wycieczka”; „Serowy Master Cheef”; „Gotuj z nami”; „C jak cienkie crepes”; „Arystokracja wśród kremów - creme brulee”; „Ratuj na wesoło”; „Smaki lata”.
- realizowano także zajęcia oparte na pracy umysłowej (w tym quizy, konkursy, turnieje wiedzy, trening kreatywnego myślenia), zajęcia promujące kulturę fizyczną (w tym olimpiady, turnieje, rozgrywki sportowe) oraz seanse filmowe – projekcje filmów/bajek na terenie świetlicy, jak i w formie wyjść do kina.

5. Organizowano zajęcia w tradycji i kulturze: wychowankowie odbyli liczne zajęcia w Muzeum Tradycji Niepodległościowych, Muzeum Fabryki oraz Centralnym Muzeum Włókiennictwa. Ponadto zorganizowano

wycieczki do Muzeum Archeologicznego i Etnograficznego przy pl. Wolności, Muzeum MPK przy ul. Wierzbowej, Schronu Brus przy ul. Konstantynowskiej, Muzeum Przyrodniczego UŁ w Parku im. H. Sienkiewicza, Muzeum kanału „Dętka” przy ul. Plac Wolności. Zrealizowano szereg zajęć poświęconych kulturze polskiej – jej tradycjom, historii i językowi. Przeprowadzono m.in. zajęcia: „Odgadnij zagadkę wygraj królika” - quiz o tradycjach i zwyczajach wielkanocnych; „70 rocznica likwidacji Litzmannstadt Getto” - zajęcia warsztatowe; zajęcia patriotyczne z okazji 11 listopada. Dzieci wzięły udział także w cyklu zajęć dotyczących kultury francuskiej - „Gościnni Asterix i Obelix”, „Z plecakiem przez Europę”, „Z wizytą u Coco Chanel”.

6. Prowadzono działania mające na celu integrację pokoleniową - zorganizowano spotkania między pokoleniami – wizyta z okazji obchodów Dnia Babci i Dziadka oraz spotkanie mikołajkowe z Seniorami z Domu Dziennego Pobytu Caritas przy ul. Gdańskiej 111.

7. Dzieci były zaznajamiane z istotnymi elementami wychowania katolickiego, co miało miejsce poprzez uczestnictwo w zajęciach edukacyjnych dotyczących min. święta Wszystkich Świętych, Różańca Świętego, istoty świąt Wielkanocnych oraz Drogi Krzyżowej, a także prawdziwego sensu świąt Bożego Narodzenia. Przeprowadzono także cykl zajęć „Jak drzewka oliwne” wprowadzających dzieci w tematykę przypowieści Biblijnych. Wychowankowie przygotowali Nabożeństwo Drogi Krzyżowej oraz wystawy poświęconej tematyce wielkopostnej i wielkanocnej. Ponadto organizowano wspólne śpiewanie pieśni religijnych i kolęd oraz przygotowywano dwie oprawy Mszy Świętej. Na zakończenie roku podopieczni przygotowali Jasełka, które wystawiono w Katedrze Archidiecezji Łódzkiej.

8. Wdrażano wychowanków do współodpowiedzialności za funkcjonowanie placówki. Było to możliwe dzięki wspólnemu omawianiu tygodniowego harmonogramu pracy świetlicy, np. wybór tematu, pomocy do zajęć, samodzielnemu prowadzeniu zajęć pod opieką pedagoga; przydzielone drobne prace porządkowe w placówce, np. powierzenie wychowankowi odpowiedzialności za świetlicową biblioteczkę; włączanie podopiecznych w współdecydowanie o sposobach rozwiązywania problemów społeczności świetlicowej. Ponadto w minionym roku podopieczni wspólnie z kadrą stworzyli/ zaranzowali nową salę „Klub Małolata”, która zastąpiła dotychczasową salę komputerową.

9. Współpracowano z rodzicami i opiekunami wychowanków, szczególnie poprzez kontakt w ramach indywidualnych konsultacji, zarówno bezpośrednich, pisemnych jak i telefonicznych. Prowadzono cykliczne zebrania rodziców.

10. Prowadzono działania w zakresie pracy środowiskowo-materialnej: placówka prowadziła dożywianie (dodatkowo w formie produktów suchych); wychowankowie byli wyposażeni w ubrania, obuwie, przybory szkolne i piśmiennicze. Kadra placówki na bieżąco monitorowała potrzeby wychowanków i starała się wspomagać rodzinę w zakresie tego wymagającym.

11. Pedagodzy placówki podejmowali współpracę z pedagogami pobliskich szkół, Sądem wydz. VII ds. Nietletnich i Rodziny, pracownikami socjalnymi, kuratorami zawodowymi i społecznymi, asystentami rodzinnymi oraz wychowawcami podopiecznych. Współpraca ta miała na celu holistyczne wsparcie wychowanka w jego środowisku rodzinnym oraz szkolnym.

12. Organizowano cykliczne zajęcia socjoterapeutyczne (społeczność korekcyjna) oraz zajęcia grupowe wynikające z diagnozy i dostosowane do potrzeb i możliwości dzieci. Były to min. zajęcia relaksacyjne i ruchowe z elementami relaksacji, zajęcia warsztatowe z zakresu umiejętności radzenia sobie w sytuacji konfliktu, czytanie bajek terapeutycznych, zajęcia warsztatowe z zakresu przeciwdziałania uzależnieniu od alkoholu. Ponadto wychowankowie zostali włączeni w cykl zajęć z elementami socjoterapii „Portrety”. Praca socjoterapeutyczna była także realizowana w formie indywidualnych 50 min. zajęć z zakresu socjoterapii dla wychowanków.

13. W roku 2014 prowadzono dwa rodzaje zajęć grupowych – cyklicznych:

- Realizowano zajęcia z cyklu „Wezuwiusz”: Zajęcia korekcyjno – edukacyjne w zakresie radzenia sobie ze stresem, agresją, konfliktem. Zrealizowano 7 bloków zajęć: blok I – kształtowanie umiejętności radzenia sobie z uczuciami i emocjami, blok II – kształtowanie umiejętności komunikacyjnych, blok III – kształtowanie umiejętności radzenia sobie ze złością i gniewem; blok IV – kształtowanie umiejętności alternatywnych w stosunku do agresji; blok V – kształtowanie umiejętności radzenia sobie ze stresem; blok VI – kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacji konfliktu; blok VII – kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacji konfliktu. Poprowadzono łącznie 21 godzin zajęć.
- Realizowano zajęcia w ramach projektu „Zebra”: Grupa miała charakter zamknięty i przeznaczona była dla dzieci z rodzin alkoholowych. Zajęcia prowadzone były w oparciu o socjoterapię i profilaktykę. Poprowadzono łącznie 70 godzin zajęć.

14. Udzielana była pomoc psychologiczna: prowadzone były indywidualne spotkania dzieci i rodziców z psychologiem, poradnictwo, diagnozowanie Rozmowy prowadzone przez panią psycholog z dziećmi stanowiły dodatkowo dla kadry cenne źródło informacji oraz pomagały w tworzeniu bardziej pogłębionych diagnoz i planowaniu indywidualnej pracy z dzieckiem.

15. W placówce prowadzono także pracę socjalizacyjno- edukacyjno- rozwojową z dziećmi w wieku przedszkolnym. Dzieci będące podopiecznymi placówki były dziećmi zaniedbanymi we wszystkich

wyróżnionych sferach, często przejawiały zachowania będące kopią zachowań ich rodziców/ opiekunów, przybierały one postać agresji werbalnej i niewerbalnej - przekleństw, bicia, gryzienia etc. Dzieci wdrażane były do czynności samoobsługowych takich jak posługiwanie się łyżką, picie z kubka, jedzenie zupy, korzystanie z toalety, mycie rąk, ubieranie. Pedagodzy pracujący z dziećmi łączyli w ciągu zajęć różne formy pracy: plastyczne, ruchowe, edukacyjne by podopiecznym dać jak największy ładunek pozytywnych bodźców i doświadczeń, których pozbawieni są w środowisku rodzinnym. Dzieci miały możliwość korzystania z wszelkich zabaw stolikowych, puzzli, gier planszowych etc. Opiekunowie codziennie czytali dzieciom głośno wyselekcjonowane bajki i opowiadania. Dzieci uczestniczyły w zajęciach łączących w sobie formy pracy takie jak: plastyczna, ruchowa, edukacyjna- każdy blok zajęć jest bogaty we wszystkie te formy. Od września 2014 podopieczni objęci byli także konsultacjami logopedycznymi. W okresie sprawozdawczym dzieci zrealizowano m.in. następujące bloki tematyczne: „Kuchcikowo”; „Żyjemy zdrowo”; „Poznajemy różne wielkości”; „Kosmiczne podróże” „Afryka dzika”; „Tydzień z Janem Brzechwą”; „Poznajemy zawody” „Pierwsze znaki wiosny”; „Wiosna w ogrodzie”, „Wiosna na wsi”, „Nasza Wielkanoc”, „Spotkanie na łące”, „Jesteśmy Polakami”, „Nasza szafa”, „Chociaż się różnimy bardzo się lubimy”, „Mamy mamy”, „Dziecięcy świat”, „W świecie muzyki”, „Mieszkańcy ZOO”, „Bajki z dzieciństwa naszych rodziców”, „Czym pojedziemy na wakacje”, „Czego dowiedzieliśmy się w tym roku” „Zawody”, „Kolory i kształty”, „W świecie instrumentów”, „Pan Mikołaj Święty”, „Boże Narodzenie”. Dzieci uczestniczyły także w lekcji bibliotecznej w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Łodzi, zwiedzały Muzeum Przyrodnicze Uniwersytetu Łódzkiego, uczestniczyły w zajęciach ruchowo tanecznych w sali zabaw „Twister” przy ul. Dolnej. Mali podopieczni w miarę możliwości percepcyjnych wdrażani są w poznawanie wydarzeń takich jak Dzień Babci, Dzień Dziadka, Dzień Kobiet, pierwszy dzień wiosny, Święto jesieni, Dzień Pluszowego Misia, Mikołajki, Boże Narodzenie. Dzieci wzięły także udział w uroczystej Wigilii i spotkaniu z Mikołajem organizowanej dla podopiecznych Caritas w budynku Wyższego Seminarium Duchownego w Łodzi. Ponadto dzieci zaznajamiane są z kulturą katolicką- uczone są krótkich modlitw oraz piosenek o treści religijnej oraz kolęd. Kontakt z rodzicami/ opiekunami wychowanków odbywa się na zasadach wspólnych dla całej świetlicy, z tym że jest wzbogacony o codzienny bezpośredni kontakt w czasie przyprowadzania i odbioru dziecka z placówki.

16. W okresie sprawozdawczym osiągnięto następujące rezultaty:

- zorganizowano czas wolny dla grupy 86 dzieci, spędzających w nacechowanym dysfunkcjami i patologiami środowisku sąsiedzkim i rodzinnym
- organizowano zajęcia rozwijające u uczestników projektu umiejętności poprawnego funkcjonowania w społeczeństwie
- wzmacniano pozytywną postawę do obowiązku szkolnego i poprawę zaangażowania w samodzielne odrabianie prac domowych, w niektórych przypadkach nastąpiła widoczna poprawa ocen
- poprzez prowadzenie różnorodnych zajęć rozwijano u podopiecznych indywidualne zainteresowania, motywowano do działań konstruktywnych, zredukowano negatywne napięcia emocjonalne.

G SPECJALISTYCZNA ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA UL. CZARNIECKIEGO 4

Głównym zadaniem Świetlicy Środowiskowej Caritas jest zapewnienie opieki i wychowania dzieciom z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej lub życiowej

W 2014 roku opieką objętych zostało 40 dzieci (w tym 14 dziewczynek i 26 chłopców), w wieku od 6 do 16 lat. Dzieci pochodziły z 29 rodzin (w tym 5 rodzin wielodzietnych). Wychowankowie to dzieci mieszkające w dzielnicy Łódź – Bałuty. Dzieci uczęszczające na zajęcia pochodziły z rodzin dysfunkcyjnych, dotkniętych problemem bezrobocia, wielodzietnych, niepełnych, z problemem alkoholowym, niewydolnych wychowawczo, w trudnej sytuacji materialnej lub społecznej. Beneficjenci projektu to grupa przedszkolaków, uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, sprawiający trudności wychowawcze w domu i w szkole, mający trudności w kontaktach z rówieśnikami, zagrożeni patologią społeczną w tym: alkoholizmem, narkomanią oraz przestępczością. Wsparciem objęte były również rodziny podopiecznych.

Dzieci przyjmowane były na Świetlicę bez skierowania, na prośbę rodziców/opiekunów, często w porozumieniu z pedagogami szkolnymi, pracownikami socjalnymi, kuratorami znającymi sytuację rodzinną i materialną dzieci.

1. W roku 2014 w Świetlicy realizowano następujące projekty:

- Zadanie z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym - Organizowanie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczo -specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym (niepublicznych). Projekt współfinansowany był

- ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Łodzi;
 - W ramach Gminnego Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzony był projekt: Zajęcia korekcyjno - edukacyjne w zakresie radzenia sobie ze stresem, agresją, konfliktem - indywidualne i grupowe dla dzieci i młodzieży. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi;
 - „Zebra” - Zapobieganie spożywania alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży. Prowadzenie zajęć dodatkowych zgodnie z założeniami profilaktyki selektywnej – zajęcia dodatkowe kat. XXIII. Projekt współfinansowany był ze środków Urzędu Miasta Łodzi.
2. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku, we wszystkie dni robocze, w godzinach od 14:00 do 18:00. W lipcu i sierpniu oraz w czasie grudniowej przerwy świątecznej placówka była otwarta w godz. 9:00 – 13:00.
 3. Zakładane cele zadania zrealizowane zostały w szczególności poprzez: działania opiekuńczo – wychowawcze (indywidualna praca z wychowankiem, rozpoznanie potrzeb dziecka, pomoc w nauce, organizacja czasu wolnego, współpraca z rodzicami), pracę środowiskowo – materialną w tym prowadzenie dożywiania w formie zup, podwieczorków i paczek z artykułami spożywczymi, działania specjalistyczne (tworzenie diagnozy pedagogicznej, zajęcia socjoterapeutyczne metodą społeczności korekcyjnej, zajęcia grupowe wynikające z diagnozy i dostosowane do potrzeb dzieci w tym m.in. zajęcia korekcyjno – edukacyjne, psychoedukacyjno – rozwojowe, profilaktyczne, konsultacje merytoryczne dla pracowników placówki).
 4. Celem **pracy opiekuńczo – wychowawczej** było rozpoznanie niezaspokojonych potrzeb wychowanków, ich braków emocjonalnych, społecznych, rodzinnych oraz szkolnych, które wyznaczały tok indywidualnego programu pracy z dziećmi i ich rodzinami. Służyły temu liczne rozmowy, przeprowadzanie wywiadów (głównie przy zapisywaniu dzieci do placówki) i prowadzenie bacznych obserwacji.
 5. Wychowawcy i wolontariusze Świetlicy dużo uwagi poświęcali na organizowanie pomocy w nauce i nadrabianie zaległości szkolnych, zgodnie z zapotrzebowaniami podopiecznych. Wdrożono dzieci do systematycznego odrabiania lekcji w czasie do tego przeznaczonym. W miarę możliwości i potrzeb wychowanków, prowadzone były indywidualne korepetycje z poszczególnych przedmiotów, np. z języka niemieckiego. W celu realizowania w/w zadania odbywała się kontrola zeszytów i podręczników szkolnych, a także prowadzono systematycznie konsultacje z rodzicami/opiekunami. W razie potrzeby nawiązywano kontakt z wychowawcami i nauczycielami dzieci.
 6. Do zadań Świetlicy należało także organizowanie czasu wolnego i rozwijanie zainteresowań wychowanków. W ramach tego zadania prowadzone były różnorodne zajęcia, dostosowane do indywidualnych potrzeb, a także możliwości intelektualnych, manualnych i fizycznych wychowanków. Poza umożliwieniem dzieciom organizowania przez nich zabaw swobodnych zgodnie z ich upodobaniami, na terenie placówki a także poza nią, odbywały się zajęcia: plastyczne i techniczne, muzyczne i taneczne, sportowe i sprawnościowe, komputerowe, kulinarne oraz wspólne oglądanie bajek i filmów. Współpracowano z pozostałymi placówkami opiekuńczymi Caritas na terenie miasta Łodzi. Organizowano spotkania integracyjno - poznawcze – np. spotkanie Wielkanocne, zajęcia cukiernicze w hipermarkecie Carrefour, wycieczka do Warszawy, Wigilijna.
 7. W układaniu tygodniowych planów zajęć uwzględniano obchody dni wynikających z tradycji i kultury tj.: Dzień Babci i Dziadka, ostatki, Święto Wszystkich Świętych, Święto Odzyskania Niepodległości, Andrzejki. Wychowankowie i kadra Świetlicy czynnie uczestniczyli w chrześcijańskich uroczystościach i świątach np.: pierwszopiątkowe Msze św. oraz na rozpoczęcie i zakończenie roku szkolnego, modlitwa przed i po posiłku oraz w intencji spraw ważnych dla dzieci i ich rodzin, nabożeństwa Drogi Krzyżowej, Spotkanie Wielkanocne i Wigilijne. W ramach działań międzypokoleniowych zorganizowano spacer z przewodnikiem PTTK po cmentarzu żydowskim i Stacji Radegast. W maju odbyła się autokarowa pielgrzymka do Parzna, w której wzięli udział wychowankowie naszej Świetlicy oraz Świetlicy Caritas przy ul. Gdańskiej 111 a także seniorzy z obu Domów Dziennego Pobytu prowadzonych przez Caritas. W miarę możliwości organizowano wyjścia do łódzkich muzeów, teatrów i kin. W ramach budowania poczucia więzi pomiędzy wychowankami i kadrami, obchodzono urodziny dzieci i imieniny wychowawców i wolontariuszy oraz rocznicę powstania Świetlicy.
 8. Ważnym elementem działania Świetlicy było wdrażanie wychowanków do współodpowiedzialności za funkcjonowanie Świetlicy. Wychowankowie mieli ustalone dyżury porządkowe i przydział obowiązków na każdy tydzień. Dzieci uczestniczyły w tworzeniu planów tygodniowych i miesięcznych (podczas społeczności) oraz brały aktywny udział w organizowaniu zabaw i imprez, poprzez podejmowanie konkretnych zadań i odpowiedzialność za ich wykonanie. Zarówno kadra jak i wychowankowie byli zaangażowani w akcje prowadzone przez Caritas Archidiecezji Łódzkiej. W okolicach świąt Bożego Narodzenia rozprowadzano świece Wigilijnego Dzieła Pomocy Dzieciom w placówce oraz w Hali Targowej Bałuckiego Rynku. Dochód z tej sprzedaży stanowił wsparcie działalności placówki. Dzieci zaangażowały się także w kolportaż gazety „Bez Reszty” oraz z zbieranie głosów na Centrum Usług Społecznych

- w ramach Budżetu Obywatelskiego. Dwa razy w ciągu roku wychowankowie brali udział w zbiórce żywności w pobliskim hipermarkecie Biedronka. Zebrana żywność została rozdysponowana pomiędzy podopiecznych.
9. Przez cały okres sprawozdawczy współpracowano z rodzicami/opiekunami wychowanków. W razie potrzeby odbywały się zebrania, indywidualne rozmowy z rodzicami dotyczące funkcjonowania dziecka na Świetlicy, a także na bieżąco informowano rodziców (poprzez informacje pisemne w zeszytach kontaktu z rodzicami) o działaniach podejmowanych na Świetlicy. W czerwcu odbyło się zebranie z rodzicami.
 10. Realizowano pracę środowiskowo – materialną, która służyła poprawie warunków środowiska naturalnego dzieci, w miejscu ich zamieszkania. Pracownicy dążyli do poprawy jakości życia podopiecznych poprzez wspieranie ich życia rodzinnego.
 - Poprzez wywiad przeprowadzony z rodzicami/opiekunami, kadra Świetlicy zapoznała się z sytuacją rodzinną, szkolną, materialną, zdrowotną i mieszkaniową dziecka i jego rodziny. Rodziny mogły liczyć na wsparcie rozmową, poradą, udzieleniem informacji w trudnej sytuacji życiowej oraz pokierowanie do specjalistów w danej dziedzinie.
 - Świetlica prowadziła dożywianie dzieci w postaci jednodaniowych obiadów (zup) i podwieczorków. W razie potrzeby dzieci były wyposażone w przybory szkolne, a także w artykuły spożywcze, chemiczne, odzież, obuwie. Najczęściej realizowano to przy współpracy z innymi działami Caritas, w tym z Punktem Pomocy Charytatywnej i Magazynem Pomocy Żywnościowej i Rzeczowej Caritas Archidiecezji Łódzkiej oraz Biurem Wolontariatu.
 - W okresie sprawozdawczym utrzymywana była współpraca ze szkołami (dyrektorzy, pedagodzy, wychowawcy, nauczyciele), Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i sądami za pośrednictwem kuratorów. Współpraca polegała na wymianie informacji w celu tworzeniu wspólnego programu pomocy dziecku i jego rodzinie.
 11. W 2014 roku w placówce praktyki śródroczne i ciągłe odbyli studenci kierunków pedagogicznych Uniwersytetu Łódzkiego.
 12. Realizowano **pracę specjalistyczną**, która w okresie sprawozdawczym koncentrowała się na sytuacji szkolnej i rodzinnej dziecka oraz zaburzeniach zachowania i funkcjonowania w Świetlicy.
 - Raz w miesiącu wypełniane były karty pobytu dziecka w placówce a w stosownym czasie sporządzano diagnozy, aktualizowane w razie wystąpienia istotnych zmian w sytuacji dziecka. Szczególny nacisk kładziony był na sytuację rodzinną i szkolną wychowanków.
 - Prowadzona była indywidualna praca pedagogiczna z dzieckiem i rodziną. Dwa razy w tygodniu zarówno dzieci jak i ich rodzice/opiekunowie, mogli skorzystać z konsultacji psychologicznych w placówce. Na bieżąco realizowano konsultacje o charakterze pedagogicznym i wychowawczym.
 - Raz w tygodniu odbywała się społeczność korekcyjna wszystkich wychowanków Świetlicy i pracowników. Spotkania społeczności charakteryzowały się wzajemną pomocą oraz wspieraniem rozwoju wszystkich członków społeczności. Rozwijano umiejętności otwartości, szczerości, odpowiedzialności za Świetlicę oraz za siebie nawzajem. Uczono się swobodnego wypowiadania na forum grupy, korygowano zachowania i postępowania poszczególnych wychowanków. Rozwiązywano konflikty oraz problemy. Ustalano normy i zasady panujące w Świetlicy, a także podejmowano decyzje dotyczące wspólnego życia. Był to także czas zabaw i gier socjoterapeutycznych.
 - Prowadzono dla pracowników placówki konsultacje merytoryczne o charakterze superwizyjnym. Na owych spotkaniach kadra omawiała trudne i problemowe sytuacje dzieci oraz skupiała się na współpracy między sobą. Rozwijano umiejętności współpracy, analizy i wnioskowania. Dzieleno się swoimi doświadczeniami zawodowymi i analizowano wzajemne funkcjonowanie w sytuacjach zadaniowych. Stanowiło to również możliwość przepracowania trudnych sytuacji na tle kadry pod okiem specjalisty – psychologa. Spotkania te finansowane były z dotacji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
 - Zrealizowano program „Wezuwiusz”, który finansowany był przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Łodzi. W ramach tego projektu, odbywały się cykliczne zajęcia korekcyjno – edukacyjne w zakresie radzenia sobie ze stresem, agresją i konfliktem i przemocą.
 - Zrealizowano zajęcia dodatkowe dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin, w ramach programu profilaktyki selektywnej „Zebra”. Projekt zakładał warsztaty dla wychowanków i ich rodziców, wyjścia dla samych dzieci oraz dla całych rodzin.
 - W okresie sprawozdawczym przeprowadzono pogadanki tematyczne o m.in. kulturalnego zachowania się w miejscach publicznych, poszanowania osób starszych, właściwego zachowania się podczas spożywania posiłków, właściwego zachowania się podczas odwiedzania miejsc pamięci narodowej, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, rozładowywania wewnętrznych napięć, stosowania właściwego słownictwa, pomagania osobom słabszym, spędzania czasu wolnego na organizacji bezpiecznym gier i zabaw, dbania o higienę osobistą.

H PUNKT WSPARCIA „PRZYSTANEK 13” ul. RYBNA 13

Głównym zadaniem Punktu Wsparcia „Przystanek 13” jest stworzenie bezpiecznego miejsca oraz wsparcia wychowawczego dla dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo, w będących w trudnej sytuacji życiowej. Dzieci mieszkają na terenie dzielnicy Łódź - Bałuty, w rejonie ulic: Rybna, Bazarowa, Limanowskiego, Zachodnia. Jest to rejon uznawany za jedną z enklaw biedy na terenie Łodzi.

Przy ul

Rybnej 13 w Łodzi funkcjonuje Punkt Wsparcia dla dzieci i młodzieży. W ramach pracy Punktu działa Świetlica Podwórkowa „Przystanek 13”

W 2014 roku Punkt Wsparcia i działająca przy nim Świetlica Podwórkowa objął pomocą 39 dzieci, w tym 20 chłopców i 19 dziewcząt. Ze względu na potrzeby emocjonalne i intelektualne dzieci stworzono dwie grupy: starszą (w wieku powyżej 11 lat) i młodszą (poniżej 11 lat).

1. W 2014 roku realizowano:

- Spotkania i zajęcia wymagające korzystania z wyposażenia placówki: zajęcia plastyczne, muzyczne, kulinarne. Tego typu działania cieszyły się dużym uznaniem u dzieci i podopieczni chętnie w nich uczestniczyli.
- Dożywianie dzieci - dzieci codziennie otrzymywały ciepły posiłek, kanapki i herbatę oraz podwieczorek. Wyżywienie w okresie od stycznia do czerwca finansowano dzięki programowi „Dożywianie z Carrefour”. Natomiast w okresie od kwietnia do grudnia dożywianie współfinansowała firma z Warszawy ICP Group. W okresie sprawozdawczym wydano ok. 4800 posiłków.
- Spotkania z rodzinami dzieci – podopieczni Świetlicy Podwórkowej kilkakrotnie przygotowali spotkania dla swoich rodziców, na które przygotowywali poczęstunek oraz krótki występ.
- Spotkania całego zespołu pracującego z dziećmi i młodzieżą w rejonie działania placówki - omawiano sytuacje trudne, podejmowano decyzje, dzielono się zadaniami i odpowiedzialnością za konkretne działania. Planowano pracę Punktu i Świetlicy na kolejny okres.

2. Pomieszczenia Punktu Wsparcia pełniły formę bazy lokalowej do działań prowadzonych w ramach Świetlicy Podwórkowej „Przystanek 13”. W Punkcie znajdowała się dokumentacja Świetlicy Podwórkowej oraz przedmioty i sprzęt wykorzystywany w działaniach podwórkowych.

3. Działania Świetlicy Podwórkowej „Przystanek 13” realizowane były w obrębie ulic: Rybna, Bazarowa, Lutomińska, Zachodnia, Limanowskiego.

4. Głównym celem prowadzenia Świetlicy Podwórkowej było wsparcie rodziny przez objęcie dziecka opieką i wychowaniem.

5. Działania Świetlicy Podwórkowej dofinansowane były ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

6. Praca w Świetlicy Podwórkowej oparta była na 4 filarach: 1 - Praca podwórkowa w przestrzeni ulicy, 2 - Praca podwórkowa w przestrzeni miasta, 3 – Działania socjoterapeutyczne i edukacyjno – rozwojowe, 4 - Praca z rodziną w tym wsparcie rodziny w sytuacji trudnej.

7. Praca podwórkowa w przestrzeni ulicy prowadzona była przy wykorzystaniu infrastruktury miejsca i okolicy – proponowano dzieciom i młodzieży ciekawe zajęcia, które są alternatywą do spędzania czasu na ulicy:

- Prowadzono zajęcia w parku „Śledzia”, na skwerze przy ul Bazarowej oraz na „Hyde Parku” – zajęcia dostosowane były do pór roku i pogody: gry i zabawy na śniegu, konkursy z wykorzystaniem „jabłuszek”, lepienie bałwana i innych form ze śniegu itp. gry i zabawy ruchowe, konkursy sprawnościowe, zabawy ze sprzętem: piłki, skakanki, badminton, deskorolka, rolki, chusta animacyjna itp
- Prowadzono cykl zajęć zatytułowany - Stare i nowe gry podwórkowe – ciąg spotkań w trakcie których podopieczni poznawali gry podwórkowe swoich rodziców jak też i całkiem nowe gry i zabawy. Cykl spotkań zakończono turniejem gier podwórkowych.
- Organizowano zajęcia sportowo – ruchowe przy wykorzystaniu infrastruktury różnych obiektów i instytucji działających w regionie Świetlicy: boiska i place zabaw SP 24, 54, Orlik, teren parków miejskich: Promienistych, Helenówek, Staromiejski, Mickiewicza - korzystano z infrastruktury parku, boisk, ścieżek zdrowia itp.;

- Organizowano i prowadzono cykl zajęć „na ulicy”: gra miejska w rejonie działania placówki, podchody w oparciu o bramy i podwórka ulicy Rybnej i Limanowskiego, gry na orientację w terenie, poszukiwanie „najpiękniejszych balkonów najdziwniejszych bram”- zabawy detektywistyczno – spostrzegawcze w oparciu o kamienice przy ul. Rybnej, Lutomierskiej i Bazarowej; bieg patrolowy „po Limance”; „Spacer w poszukiwaniu koloru” - gry i zabawy w przestrzeni miejskiej z z latarką;
- korzystano z oferty ogólnie dostępnych imprez i spotkań na terenie działania świetlicy: zajęcia w ogródku muzycznym w parku Śledzia, zajęcia kuglarskie na terenie Starego Miasta, kino letnie itp.;
- Współpracowano z instytucjami i organizacjami działającymi w okolicy – podopieczni brali udział w zajęciach proponowanych przez nich: zajęcia teatralne w pomieszczeniach Stowarzyszenia Living Place, udział w warsztatach plastycznych w Bursie Szkół Artystycznych (decopage, artystyczne pakowanie prezentów, filcowanie, wykonywanie kolczyków z wełny czesankowej, śnieżynki metodą origami)

8. Praca podwórkowa w przestrzeni miasta prowadzona była w formie wyjść poza obręb wytyczonych ulic enklawy (Rybna, Limanowskiego, Zachodnia, Lutomierska):

- Prowadzono działania z nurtu wychowanie w tradycji i kulturze – podopieczni brali udział w balu karnawałowym w świetlicy przy ul Gdańskiej oraz uczestniczyli w cyklu działań/wydarzeń nawiązujących do historii miasta Łodzi, jej tradycji i kultury: prowadzono cykl zajęć edukacji regionalnej „Tropem spacerownika” - w ciągu roku podopieczni odbyli wycieczko – wyprawy z książką w rękę: „W poszukiwaniu Domu Izraela”, „W poszukiwaniu zaginionych ulic”, „Śladami łódzkich podwórek”, „W poszukiwaniu zaginionej synagogi”, „Odkrywanie tajemnic ulicy Gdańskiej i Wólczańskiej”,
- Prowadzono działania wychowywania w tradycji chrześcijańskiej – organizowano wyjścia do kaplicy Caritas i Kościołów na terenie miasta na mszę św. z okazji pierwszych piątków miesiąca oraz różnorodnych uroczystości wynikających z kalendarza katolickiego i szkolnego; podopieczni brali udział w spotkaniu wszystkich świetlic Caritas przed okresem Wielkiej Nocy oraz w spotkaniu Wigilijnym.
- Organizowano zajęcia sportowo – rekreacyjne korzystając z infrastruktury miasta i organizacji działających na terenie Łodzi. Podopieczni świetlicy uczestniczyli: w zajęciach tanecznych organizowanych w Szkole Baletowej; w zajęciach sportowo – rekreacyjnych na terenie Manufaktury: lodowisko, kręgielnia, ścianka wspinaczkowa „plaża” w okresie wakacyjnym; uczestniczyli w cyklu wyjść do sali zabaw kondycyjnych „Figloraj” i „Twister”; w wyjściach na basen „Wodny Raj”.
- organizowano inne formy spędzania czasu wolnego: udział dzieci w warsztatach piekarniczo cukierniczych w profesjonalnej piekarni w hipermarkecie Carrefour, udział w cyklu spotkań integracyjnych ze Świetlicą przy ul Czarnieckiego (wyjście na basen Promienistych, Wyjazd do Arturówka, wyjazd na festyn do Jedlicz)

9. Działania socjoterapeutyczne i edukacyjno - rozwojowe – organizowano gry, zabawy, zajęcia dostosowanych do indywidualnych potrzeb dzieci w celu podjęcia działań zmieniających sądy poznawcze i korygujących treści urazowe wychowanków, prowadzono zajęcia z zakresu rozwoju osobistego i umiejętności społecznych. Prowadzono cykliczne zajęcia grupowe dla starszych dziewcząt. Spotkania były realizowane od marca do czerwca 2014 r. Wybrana grupa dzieci w okresie od czerwca do grudnia wraz z grupą dzieci ze Świetlicy przy ul Czarnieckiego uczestniczyła w warsztatach socjoterapeutycznych, które odbywały się co drugą sobotę.

10. Zorganizowano cykl wyjść w przestrzeń miejską zatytułowany „W poszukiwaniu dobrego uczynku” - rozwijanie umiejętności empatii, pomagania, zwracania uwagi na potrzeby innych osób.

11. Praca z rodziną w tym wsparcie rodziny w sytuacji trudnej. Umożliwiano podopiecznym i ich rodzinom korzystanie z holistycznej pomocy i wsparcia udzielanej przez Caritas w obszarze działalności statutowej: wydawano paczki rodzinne z żywnością; zależnie od potrzeb zaopatrywano podopiecznych i ich rodziny w przedmioty niezbędne do zajęć szkolnych, obuwanie, odzież itp. - współpracowano w tym zakresie z innymi działaniami Caritas w tym z Punktem Pomocy Charytatywnej oraz z Magazynem Pomocy Żywnościowej i Rzeczowe; rozdano wszystkim dzieciom wyprawki szkolne (plecaki z wyposażeniem). Rodzice/opiekunowie dzieci zwracali się do wychowawców o wsparcie i pomoc w różnych obszarach i problemach. Wychowawcy doradzali i pomagali, w sytuacjach przekraczających ich kompetencje kierowali/informowali o specjalistycznych instytucjach i formach pomocy. W grudniu rodzice/opiekunowie dzieci uczestniczyli we wspólnej wiecej Wigilijnej.

I BIURO WOLONTARIATU

Głównym zadaniem Biura Wolontariatu jest promowanie idei wolontariatu i koordynowanie działań wolontaryjnych realizowanych w Caritas Archidiecezji Łódzkiej.

Główny cel Biura realizowany jest poprzez:

- promocję idei wolontariatu i stały nabór wolontariuszy
- organizowanie i prowadzenie szkoleń dla wolontariuszy
- organizowanie i monitorowanie wszelkich działań wolontariuszy w ramach Caritas
- współpracę z innymi organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami odwołującymi się do pomocy wolontariuszy
- koordynowanie pracy Szkolnych Kół Caritas i Parafialnych Zespołów Caritas

W ramach wolontariatu koordynowanego przez Biuro rozwinęły się różne jego rodzaje:

- wolontariat instytucjonalny (posługa wolontariuszy w różnych działach i placówkach Caritas: świetlicach, w domach dziennego pobytu, w kuchni, w magazynie, w Punkcie Pomocy Charytatywnej, w Biurze Wolontariatu oraz w dziale organizacyjnym)
- wolontariat domowy (indywidualna posługa wolontariusza w domu osoby chorej, niepełnosprawnej, samotnej czy też w podeszłym wieku)
- wolontariat akcyjny (udział wolontariuszy w różnorodnych akcjach organizowanych przez Caritas)
- wolontariat na rzecz rodzin zastępczych (pomoc dzieciom poprzez korepetycje i organizację czasu wolnego)

Szczegółowe działania realizowane w roku 2014 przedstawiają się następująco:

1. Promocja wolontariatu i nabór nowych wolontariuszy:

Informacje o działalności Biura zamieszczano w Internecie na stronach internetowych Caritas Archidiecezji Łódzkiej. Informacje na temat podejmowanych działań ukazywały się także na portalu organizacji pozarządowych www.ngo.pl. Poza tym Radio Plus, TV Toya, „Niedziela” (Łódzka redakcja), Dziennik Łódzki informowały również widzów, słuchaczy, czytelników o akcjach podejmowanych przez Biuro Wolontariatu Caritas (akcje charytatywne, poszukiwanie wolontariuszy, inicjatywy, szkolenia, informacje o spotkaniach integracyjnych, akcjach, uroczystościach).

W ramach promocji wolontariatu podjęto różnorodne działania:

- Organizowano cykliczne spotkania ze studentami łódzkich uczelni oraz uczniami szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, w czasie których przedstawiano ideę działań wolontariusza, wskazywano istniejące zapotrzebowanie na takie działania w różnych sferach życia, zachęcano do podejmowania wolontariatu. Spotkania odbywały się średnio raz w miesiącu z wyłączeniem okresu wakacji letnich
- Rozprowadzano plakaty oraz ulotki promujące wolontariat w parafiach poprzez liderów PZC, w szkołach poprzez opiekunów SKC oraz rozmieszczano je w placówkach Caritas i w wybranych urzędach, bibliotekach, na uczelniach.
- Systematycznie pozyskiwano wolontariuszy, którzy byli kierowani do placówek pomocowych Caritas oraz do podmiotów zgłaszających takie zapotrzebowanie (np. Centrum Służby Rodzinie) lub bezpośrednio do rodzin z „grupy ryzyka” czy też osób starych, przewlekle chorych, niepełnosprawnych bądź samotnych. Wolontariusze kierowani byli także do rodzin pełniących pieczę zastępczą oraz do rodzinnych domów dziecka. Mieli oni za zadanie wspierać rodziny poprzez systematyczną pomoc dzieciom w odrabianiu lekcji i organizowanie im czasu wolnego.
- W 2014 roku przyjęto zgłoszenia 150 nowych wolontariuszy, którzy zostali skierowanych do indywidualnych podopiecznych, do pracy z dziećmi na terenie Biura Wolontariatu lub placówek opiekuńczo-wychowawczych Caritas, ewentualnie znaleźli miejsce w innych działach Caritas lub też stali się wolontariuszami akcyjnymi,
- Nabór wolontariuszy poprzedzony był każdorazowo wstępnymi rozmowami z kandydatami, wypełnieniem przez nich ankiety, a następnie przydzielano każdemu koordynatora – opiekuna i organizowano wprowadzenie w miejscu świadczonej usługi. Wolontariusze kierowani byli także na szkolenia.
- Praca wolontariuszy była na bieżąco monitorowana przez koordynatora wolontariatu, Stały był także kontakt z pracownikami działów pomocowych zatrudniających wolontariuszy. Organizowano dla wolontariuszy spotkania formacyjno – szkoleniowe średnio raz w miesiącu. Mieli również zapewnione wsparcie psychologa – terapeuty.
- Opracowana baza danych o wolontariuszach była uaktualniana i systematycznie uzupełniana.

2. Szkolenia wolontariuszy:

W okresie od stycznia do grudnia 2014 przeprowadzone zostały następujące szkolenia:

- „Podstawowe aspekty wolontariatu” - szkolenia ogólne dotyczące idei wolontariatu, praw i obowiązków wolontariusza, aspektów prawnych wolontariatu oraz zagadnień istotnych w posłudze wolontariusza. W okresie sprawozdawczym odbyło się 20 szkoleń, wzięło w nich udział 144 osoby (wolontariuszy indywidualnych i członków SKC). Szkolenia prowadzone były w pomieszczeniach Biura lub też odbywały się w terenie – w szkołach, w parafiach oraz w Wyższym Seminarium Duchownym w Łodzi.

- „Psychologiczno – społeczne aspekty starości” – szkolenia z elementami warsztatowymi, w których uczestniczyło 20 osób, wszystkie przygotowywały się do posługi w ramach wolontariatu domowego u podopiecznych w podeszłym wieku, samotnych, chorych lub niepełnosprawnych.
- „Praca z trudną młodzieżą” - uczestnicy tych szkoleń przygotowywali się do wolontariatu w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz do różnych form pracy z młodymi ludźmi, m.in. we współpracy z rodzinami zastępczymi. Odbyły się dwugodzinne szkolenia połączone z zajęciami warsztatowymi, udział w nich wzięło 18 osób.

3. Konsultacje specjalistyczne:

W Biurze możliwe było także skorzystanie z porad psychologa - w tych konsultacjach uczestniczyli indywidualni wolontariusze, członkowie Parafialnych Zespołów Caritas, opiekunowie szkolnych Kół Caritas oraz osoby z rodzin zastępczych. Odbyło się 30 godzin konsultacji psychologicznych. Z pomocy psychologa skorzystały 24 osoby.

4. Współpraca z instytucjami i organizacjami – zrealizowane projekty:

W roku 2014 Biuro współpracowało z jednostkami samorządowymi, takimi jak Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi oraz Biuro do Spraw Partycypacji Społecznej UMŁ, w ramach tej współpracy zrealizowane zostały zadania zlecone ujęte w projektach „Organizowanie dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomocy wolontaryjnej”, „Promocja i organizacja wolontariatu w mieście Łodzi”. Oprócz tego współrealizowane było również zadanie zlecone przez Wojewodę Łódzkiego „Wsparcie społeczne dla osób z niepełnosprawnością oraz osób w wieku emerytalnym”.

W ramach realizacji projektu MOPS dotyczącego wolontariatu w rodzinach zastępczych stale i systematycznie utrzymywany był kontakt z Wydziałem Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej, a pracownik Biura uczestniczył w pracach „Zespołu ds. Monitorowania Programu Pieczy Zastępczej w Łodzi”.

Działania w ramach współpracy z instytucjami i organizacjami:

- Stała współpraca prowadzona była z Biurem Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej „Centerko” działającym przy Stowarzyszeniu „Pomost”. Dotyczyła ona delegowania wolontariuszy i wzajemnej wymiany doświadczeń, a przede wszystkim oceny wniosków i wytypowania zwycięzców konkursu „Barwy wolontariatu”. Przedstawiciel Biura zasiadał w kapitule tego konkursu.
- Ścisły kontakt nawiązany został również ze Stowarzyszeniem „Drogi Pielgrzym”, a służył wspólnej organizacji Rajdu Wolontariuszy. W roku 2014 miała miejsce jego piąta edycja.
- Bardzo ważna była także współpraca ze stypendystami Fundacji „Dzieło Nowego Tysiąclecia”, pomagali oni czynnie w przeprowadzeniu zbiórek żywności, pomagali podczas Pikniku SKC, włączali się w pracę z dziećmi z rodzin zastępczych, podejmowali dyżury podczas akcji „Drzewko serc” w markecie Carrefour.
- Kolejną instytucją, z którą prowadzona jest stała współpraca potwierdzona zawartym porozumieniem, jest Centrum Służby Rodzinie. Wolontariusze oddelegowani przez Biuro pomagali w obsłudze internetowej kampanii promującej stronę o rodzicielstwie zastępczym oraz włączyli się w dystrybucję gazety „Mity i fakty o rodzicielstwie zastępczym” w Łodzi, Zgierzu, Brzezinach i Łęczycy (14.–30.05.2014). Członkowie SKC pełnili także przez cały rok systematyczne dyżury w Domu Samotnej Matki.
- Biuro Wolontariatu nawiązało kontakt z Zespołem ds. Seniorów UMŁ, pracownicy Biura i wolontariusze obecni byli na spotkaniach organizowanych w salach UMŁ w okresie marca i kwietnia 2014, omawiali tam specyfikę współpracy z wolontariuszem i przedstawili ofertę rodzajów wolontariatu dostępnych w Caritas. Działania te wpisywały się w miejski projekt „60+ Wolontariat”. Biuro Wolontariatu włączyło się również na zasadzie partnerstwa w organizację pierwszej edycji „Łódzkich Senioraliów 2014”. Na terenie Biura prowadzone były szkolenia i spotkania dla seniorów, odbyły się dni otwarte oraz zorganizowane zostało stoisko informacyjne w ramach targów dla seniorów. Wszystkie imprezy miały miejsce w okresie 25.-30.05.2014.
- W formie wzajemnej współpracy nawiązano także kontakt z Fundacją Art. of Breaking: tancerze tej Fundacji wsparli działania Caritas (Bal i Piknik SKC), podopieczni Biura – dzieci i młodzież z rodzin zastępczych – uczestniczyli bezpłatnie w imprezach Festiwalu Art. of Breaking w kwietniu 2014, natomiast wolontariusze Caritas oddelegowani zostali do pomocy w organizacji i obsłudze Festiwalu.
- Okresowy kontakt utrzymywany był z Fundacją Edukacji i Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego, która zajmuje się m.in. wolontariatem zagranicznym. Po wcześniejszym ustaleniu grupy wolontariuszy z innych krajów zapraszane były do Biura Wolontariatu, gdzie prezentowano im specyfikę Caritas jako instytucji oraz przedstawiano zakres wolontariatu i doświadczenia dotyczące metod pracy z wolontariuszem. W minionym roku w Biurze gościli grupy z Moldowy oraz z Gruzji.

5. Udział wolontariuszy w działaniach Caritas:

Biuro aktywnie poszukiwało wolontariuszy akcyjnych. W okresie sprawozdawczym prowadzone były liczne akcje, włączały się w nie osoby, które z różnych względów nie mogły pełnić posługi wolontaryjnej systematycznie i długotrwale, natomiast z satysfakcją uczestniczyły w jednorazowych przedsięwzięciach. W ten

sposób poznawały również specyfikę pracy wolontariusza. Była to najliczniejsza grupa wolontariuszy, współtworzyło ją kilkaset osób, wśród nich znalazły się zarówno osoby dojrzałe, jak i ucząca się młodzież skupiona w Szkolnych Kołach Caritas. Akcje współorganizowane przy udziale Biura Wolontariatu były następujące:

- „Pola Nadziei” – projekt realizowany przez Zespół Domowej Opieki Hospicyjnej Caritas we współpracy z Biurem Wolontariatu, w ramach którego z udziałem wolontariuszy odbyła się debata w Uniwersytecie Medycznym oraz kwesta na rzecz Hospicjum. W „Polach Nadziei” uczestniczą obecnie 33 placówki (uczelnie, szkoły, placówki wychowawczo-edukacyjne, parafie), przed każdą z nich istnieje pole żonkili, które są symbolem hospicyjnym. W minionym roku zrezygnowano z jesiennej akcji sadzenia żonkili, natomiast utrzymany został wymiar edukacyjny (pogadanki w szkołach), jak również prowadzone były działania charytatywne (pozyskiwanie funduszy).
- Festyn Rodzinny z okazji Dnia Dziecka połączony z Piknikiem Szkolnych Kół Caritas odbywający się w dniu 03.06.2014 w parku na Zdrowiu. W imprezie wzięły udział Szkolne Koła Caritas ze szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Atrakcji dla uczestników było wiele: cyrkowe miasteczko, gry i zabawy zręcznościowe, wielka gra planszowa, malowanie buzi, spotkanie z konnym patroliem Straży Miejskiej, zbiorowa nauka tańca ze sceny, słodczy napoje i hot dogi. W trakcie uroczystości wolontariusze tworzyli grupę służby porządkowej, opiekowali się dziećmi korzystającymi z atrakcji, organizowali konkursy, malowali dziecięce buzie, wspierali pracowników Caritas w wydawaniu paczek dla dzieci. Najważniejszym wydarzeniem dnia był połączony z piknikiem III Bieg Charytatywny SKC. Obsługiwali go wolontariusze – stypendyści Fundacji Dzieła Nowego Tysiąclecia oraz klerycy Wyższego Seminarium Duchownego w Łodzi.
- Piknik i bieg wsparło 30 indywidualnych wolontariuszy, a uczestniczyło w tej imprezie ponad 1000 dzieci i młodzieży ze Szkolnych Kół z Łodzi, Łasku, Pabianic, Konstantynowa, Zgierza, Piotrkowa i Tomaszowa.
- Piknik Przedszkolnych Kół Caritas, który odbył się po raz drugi, a przeprowadzony został w dniu 25 czerwca. w ogrodach i w sali gimnastycznej Wyższego Seminarium Duchownego w Łodzi. Udział wzięły w nim grupy dzieci z przedszkoli łódzkich i pabianickich wraz z opiekunami. Łącznie pojawiło się na pikniku ponad 200 maluchów.
- „Tornister Pełen Uśmiechów” – celem akcji było pozyskanie wyprawek szkolnych dla dzieci z rodzin o trudnej sytuacji materialnej. Była ona przeprowadzona przez pracowników PPCh przy współudziale pracowników Biura, liderów Zespołów Parafialnych i opiekunów SKC. Akcją objęto ponad 40 parafii. Uzupełnieniem tej akcji było sprowadzenie w porozumieniu z Caritas w Polsce podręczników szkolnych i nieodpłatne przekazanie ich do szkół. To działanie prowadzone było w całości przez Biuro Wolontariatu.
- V Pieszy Rajd Wolontariuszy odbył się w tym roku w dwóch turach. W dniu 24.05.2014 wędrowali wolontariusze indywidualni. Trasa wiodła szlakiem ze Smardzewic do Sulejowa w bardzo malowniczym terenie wzdłuż brzegów Zalewu Sulejowskiego. W tej części rajdu wzięło udział 45 wolontariuszy. Natomiast druga część rajdu w dniu 15.10.2014 adresowana była do członków SKC, a wędrowano pięknymi duktami leśnymi w okolicach Kolumny. Bazą wypadową stał się ośrodek Caritas w Kolumnie, a trzy różne trasy przygotowane zostały przez Szkolne Koło z Gimnazjum w Dobroniu pod kierunkiem opiekunki, p. Wiolety Wojdyńskiej-Kusiak. Patronem wędrowki wolontariuszy był św. Jan Paweł II, na punktach kontrolnych trasy uczestnicy rozwiązywali zadania związane z jego osobą i dziełem. Liczba uczestników wynosiła prawie 400 osób. Wszyscy oni mieli okazję do poznania piękna przyrody naszego regionu, a także pełnej rekreacji na turystycznym szlaku i lepszej wzajemnego integracji. W obsłudze rajdu pomagali wolontariusze z Kleryckiego Koła Caritas oraz wolontariusze indywidualni.
- Rozprowadzanie kremówek z okazji Dnia Papieskiego – akcja prowadzona po raz drugi, adresowana do Szkolnych Kół. Wzięły w niej udział 32 Szkolne Koła i Biuro Wolontariatu. Rozprowadzono ponad 7200 kremówek.
- Zbiórka żywności „Tak, pomagam” - akcję zbiórki darów dla potrzebujących propagowali i prowadzili głównie członkowie PZC i SKC. Zbiórka odbyła się w dwóch terminach: 28.-29.03.2014 i 12.-13.12.2014. Każdorazowo uczestniczyło w niej kilkaset wolontariuszy.
- „Serce na Gwiazdkę” to akcja, w którą wolontariusze włączyli się w dwojaki sposób. Uczniowie z czterdziestu SKC prowadzili ją w formie zbiórki słodczy, łącznie zebrano prawie 700 kg, co stanowi rekordowy wynik w zestawieniu z dotychczasowymi zbiorcami. Natomiast wolontariusze indywidualni wcielali się w rolę św. Mikołaja i Anioła, jeżdżąc z prezentami do dzieci z rodzin o trudnych warunkach bytowych. W okresie 01.12. – 09.12.br. każdego dnia trzy zespoły wolontariuszy (Mikołaj + Anioł) odwiedzały wskazane wcześniej rodziny. Pomocą służyli tu również taksówkarze, oferując bezpłatny przejazd. Łącznie w akcji uczestniczyło 43 wolontariuszy indywidualnych. Poza Łodzią akcja

prowadzona była także w Pabianicach, Łasku, Aleksandrowie Łódzkim, Piotrkowie Trybunalskim, Tomaszowie Mazowieckim, Zgierzu i Zelowie. Łącznie wzięło w niej 190 wolontariuszy.

- „Drzewko Serc” – akcja prowadzona była w parafiach i przygotowywana przez członków Parafialnych Zespołów Caritas. Pomocą w wytypowaniu dzieci mających otrzymać upominki służyli opiekunowie SKC lub pedagodzy w szkołach.
- Ponadto w ramach tej akcji wolontariusze oddelegowani zostali do hipermarketu Carrefour przy ul. Kolumny, gdzie w dniach 5.12.-7.12.2014 działało 16 osób.
- Wigilia Charytatywna dla Osób Bezdomnych w Hali Konferencyjno-Wystawienniczej w dniu 18.12.2014 dla 300 podopiecznych, w jej przygotowaniu i obsłudze uczestniczyli wolontariusze z następujących szkół: XX LO w Łodzi, LO w Koluszkach, 41 Gimnazjum w Łodzi, ZSO nr 1 i ZSP nr 15 w Łodzi oraz wolontariusze indywidualni, łącznie ponad 50 osób.
- Strefa Dzieciom – do obsługi tej akcji w dniu 6.12.2014 zaproszeni byli wolontariusze SKC, w Teatrze Wielkim działało 51 osób z następujących szkół łódzkich: ZSP nr 15, ZSO nr 1, XX LO, 41 Gimnazjum, 26 Gimnazjum, 19 Gimnazjum.
- Rozprowadzanie czekoladowych mikołajów – akcja organizowana po raz drugi, prowadzona przez Szkolne Koła, przystąpiło do niej 47 szkół. Akcja cieszyła się wielkim powodzeniem, przy zamówieniu mikołajów uwzględniono spostrzeżenia z poprzedniego roku i udało się rozprowadzić ponad 5 000 mikołajów.
- Organizacyjna pomoc w obsłudze wystawy „Pielgrzym Tysiąclecia” eksponowanej w Wytwórni, a poświęconej osobie i dziełu Jana Pawła II. Wystawa trwała od 27.10.2013 do 20.01.2014. W tym czasie Biuro Wolontariatu oddelegowało do obsługi wystawy 51 osób, czynnie włączyły się w pomoc dwa Szkolne Koła – z XX LO i ZSO nr 1 w Łodzi. Wolontariusze Caritas pełnili dyżury w łącznej ilości ok. 450 godz.
- Udział w akcjach poparcia dla Ukrainy – w dniu 19.02.2014 odbył się wiec na Placu Wolności pod hasłem „Łódź solidarna z Ukrainą”, w ramach którego 8 wolontariuszy Caritas rozdawało ulotki. Natomiast w dniu 7.04.2014 w Muzeum Miasta Łodzi miał miejsce uroczysty koncert charytatywny na rzecz mieszkańców Ukrainy, w ramach tej imprezy 6 wolontariuszy zbierało datki do puszek.
- Pomoc w obsłudze Maratonu „Dbam o Zdrowie” - na prośbę organizatora Maratonu do pomocy w obsłudze imprezy w dniu 13.04.2014 oddelegowane zostały 4 dziesięcioosobowe zespoły i 4 koordynatorów do każdego z nich, łącznie 44 osoby. Zadaniem poszczególnych zespołów była kompleksowa obsługa wyznaczonych odcinków trasy Maratonu. Oprócz tego w pracach przygotowujących trasę i zaplecze w Atlas Arenie w dniu 12.04. 2014 uczestniczył zespół 10 wolontariuszy.

6. Wolontariat domowy (indywidualny)

W działaniach Biura ten rodzaj wolontariatu był szczególnie promowany i rozwijany ze względu na rozległą i stale rosnącą skalę potrzeb tym bardziej istotnych, że poza Caritas nie ma w Łodzi organizacji, która by prowadziła taki wolontariat na większą skalę. Polega on na pomocy wolontariuszy indywidualnym podopiecznym w ich domach, przy czym podopieczni są to osoby starsze i z racji wieku niesamodzielne, chorzy przewlekle (cierpiący na cukrzycę, udary, nowotwory, demencję, zaawansowaną miażdżycę lub chorobę Alzheimera), niepełnosprawni, ludzie mający problemy z pamięcią, osamotnieni i całkowicie niezaradni. Sytuacja życiowa i ich stan zdrowia powodują, że nawet jeśli rodzina jest w pobliżu i sprawuje nad nimi opiekę, obowiązki te często przekraczają możliwości bliskich. Pomoc wolontariusza odgrywa we wszystkich przypadkach niezwykle istotną rolę. Nie tylko pomaga on podopiecznemu, ale również wspiera rodzinę.

W ramach tego wolontariatu wolontariusze wykonywali czynności socjalne, ułatwiające potrzebującym codzienną egzystencję, np. załatwiali drobne sprawy urzędowe, robili zakupy, sprząтали, gotowali lub podawali posiłki, opiekowali się zwierzętami domowymi, dotrzymywali towarzystwa. Na koniec roku 2014 w tym wolontariacie działało **82** osób, spośród nich najliczniejsze grupy stanowili studenci i osoby powyżej 50 roku życia. Równocześnie w dokumentacji Biura znajdowało się 86 zgłoszeń osób zwracających się o pomoc, nie wszyscy oni od razu mogli korzystać ze wsparcia wolontariusza. Zauważalna dysproporcja wskazuje wyraźnie na narastającą potrzebę społeczną, a co za tym idzie - na konieczność rozwijania tej formy wolontariatu.

Dla podopiecznych tego wolontariatu zostały w ciągu roku 2014 zorganizowane następujące uroczystości: spotkanie wielkanocne i spotkanie wigilijne.

7. Działania na rzecz rodzin zastępczych:

Działania te podjęte zostały w związku z realizacją projektu MOPS, w ramach którego osiągnięte zostały następujące rezultaty:

- utworzono bazę danych rodzin zastępczych – w okresie sprawozdawczym współdziałano z 34 rodzinami i 2 rodzinnymi domami dziecka
- nawiązano ścisłą współpracę z Wydziałem Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS
- kontynuowano kontakt z Fundacją Happy Kids

- rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka udzielano regularnego wsparcia poprzez skierowanie wolontariuszy wspomagających dzieci w procesie nauki szkolnej lub służących pomocą w organizowaniu czasu wolnego,
- oddelegowano 43 wolontariuszy do pracy z dziećmi i wspierania rodzin zastępczych,
- udzielano systematycznej pomocy w nauce 40 dzieciom na terenie biura (w przypadku zaistniałej potrzeby nawet w czasie wakacji), 2 dzieciom w domach rodzin zastępczych i 5 dzieciom w rodzinnych domach dziecka
- uczono dzieci konstruktywnych, aktywnych form spędzania czasu wolnego poprzez udział w serii zajęć cyrkowych i zajęć twórczo-plastycznych, poprzez wyjścia do kina, kręgielni, sal zabaw, do ZOO i lunaparku, na basen i na tor kartingowy.
- poprzez realizację projektu promowano pełnienie pieczy zastępczej.
- pracownik Biura (D. Sażyn) zaproszony został do udziału i czynnie uczestniczył w pracach Zespołu Monitorowania Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Łodzi na lata 2012 – 2014 powołanego przez MOPS.

8. Obsługa kampanii „Poznaj... i pomóż”:

Biuro Wolontariatu prowadziło w ciągu całego roku obsługę kampanii „Poznaj... i pomóż”, szczegółowe informacje o jej zakresie zawarte są w odrębnym dokumencie.

9. Uroczystości organizowane przez Biuro:

- **Spotkania organizacyjne dla wolontariuszy:**

Spotkania organizacyjne odbywały się przed każdą akcją. Wolontariusze byli wprowadzani w działania organizowane przez Caritas. W czasie spotkań zapoznawano się ze scenariuszem imprez, ich regulaminem, omawiano zasady BHP, dokonywano wstępnego przydziału funkcji i zadań.

- **Spotkania okolicznościowe dla wolontariuszy:**

Spotkania okolicznościowe w miarę możliwości organizowane były raz w miesiącu. Wolontariusze mogli wtedy przedyskutować problemy, porozmawiać o trudnościach i osiągnięciach swojej posługi, wymienić doświadczenia. Spotkanie te w zamierzeniu służyły również integracji wolontariuszy. Udział w nich był dobrowolny. W minionym roku wolontariusze wzięli udział w spotkaniu opłatkowym, uczestniczyli w trzech „nocach filmowych” połączonych z dyskusją i poczęstunkiem, wędrowali trasami V Rajdu, zaproszeni byli na uroczystość Dnia Wolontariusza, podczas której otrzymali pamiątkowe upominki, a najofiarniejsi uhonorowani zostali tytułem „Anioła Wolontariatu”. Uroczystość uświetniona została występem Danieli Zabłockiej i Wiesława Górniego.

W spotkaniach uczestniczyło zazwyczaj ok. 20 osób, w Dniu Wolontariusza pojawiło się 60 osób.

- **Wyjazdy formacyjne:**

W dniu 17.05.2014 odbyła się kolejna Ogólnopolska Pielgrzymka Pracowników i wolontariuszy Caritas do Sanktuarium Bożego Miłosierdzia w Krakowie – Łagiewnikach. Organizatorem wyjazdu było Biuro Wolontariatu. W pielgrzymce uczestniczyło łącznie 210 wolontariuszy reprezentujących Parafialne Zespoły, Szkolne Koła, wolontariat domowy i hospicyjny.

10. Koordynowanie działań Szkolnych Kół Caritas

- Zgodnie z danymi na koniec roku 2014 w szkołach i przedszkolach na terenie diecezji istniało 189 Szkolnych Kół. W ciągu roku 2014 przybyło 14 nowych Kół. Szkolne Koła uczestniczyły w akcjach proponowanych przez Caritas, na swoim terenie prowadziły też różne własne działania, niosąc pomoc osobom potrzebującym w bliskim otoczeniu.
- Opiekunowie SKC spotykali się na comiesięcznych zebraniach, w minionym roku odbyło się 9 takich spotkań. W ramach spotkań omawiano sprawy bieżące, planowano działania, przeprowadzono również dla chętnych szkolenie z podstaw prawnych wolontariatu oraz z zakresu różnych form pomocy społecznej. Szczególnie uroczysty charakter miało spotkanie opłatkowe i spotkanie czerwcowe na zakończenie roku szkolnego. W spotkaniach uczestniczyło zazwyczaj od 40 do 50 osób.
- Ponadto w terenie zorganizowane zostały spotkania dla lokalnych opiekunów SKC i liderów PZC. W ciągu roku odbyły się cztery takie spotkania w Pabianicach, trzy w Zgierzu, dwa w Piotrkowie i jedno w Tomaszowie.
- W przypadku ewaluacji pracy szkoły, w której istnieje SKC, przedstawiciel Biura Wolontariatu był zapraszany na spotkanie. W okresie sprawozdawczym odbyły się takie spotkania w SP 65, Gimnazjum 6, Gimnazjum 30, XXIX LO, ZSP 15
- W grudniu 2014 czterech opiekunów SKC uczestniczyło w dwudniowym szkoleniu w siedzibie Caritas Polska, podczas którego włączyli się w prace przygotowujące redakcję nowego podręcznika dla SKC
- Działania SKC w roku 2014:
- 04.03.2014 w pomieszczeniach Muzeum Miasta Łodzi odbył się VIII Bal SKC, na którym bawiło się 200 uczniów szkół podstawowych, a obsługiwało go 24 wolontariuszy.

- 03.03. młodzież gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych zaproszona została do kina „Bałtyk”, w seansie uczestniczyło ponad 500 osób.
- 03.06. w parku im. J. Piłsudskiego na Zdrowiu odbył się Festyn dla dzieci „Bądźmy razem” połączony z Piknikiem SKC i III Biegiem Charytatywnym. wolontariuszy
- -25.06. w ogrodach WSD spotkali się najmłodsi wolontariusze z Przedszkolnych Kół Caritas na drugim Pikniku. Z wolontariuszami bawiło się prawie 200 przedszkolaków, w organizacji pomagało 12 wolontariuszy
- 18.09 miało miejsce uroczyste rozpoczęcie działalności w nowym roku szkolnym Mszą św. w Katedrze
- 15.10. -V Rajd SKC w Kolumnie (ok. 400 uczestników)
- 09.12. - Skupienie Adwentowe –. (ok. 350 uczestników, 10 wolontariuszy obsługujących)

11. Działalność Parafialnych Zespołów Caritas

W ramach koordynacji działań PZC odbyło się 8 spotkań przedstawicieli Zespołów. Miały one charakter formacyjny – organizacyjny. Każde ze spotkań składało się z dwóch części – pierwszą stanowił udział we mszy św. lub nabożeństwie wynikającym z kalendarza roku liturgicznego, druga poświęcona była omówieniu spraw bieżących, komunikatom i dyskusji nad istotnymi dla Zespołów zagadnieniami.

Ponadto w okresie Wielkiego Postu członkowie PZC mieli możliwość uczestniczenia w Skupieniu Wielkopostnym, a w październiku 2014 wzięli udział w wyjazdowym skupieniu PZC w Drzewocinach. Odbyło się ono w dniach 17.-19.10.2014 dla 32 wolontariuszy PZC.

Członkowie PZC w ciągu całego roku bardzo ofiarnie włączali się w kolejne prowadzone w Caritas akcje. Były to m.in. „Tornister pełen uśmiechów”, „Drzewko serc”, zbiórki żywności „Tak, pomagam”, PEAD, a następnie rozprawianie warzyw i owoców podczas akcji „Embargo” i pod koniec roku FEAD. Bez udziału PZC akcje te byłyby niemożliwe do przeprowadzenia.

Poza opisanymi powyżej akcjami i przedsięwzięciami w całym okresie sprawozdawczym prowadzona była działalność Biura zgodnie z wymogami Ustawy o wolontariacie i innych stosownych zapisach prawnych. Planowano wydatki budżetowe według harmonogramu i dokonywano zakupów, opisywano dokumentację finansową, przygotowywano umowy, druki i materiały, wystawiano poświadczenia działalności wolontaryjnej, dyplomy i podziękowania dla szkół, prowadzono bieżącą dokumentację oraz archiwizowano dokumenty.

III AKCJE

Głównym zadaniem organizowanych akcji jest pomoc konkretnym osobom lub zebranie środków w celu finansowania działań charytatywnych, a także promowanie dzieł Caritas.

1. Dzień Babci i Dziadka 2014

22 stycznia 2014 roku, w Dzień Dziadka, podopieczni Domu Dziennego Pobytu Caritas przy ul. Gdańskiej 111, wzięli udział w karnawałowym balu, zorganizowanym z okazji Dnia Babci i Dziadka. Karnawałowo udekorowana stołówka Caritas, świece, stół ze smakołykami, a przede wszystkim muzyka, wprawiły seniorów w balowy nastrój. Tańcom nie było końca! Kulinariami, pod okiem szefa kuchni Caritas, zajęli się uczestnicy Akademii Życia 3, którzy w ścieżce zawodowej "pomocnik kucharza" zdobywają kuchenne szlify. Wszystko było smaczne i pięknie podane.

12. Caritas Łódź is Happy (official ver. 1.0)

28 stycznia 2014 roku kamera kanału Maskacjusz TV zarejestrowała szczęśliwych pracowników, wolontariuszy i podopiecznych łódzkiej Caritas. W nagraniu klipu do piosenki Pharrella Williama „Happy” udział wzięło ponad 60 roztańczonych ludzi! Opublikowany w kanale youtube klip obejrzany został pod 10 tysięcy razy. Specjalna wersja z pracownikami Zakładu Aktywności Zawodowej uzyskała ponad 3 tysiące odsłon. Akcja zebrała bardzo dobre recenzje prasowe.

13. Ostatkowy bal Szkolnych Kół Caritas 2014

W ostatni dzień karnawału, we wtorek, 4 marca 2014 roku, odbył się VIII Bal Szkolnych Kół Caritas. W Sali Lustrzanej Muzeum Miasta Łodzi bawili się wolontariusze Szkolnych Kół Caritas ze szkół podstawowych. Tematem przewodnim kostiumowego balu było ZOO. Ostatkową zabawę poprowadziła Kapela z Górnej, a w trakcie balu zorganizowano liczne konkursy z nagrodami. Jak przystało na bal przebierańców, główną atrakcją był konkurs na najbardziej pomysłowy strój. Taneczną niespodziankę zapewnili trenerzy z Fundacji Art of Breaking, a wypoczynek podczas przerwy był okazją do słodkiego poczęstunku. Organizację balu wsparli klerycy z Klerykańskiego Koła Caritas w Wyższym Seminarium Duchownym w Łodzi.

14. XXII Światowy Dzień Chorego

11 lutego 2014 roku obchodziliśmy XXII Światowy Dzień Chorego, pod hasłem: „WIARA I MIŁOSIĘRDZIE”. O godz. 18.00, pracownicy i wolontariusze Caritas spotkali się na mszy świętej w intencji chorych w kościele Matki Bożej Bolesnej na Teofilowie. Po homilii kapłani udzielili sakramentu namaszczenia chorych, a po mszy świętej nastąpiła adoracja Najświętszego Sakramentu z indywidualnym błogosławieństwem. Dyrektor Caritas i Kapelan hospicjum domowego Caritas odwiedzili też chorych znajdujących się pod opieką hospicjum. Łódzka Caritas przygotowała dla chorych obrazek z fragmentami orędzia papieża Franciszka na Światowy Dzień Chorego.

15. Jałmużna wielkopostna 2014 – Wiara i miłosierdzie

U progu Wielkiego Postu, w Środę Popielcową, 5 marca 2014 roku, rozpoczęła się ogólnopolska akcja „Jałmużna Wielkopostna”, której celem jest pomoc w leczeniu dzieci i osób starszych. Akcja ma charakter wychowawczy: uczy miłości bliźniego, która kosztuje – najczęściej chodzi o dar materialny, ale też o czas poświęcony bliźniemu, okazane wsparcie duchowe i kochającą obecność. Poprzez małą ofiarę możemy pomóc tym, którzy znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Łódzka Caritas przygotowała prawie **30 tysięcy tekturowych skarbonek**, do których można było wrzucać datki podczas całego okresu Wielkiego Postu. Tradycyjnie już podczas wszystkich podczas wszystkich mszy świętych w Środę Popielcową w parafiach archidiecezji łódzkiej przeprowadzona została zbiórka do puszek na wsparcie działań charytatywnych Caritas Archidiecezji Łódzkiej.

16. Rodziny polskie - rodzinom ukraińskim

Pod hasłem „RODZINA RODZINIE. Rodziny polskie - rodzinom ukraińskim” Caritas w Polsce zorganizowała akcję wysyłania paczek na Ukrainę. Dzięki współpracy z Poczta Polska, wszystkie paczki do 20 kg, wysłane do końca marca 2014 roku, z dopiskiem „dla Ukrainy” zwolnione były z opłat pocztowych. Caritas Spes na Ukrainie przygotowała listę kilku tysięcy kontaktów do rodzin potrzebujących wsparcia bądź poszkodowanych. Są wśród nich zarówno adresy katolików, grekokatolików jak i prawosławnych. Łódzka Caritas otrzymała listę rodzin z parafii w Bursztynie w Iwano-Frankowskiej oblasti. Parafie i osoby indywidualne z naszej archidiecezji wysłały do Bursztyna kilkaset paczek.

17. Pomagamy Ukraińcom na Krymie

Kwotę **7222 złotych** na pomoc Ukrainie udało się zebrać do 10 marca 2014 roku. Caritas Archidiecezji Łódzkiej przekazała pieniądze Ukraińcom na Krymie, w odpowiedzi na apel dziewięciu księży z Polski oraz biskupa pomocniczego diecezji odesko-symferopolskiej Jacka Pyła, misjonarza oblata, którzy pozostali ze swoimi wiernymi w tej trudnej sytuacji. Na Krym nie docierała wówczas żadna pomoc humanitarna. Funkcjonariusze Federacji Rosyjskiej na blokadach oddzielających Krym od reszty Ukrainy przeglądali i zabierali nawet prywatne rzeczy.

18. Marcowa zbiórka żywności Caritas

16 ton żywności udało się zebrać dzięki hojności mieszkańców regionu łódzkiego w zbiorce żywności, którą łódzka Caritas przeprowadziła w dniach 28-29 marca 2014 roku. W **78 sklepach** różnych sieci handlowych żywność zbierało **1400 wolontariuszy** Parafialnych Zespołów i Szkolnych Kół Caritas. Zgromadzona żywność przekazywana jest najuboższym mieszkańcom naszego regionu w formie paczek świątecznych przygotowywanych w parafiach i Punkcie Pomocy Charytatywnej Caritas. Z tej formy pomocy skorzysta **3 tysiące podopiecznych**. Pozostała żywność wykorzystana zostanie do przygotowania posiłków w ramach prowadzonego przez Caritas dożywiania dzieci i dorosłych.

19. Wielkanocne Dzieło Caritas 2014

7 i pół tysiąca Chlebków Miłości, 5 i pół tysiąca cukrowych baranków oraz prawie 11 tysięcy wielkanocnych świec – paschalików i woskowych pisanek – przygotowała Caritas Archidiecezji Łódzkiej w ramach Wielkanocnego Dzieła Caritas. Chlebki, baranki i świece dostępne były od Niedzieli Palmowej (13 kwietnia) w parafiach archidiecezji łódzkiej oraz szkołach, w których działają Szkolne Koła Caritas. Z okazji kanonizacji Ojca Świętego Jana Pawła II, która odbyła się w Niedzielę Miłosierdzia Bożego, 27 kwietnia 2014 roku, przygotowaliśmy też pamiątkowe świece z wizerunkiem Papieża i datą kanonizacji.

Pieniądze pozyskane z akcji podzielone zostały pomiędzy parafie, szkoły i Caritas, by wspomóc na święta najbardziej potrzebujących. Niektóre parafie naszej archidiecezji zorganizowały również zbiórkę żywności na śniadanie wielkanocne dla najuboższych parafian.

20. Dary od Łódzkiego Rynku Hurtowego "Zjazdowa"

Zarząd i hurtownicy Łódzkiego Rynku Hurtowego „Zjazdowa” S.A. podarowali dla podopiecznych łódzkiej Caritas ponad **1200 kg żywności**. Owoce, warzywa, nabiał, kasza, mąka, biały barszcz, wędliny i kości wieprzowe trafią do najuboższych łodzian w postaci świątecznych paczek oraz gotowych posiłków, przygotowywanych przez kuchnię Caritas. - Ofiarność zarządu i kupców Zjazdowej przerosła nasze oczekiwania – stwierdzili zgodnie Aleksandra Wysocka, kierownik Punktu Pomocy Charytatywnej i Jerzy Marcinkiewicz, kierownik magazynu Caritas. – Szerokość asortymentu, no i pierwszorzędna jakość! – komentowali po rozpakowaniu transportu, który przyjechał do magazynu łódzkiej Caritas w poniedziałek, 14 kwietnia 2014 roku. Wszystko było świetnie zorganizowane. To zasługa p. Renaty Rakowskiej, głównego managera biura obsługi klienta i marketingu oraz p. Henryka Kopeć, dyrektora administracyjno-technicznego Łódzkiego Rynku

Hurtowego „Zjazdowa”, którzy wcześniej uzgodnili z hurtownikami przekazanie produktów dla Caritas i zamówili część żywności, za którą zapłacił zarząd spółki. Pani Renata była też naszym przewodnikiem po 13-hektarowym rynku.

21. Bez Reszty 2014

Pasjonaci związani z Caritas, klerycy angażujący się charytatywnie, wsparcie dla rodzin adopcyjnych czy warsztaty kulinarne dla dzieci ze świetlic - to niektóre tematy zawarte w czwartym wydaniu bezpłatnego pisma "Bez Reszty". Wydała je łódzka Caritas, aby pokazać skalę i różnorodność zaangażowania Kościoła w Łodzi na rzecz potrzebujących. Gazeta dostępna była od niedzieli, 23 marca w parafiach i na ulicach Łodzi. W kolejnych wydaniach gazety prezentujemy ciekawe wywiady ze znanymi ludźmi, a także niecodzienne historie zwykłych mieszkańców naszego regionu, którzy odnaleźli swoją życiową szansę dzięki wsparciu ludzi oddanych pomocy bliźniemu, bez reszty. Dzięki umieszczonym przy artykułach kodom użytkownicy smartfonów mogą zeskanować i obejrzeć dodatkowe materiały filmowe, przygotowane przez Maskacjusz TV. Filmy dostępne są również w galerii multimediów na stronie internetowej Caritas

22. Debata o etyce na krańcach życia

W sobotę, 29 marca 2014 roku, w Centrum Dydaktycznym Uniwersytetu Medycznego odbyła się IV Publiczna Debata z Cyklu Sobota dla Hospicjum. Tegoroczny panel dyskusyjny przebiegał pod hasłem: "Prawo do życia. Prawo do prawdy. Prawo do śmierci. - Etyka na krańcach życia". Idea cyklu debat Sobota dla Hospicjum powstała w 2010 roku w wyniku porozumienia pomiędzy Rektorem Uniwersytetu Medycznego w Łodzi a Dyrektorem Caritas Archidiecezji Łódzkiej o wolontariacie pracowniczym. W myśl tego porozumienia pracownicy i studenci Uczelni wspomagają działaniami wolontaryjnymi Zespół Domowej Opieki Hospicyjnej Caritas Archidiecezji Łódzkiej, m. in. w organizacji kampanii edukacyjno-charytatywnych na rzecz opieki paliatywnej i hospicyjnej. Od 2010 roku debata w UM rozpoczyna wiosenną, edukacyjną część Kampanii Pola Nadziei w UM, prowadzoną w Łodzi przez hospicjum domowe Caritas.

23. Jałmużna wielkopostna kapłanów archidiecezji łódzkiej

Już po raz czwarty księża pracujący w archidiecezji łódzkiej złożyli ofiarę pieniężną w ramach Jałmużny Kapłańskiej 2014 roku. Do wielkopostnej ofiarności swoich kapłanów zaprosił Metropolita Łódzki Ksiądz Arcybiskup Marek Jędraszewski. Celem jałmużny w 2014 roku było wsparcie klasztoru sióstr Karmelitanek Bosych w Łodzi, które zgodnie ze swoim charyzmatem codziennie modlą się za kapłanów.

Swoją jałmużnę księża przekazywali do Wielkiego Czwartku do skarboxy ustawionej w portierni Kurii Archidiecezji Łódzkiej, przy ul. ks. I. Skorupki 3 lub w siedzibie Caritas przy ul. Gdańskiej 111. Przed mszą krzyżną (w Wielki Czwartek o godz. 10.00 w bazylice archikatedralnej) skarboxa ustawiona była w prezbiterium archikatedry, a następnie zaniesiona została do ołtarza w procesji z darami. Zebrana w ten sposób kwota 19 tysięcy złotych przekazana została za pośrednictwem łódzkiej Caritas na działalność Zgromadzenia Sióstr Misjonarek Miłości w Łodzi.

24. 70. Tydzień Miłosierdzia

W dniach 27 kwietnia - 3 maja 2014 roku, pod hasłem "Święty Jan Paweł II Apostoł Miłosierdzia", obchodziliśmy 70. Tydzień Miłosierdzia. Od ubiegłego roku Tydzień Miłosierdzia obchodzimy od Niedzieli Miłosierdzia Bożego - patronalnego święta Caritas. W tym roku świętujemy je w sposób szczególny ze względu na kanonizację dwóch papieży: Jana XXIII i Jana Pawła II. - Kościół przypomina nam, że możemy czerpać z bogactwa Bożego Miłosierdzia, ale też mamy być miłosierni wobec siebie nawzajem" - podkreśla ks. Jacek Ambroszyk, dyrektor Caritas Archidiecezji Łódzkiej. W Tygodniu Miłosierdzia łódzka Caritas zachęca do włączenia się w akcję Torba Miłosierdzia, której celem jest zbiórka artykułów spożywczych i chemicznych z przeznaczeniem dla najbardziej potrzebujących.

25. Na pomoc mieszkańcom Bałkanów

Łódzka Caritas uruchomiła pomoc dla ofiar powodzi w Serbii, Bośni i Hercegowinie. W wyniku ulewnych opadów deszczu mieszkańcy Bałkanów borykali się z największą od 120 lat powodzią. Wiele miejscowości zalanych zostało wodą w ponad 95 procentach, a ich mieszkańcy odcięci byli od świata. Raporty z Caritas Serbia i Caritas Bośnia i Hercegowina oszacowały liczbę poszkodowanych na ponad 1 mln 500 tys. osób. Z powodu wysokich temperatur istniało zagrożenie epidemiologiczne. Groźne były występujące masowo osuwiska ziemi. Arcybiskup Marek Jędraszewski Metropolita Łódzki był świadkiem tej tragedii, przebywając w dniach od 15 do 18 maja 2014 roku w Sarajewie na obradach Komisji ds. Katechezy, Szkół i Uniwersytetów Rady Konferencji Biskupich Europy. Metropolita Sarajewa, Kardynał Vinko Puljić dotknięty tragedią mieszkańców tej części Europy prosił o pomoc. W odpowiedzi na apel Ojca Świętego i prośbę Kardynała Metropolity Sarajewa, Metropolita Łódzki poprosił wiernych Archidiecezji Łódzkiej o modlitwę za ofiary powodzi na Bałkanach i o składanie ofiar pieniężnych na tacę zbieraną w niedzielę, 1 czerwca 2014 roku. Zebrane pieniądze przekazane zostały bezpośrednio Archidiecezji Sarajewskiej.

26. Przebiegli 101,45 kilometrów dobra

We wtorek, 3 czerwca 2014 roku, w Parku im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w okolicach muszli koncertowej w Łodzi, łódzka Caritas zorganizowała piknik dla dzieci pod hasłem "Bądźmy razem". Były gry i zabawy, malowanie buzi, wata cukrowa i popcorn. Śpiew i tańce animowali klerycy Wyższego Seminarium Duchownego

w Łodzi. Głównym wydarzeniem dnia był Bieg Charytatywny „Biegnijmy z pomocą”, w którym uczestniczyli wolontariusze Szkolnych Kół Caritas. Kilkuset biegaczy pokonało łącznie dystans 101,45 km i "wybiegali" kwotę 3.861 zł na pomoc osobom potrzebującym w swoim otoczeniu.

Najdłuższy łączny dystans - 21,8 km - pokonali uczniowie Szkoły Podstawowej nr 26 w Łodzi. Zajęli I miejsce w Biegu Charytatywnym z uzbieraną kwotą 991 zł. W nagrodę otrzymali statuetkę Biegu Charytatywnego, ufundowaną przez Księdza Arcybiskupa Marka Jędraszewskiego Metropolity Łódzkiego. W Jego imieniu przechodnią nagrodę wręczył ks. Przemysław Góra, archidiecezjalny duszpasteż młodzieży. II miejsce wybiegali uczniowie Gimnazjum Łódzkiego Stowarzyszenia Oświatowego, z dystansem 11,6 km i kwotą 380 zł. Na trzecim miejscu uplasowali się uczniowie Zespołu Szkół w Dobroniu. Przebiegli razem 9,6 km i zebrali 190 zł.

Piknik dla Dzieci „BĄDŹMY RAZEM” odbył się pod patronatem Księdza Arcybiskupa Marka Jędraszewskiego Metropolity Łódzkiego i Pani Hanny Zdanowskiej Prezydenta Miasta Łodzi. Partnerem strategicznym Pikniku był Jeronimo Martins Polska SA właściciel sieci sklepów Biedronka. Zorganizowanie imprezy stało się możliwe również dzięki wsparciu, którego udzieliły: Zarząd Zieleni Miejskiej, Ogród Zoologiczny, Selgros Cash and Carry, Farpol Sp. z o.o., WC Serwis, MPO, Drużyna Zaciężna Księżnej Anny, Aksikon.

27. Caritas na Święcie Eucharystii

Kilka tysięcy łodzian wzięło udział w dorocznym diecezjalnym święcie Eucharystii. Uroczystości rozpoczęły się przy kościele Matki Boskiej Zwycięskiej skąd wyruszyła procesja eucharystyczna. Po niej na placu katedralnym odprawiona została Msza Święta, której przewodniczył ks. abp Konrad Krajewski jałmużnik Ojca Świętego Franciszka. Pracownicy i wolontariusze Caritas zbierali datki na papieskie dzieła miłosierdzia, a po zakończonej liturgii przygotowali posiłek dla uczestników święta. Święteczny posiłek przygotowali i wydawali wspólnie również pracownicy Centrum Służby Rodzinie i Stacji Opieki Środowiskowej Konwentu Bonifratrów w Łodzi oraz klerycy Wyższe Seminarium Duchowne.

Kuchnia Caritas pracowała już w sobotę, bo przygotowaliśmy obiad dla prawie 600 uczestników Ogólnopolskich Dni Wspólnoty Eucharystycznego Ruchu Młodych. Dzieci z opiekunami gościły w naszym mieście od piątku do niedzieli (6 - 8 czerwca).

Niedzielnny posiłek przygotowany został na prawie cztery tysiące porcji - zupa gulaszowa dla dorosłych i zupa pomidorowa dla dzieci. Uczestnicy Święta Eucharystii chwalili kucharzy i zjedli przygotowany posiłek ze smakiem. Na zakończenie spotkania pracowników Caritas, Centrum Służby Rodzinie i Stacji Opieki Środowiskowej Konwentu Bonifratrów w Łodzi odwiedził Ksiądz Arcybiskup Konrad, który udzielił błogosławieństwa i - zgodnie z prośbą papieża Franciszka - uściskał każdego z osobna.

28. Piknik Przedszkolnych Kół Caritas 2014

Na zakończenie roku szkolnego 2013/2014, w środę, 25 czerwca 2014 roku, Biuro Wolontariatu łódzkiej Caritas zorganizowało piknik dla przedszkolaków z Przedszkolnych Kół Caritas. Miejsca na sali gimnastycznej i w ogrodzie udzieliło gościnne Wyższe Seminarium Duchowne w Łodzi. Były gry i zabawy z cyrkowcami, no i słodkości - czyli wszystko, co dzieci lubią najbardziej. Towarzyszami zabaw byli starsi koledzy przedszkolaków - wolontariusze Szkolnego Koła Caritas z XX Liceum Ogólnokształcącego w Łodzi oraz wolontariusze akcyjni. W seminaryjnej sali gimnastycznej zorganizowano poczęstunek dla dzieci, tu prowadzone były również śpiewy. Zabawy z cyrkowcami, pokazy, konkursy i konkurencje sportowe zorganizowała grupa Kot-Zagalski. Dzięki sprzyjającej pogodzie zabawy miały miejsce w ogrodzie seminarium.

29. Kolonie Ama Deum 2014 w Drzewocinach

W dniach 29 czerwca – 12 lipca 2014 roku w ośrodku Caritas w Drzewocinach odbywały się kolonie AmaDeum. Wypoczynek dla niepełnosprawnych dzieci prowadzili klerycy łódzkiego seminarium duchownego. Tutaj uczyli się zmieniać pampersy, dźwigać wózek, rozmawiać za pomocą gestów. W Drzewocinach wypoczywało 50 niepełnosprawnych dzieci. Opiekowali się nimi klerycy Wyższego Seminarium Duchownego w Łodzi oraz osoby świeckie. Prowadzone były zajęcia z dogoterapii i hipoterapii, odbył się też koncert kleryckiego zespołu. Było dużo zajęć, które pozwalały się dzieciakom integrować, ale też rozwijać. Choćby zajęcia muzyczne, plastyczne i oczywiście codziennie msza święta. Kolonie AmaDeum są organizowane od 28 lat. W ciągu roku klerycy zbierają na nie środki, dlatego program jest bardzo różnorodny. Dzieci spędzają czas nie tylko w ośrodku w Drzewocinach, ale też na wycieczkach do ZOO i na basen. Mimo różnych form niepełnosprawności, zarówno fizycznej, jak intelektualnej, udaje się także organizować wspólne zabawy ruchowe. Od kilku lat organizację kolonii wspiera łódzka Caritas.

30. Rycerze spod Dłutowskiej Kniei

W lipcu i w sierpniu 2014 roku w Ośrodku Rehabilitacyjno-Wypoczynkowym łódzkiej Caritas w Drzewocinach trwały kolonie letnie. Na turnusie w lipcu dzieci i młodzież z regionu łódzkiego gościli swoich rówieśników z diecezji mińsko-mohylewskiej na Białorusi. Kolonie zorganizowane zostały wokół tematyki rycerskiej, pod hasłem "Rycerze spod Dłutowskiej Kniei". Z uczestnikami kolonii udaliśmy się w nietypową wędrowkę w czasie. Cofnęliśmy się do wieków średnich w naszej historii, gdzie dzieci zdobywały sprawności niezbędne, by w życiu być Rycerzem i Damą. Koloniści poddani zostali różnym próbom, rozwiązywali zadania, uczyli się wielu nowych rzeczy, a przede wszystkim pracowali nad sobą, tak, by z czasem dostąpić zaszczytu pasowania na Rycerza Króla Wyszehrada i Damę Dworu Królowej Scholastyki – władców Krainy spod Dłutowskiej Kniei.

W każdym kolonijnym turnusie zaplanowano wycieczkę. Nie zabrakło również ogniska, dyskotek i leśnych spacerów. Ze względu na katolicki charakter kolonii uczestnicy uczestniczyli w niedzielnej mszy świętej i codziennych modlitwach.

Projekt "Dzieciństwo to miejsce, gdzie mieszka się przez całe życie" – turnusy edukacyjno-wypoczynkowe Caritas dla dzieci polonijnych i polskich, realizowany w ramach zadania publicznego pn. Współpraca z Polonią i Polakami za granicą w 2014 roku, finansowany był przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych.

31. Ksiądz Arcybiskup Marek Jędraszewski u kolonistów w Drzewocinach

W święto Przemienienia Pańskiego, 6 sierpnia 2014 roku, kolonistów w ośrodku Caritas w Drzewocinach odwiedził Ksiądz Arcybiskup Marek Jędraszewski Metropolita Łódzki. Ksiądz Arcybiskup trafił na drzewociński średniowieczny jarmark, odprawił świąteczną Eucharystię i zjadł z uczestnikami kolonii kolację. Gość wymienił się z kolonistami podarunkami - ofiarował pamiątkowe obrazki i lody, a otrzymał rycerską tarczę i miecz. W mszy świętej koncelebrowanej uczestniczyli również: ks. Zbigniew Tracz, kanclerz Kurii Metropolitalnej Łódzkiej i ks. Jacek Ambroszczyk, dyrektor łódzkiej Caritas. Uczestnicy i wychowawcy kolonii pięknie oprawili liturgię. Metropolita Łódzki wygłosił homilię. Po mszy świętej goście spotkali się z uczestnikami III turnusu kolonii Caritas w stołówce ośrodka. Zjedli wspólnie kolację i mogli porozmawiać. Na zakończenie spotkania Ksiądz Arcybiskup przekazał na ręce kierownika kolonii lody dla kolonistów i wychowawców, co wywołało wielką radość.

32. Tornister pełen uśmiechów 2014

Dzięki wsparciu sponsorów, parafian i ludzi dobrej woli udało się przygotować 2300 wyprawek, które trafiły do dzieci z terenu archidiecezji łódzkiej. Na przełomie lipca i sierpnia do kilkudziesięciu parafii w naszym regionie trafiło 2000 pustych tornistrów. Przez trzy tygodnie sierpnia parafianie odbierały tornistry wypełniając je artykułami szkolnymi. Każdy plecak i tornister oznaczony był imieniem dziecka oraz zawierał listę niezbędnych artykułów szkolnej wyprawki. 2/3 plecaków pozostało w parafiach, reszta przeznaczona została dla najmłodszych podopiecznych Punktu Pomocy Charytatywnej łódzkiej Caritas. Tornistry i plecaki zostały zakupione ze środków pozyskanych z 1% podatku, od sponsorów tegorocznej akcji - Stacji Nowa Gdynia i Fujitsu Technology Solutions oraz od darczyńców kampanii internetowej.

Dzięki akcji internetowej zebraliśmy pieniądze na sfinansowanie 73 tornistrów. Uczestnicy 89. Pieszej Pielgrzymki Łódzkiej na Jasną Górę, która wyruszyła 21 sierpnia 2014 roku. okazali swoje wielkie serce. Tace, która została zebrana drugiego dnia podczas mszy w Dłutowie - przekazano na wyprawki szkolne. Kwota, którą zebrano to 4.690,41 zł.

33. Oddaj elektrośmieci – przekaz ciepło!

Od 1 września 2014 roku Caritas Archidiecezji Łódzkiej rozpoczęła zbiórkę elektrośmieci. Kampania „Przekaz ciepło” ma na celu wsparcie najbardziej potrzebujących mieszkańców naszej archidiecezji poprzez pomoc w ogrzaniu mieszkania zimą. Każda osoba, która zechce wesprzeć akcję może przynieść do Magazynu Caritas, (ul. Wólczańska 108) elektrośmieci, czyli urządzenia działające na prąd lub baterie (m.in.: telewizory, telefony komórkowe, żelazka, zabawki działające na baterie, komputery, radia, kable, świetlówki itp.).

Za każdą tonę elektrośmieci Caritas otrzymuje 150 złotych, które przeznaczy na pomoc podopiecznym Punktu Pomocy Charytatywnej w ogrzaniu mieszkań. W każdym domu, z pewnością, znajdują się przedmioty np. zepsute czy zużyte, które już są nieużywane. Zachęcamy, poświęćcie chwilę, zróbcie w domu „przeгляд”, a pewnie okaże się, że jest kilka urządzeń, które tylko zajmują miejsce. Przyniescie je do nas i pomóżcie zakupić opał.

34. Szkolne Koła Caritas na Dzień Papieski 2014

W niedzielę, 12 października 2014 roku, z okazji **Dnia Papieskiego**, wolontariusze ze Szkolnych Kół Caritas zapraszają na papieskie kremówki. Złożone przy tej okazji ofiary przeznaczone zostaną na działalność Szkolnych Kół Caritas i formację wolontariuszy Caritas. Niech te słodkości, wraz z popołudniową kawą lub herbatą, tak ulubione przez św. Jana Pawła II, będą okazją do rodzinnych rozmów i rozważań nauki i myśli naszego umiłowanego Ojca Świętego. Kremówki papieskie będą dostępne w 36 parafiach w Łodzi i okolicznych miejscowościach. Kremówki to wypiek Cukierni Dybalski. W niedzielę rozprowadzimy **7500 ciastek**.

35. Kościół w służbie ubogim 2014

W dniu 16 października 2014 roku łódzkie organizacje kościelne zajmujące się ubogimi – Caritas Archidiecezji Łódzkiej, Centrum Służby Rodzinie, Stacja Opieki Środowiskowej Konwentu Bonifratrów w Łodzi i Zgromadzenie Sióstr Misjonarek Miłości w Łodzi – po raz trzeci zorganizowały łódzkie obchody Dnia Walki z Ubóstwem pod hasłem „Kościół w służbie ubogim”. O godz. 12.00 w łódzkiej archikatedrze odprawiona została msza święta dziękczynną za tych, którzy prowadzą dzieła miłosierdzia. Po liturgii nasze cztery organizacje przygotowały dla ubogich mieszkańców Łodzi ciepły posiłek – 1800 porcji kapuśniaku, który wydany został na Placu Katedralnym. Akcję „Kościół w służbie ubogim” łódzkie organizacje charytatywne zorganizowały już po raz trzeci. Ich całoroczne wsparcie dla najuboższych to 180 tysięcy ciepłych posiłków i tysiące paczek żywnościowych.

36. Dziecko sercem rodziny - 21. Wigilijne Dzieło Pomocy Dzieciom

Pod hasłem „Dziecko sercem rodziny”, w **I Niedzielę Adwentu**, 30 listopada 2014 roku, po raz dwudziesty pierwszy rozpoczęło się Wigilijne Dzieło Pomocy Dzieciom. Tradycyjnie symbolem akcji jest **świeca**,

która znajdzie swoje miejsce na wigilijnym stole. Jej płomień jest znakiem solidarności z najbardziej potrzebującymi w Polsce i na świecie. Dochód ze sprzedaży przeznaczony jest na całoroczne dożywianie dzieci w szkołach i świetlicach, a także leczenie i rehabilitację, pomoc edukacyjną oraz letni wypoczynek. Łódzka Caritas przygotowała **65 tysięcy świec**, które dostępne były w parafiach naszej archidiecezji.

Kampania po raz piętnasty miała charakter ekumeniczny. Obok Caritas uczestniczyły w niej Diakonia Kościoła Luterńskiego i Reformowanego oraz ELEOS Kościoła Prawosławnego. W wigilię I Niedzieli Adwentu, w łódzkiej cerkwi prawosławnej zapłonęły pierwsze tegoroczne świece WDPD. 30 listopada w łódzkiej archikatedrze św. Stanisława Kostki w Łodzi, duchowni czterech kościołów rozpoczęli wspólnie Wigilijne Dzieło Pomocy Dzieciom. Kolejne spotkanie, podczas którego jednocześnie zapłonęły świece Caritas, Diakonii i ELEOS na znak wspólnego działania na rzecz potrzebujących dzieci, odbyło się w luteranśkim kościele św. Mateusza, w niedzielę, 7 grudnia 2014 roku.

37. Święty Mikołaj od Szkolnych Kół Caritas

Przed wspomnieniem Świętego Mikołaja Biskupa, które przypada 6 grudnia, wolontariusze Szkolnych Kół Caritas rozprowadzali czekoladę z wizerunkiem Świętego Biskupa. Słodkości dostępne były w ponad 30 parafiach w Łodzi i okolicznych miastach. Złożone przy tej okazji ofiary przeznaczone zostaną na działalność Szkolnych Kół Caritas i formację wolontariuszy Caritas. Ponad 6 tysięcy czekoladowych tabliczek przygotowała Cukiernia Dybalski.

- Proponowana przez wolontariuszy SKC czekolada to nie tylko pomysł na mikołajkowy upominek. Chcemy też ożywiać wśród najmłodszych świadomość, że Święty Mikołaj to autentyczna postać, to biskup, który żył i świadczył dzieła miłosierdzia pośród swoich wiernych - mówi Danuta Sażyn, kierownik Biura Wolontariatu łódzkiej Caritas.

38. Drzewko serc w CH Guliwer

W dniach 5 - 7 grudnia 2014 roku Caritas Archidiecezji Łódzkiej i Centrum Handlowe Guliwer zorganizowały akcję charytatywną "Drzewko serc". Celem akcji było zebranie zabawek i pieniędzy na przygotowanie prezentów świątecznych dla dzieci, będących pod opieką łódzkiej Caritas. Każdy, kto w dniach 5 - 7 grudnia przyszedł na zakupy do hipermarketu Carrefour, przy ul. Kolumny, w Łodzi, mógł włączyć się w akcję i zostać Świętym Mikołajem. Wystarczyło wpisać na kuponie, który był dostępny u wolontariuszy Caritas, numer paragonu i wrzucić kupon do skarbonki. Za każdy wrzucony kupon, Centrum Handlowe Guliwer przekazało złotówkę na prezenty dla dzieci. Klienci mogli również zerwać z choinki serduszko, na którym widniało imię i wiek dziecka, kupić prezent dla wybranego malucha i zostawić pod choinką. Akcję można było również wesprzeć wrzucając datki do skarbonki Caritas.

39. Podarowaliśmy serce na gwiazdkę

Po raz 12. dzięki realizacji anielskiej akcji charytatywnej „Serce na gwiazdkę” spełniliśmy dziecięce marzenia. Wsparcie wielu Instytucji, Firm, Partnerów i Ludzi Dobrej Woli umożliwiło nam obdarowanie prezentami gwiazdkowymi 1200 dzieci z Łodzi, Piotrkowa Trybunalskiego, Tomaszowa Mazowieckiego, Zgierza, Łasku, Pabianic, Aleksandrowa Łódzkiego i Zelowa. W Łodzi w dniach od 1 do 10 grudnia 2014 (od poniedziałku do piątku), ekipy Mikołajów i Aniołków, wolontariusze łódzkiej Caritas, odwiedzali ubogie dzieci w ich domach i wręczyli świąteczne prezenty. Wcześniej do każdej z rodzin wysłana została kartka pocztowa, zawiadująca dzieci o wizycie Świętego Mikołaja. Dzieci przygotowywały się na spotkanie z wyjątkowym gościem: robiły laurki, łańcuchy na choinkę, bombki, uczyły się wierszyków, piosenek, sprzątały mieszkanie. Każde dziecko otrzymało prezent dostosowany do jego potrzeb – prezenty pakowane były indywidualnie, uwzględniając wiek dzieci i ich marzenia. W paczkach dla dziewczynek znalazły się lalki, akcesoria dla lalek, artykuły szkolne, gry i puzzle, kosmetyki, czapki i szaliki. Chłopcy otrzymywali samochody, gry, piłki, piratów, artykuły szkolne, czapki. Nastolatki dostawały kosmetyki, gry, artykuły szkolne i sprzęt sportowy. W każdej paczce dla dziecka znalazły się słodycze i sok. Dodatkowo, każda z odwiedzonych rodzin otrzymywała tzw. paczkę rodzinną, w której znalazły się: kosmetyki, środki czystości i artykuły żywnościowe. Ponadto łódzkie rodziny otrzymywały kartę Fundacji „Dbam o zdrowie” umożliwiającą zakup leków. W tym roku do paczek rodzinnych dołączony został również opłatek oraz mały przewodnik pomagający w przygotowaniu się do duchowego przeżywania Świąt Bożego Narodzenia. Przewodnik zawiera modlitwy, fragment Ewangelii, wyjaśnienie bożonarodzeniowych tradycji. W tym roku w realizację akcji zaangażowało się około 150 wolontariuszy. Tradycją akcji jest również, że nasi dobroczyńcy wcielają się w role Mikołaja i Aniołka i zawożą prezenty dzieciom.

40. Strefa Dzieciom - akcja ŁSSE i Caritas

Zarząd Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A. wspólnie z Caritas Archidiecezji Łódzkiej już po raz 16. podjął inicjatywę zorganizowania charytatywnej akcji pomocy dzieciom – „Strefa Dzieciom”. Przedsięwzięcie, wzorem lat ubiegłych, jest realizowane dzięki wsparciu finansowemu inwestorów strefowych i Partnerów ŁSSE. Zaproszenia na specjalnie przygotowany spektakl w dniu 6 grudnia 2014 roku, o godz. 11.00, do Teatru Wielkiego, otrzymało ponad tysiąc dzieci z całego województwa łódzkiego. Maluchy obejrzały spektakl „Dziadek do orzechów”, a na koniec zostały obdarowane specjalnie na ten cel przygotowanymi prezentami. Dodatkowe paczki zostaną jak co roku przekazane dzieciom specjalnej troski, leżącym w szpitalach,

hospicjach itp. Nadwyżka środków finansowych z akcji zostanie spożytkowana na wybrany cel charytatywny. W organizacji akcji pomagali, jak co roku, wolontariusze Caritas ze Szkolnych Kół Caritas. Podczas przerwy w spektaklu zabawy dla dzieci animowali artyści z grupy Kot-Zagaliski.

41. VII Zbiórka Żywności Caritas

W piątek i sobotę, 12 i 13 grudnia 2014 roku, Caritas Archidiecezji Łódzkiej zorganizowała kolejną, siódmą już, zbiórkę żywności, w ramach Zbiórki Żywności Caritas w Polsce. Na terenie naszej archidiecezji zbiórkę przeprowadzono w ponad 90 sklepach: sieci Biedronka, Carrefour, TESCO, poloMarket, E.Leclerc, Piotr i Paweł, Sam Scan i Vobiano w Łodzi, Aleksandrowie Łódzkim, Zgierz, Pabianicach, Tomaszowie Mazowieckim, Brzezina, Tuszynie, Łasku, Bełchatowie, Dobroniu, Piotrkowie Trybunalskim, Konstancynie Łódzkiej, Kozłowie, Moszczenicy, Poddębicach i Ksawerowie.

Podczas zbiórki Caritas zbierała artykuły spożywcze z długim terminem przydatności oraz łatwe w przechowywaniu: herbata, mleko, napoje, mąka, cukier, makaron, ryż, płatki kukurydziane, konserwy, olej, bakalie oraz słodycze dla najmłodszych. Zebrane artykuły przekazane zostały potrzebującym w formie świątecznych paczek oraz jako pomoc doraźna dla Parafialnych Zespołów Caritas i dla placówek Caritas, w których prowadzone jest dożywianie dzieci i dorosłych. W naszej archidiecezji w zbiórkę zaangażowało się blisko **1400 wolontariuszy** z Parafialnych Zespołów i Szkolnych Kół Caritas. Zebrano prawie **20 ton żywności**.

42. XX Wigilia Charytatywna Radia Łódź

Prawie 300 osób ubogich, samotnych i bezdomnych zasiadło przy wigilijnym stole w czwartek, 18 grudnia 2014 roku w siedzibie Międzynarodowych Targów Łódzkich. Po raz dwudziesty wigilię charytatywną zorganizowało Radio Łódź. Pomagało 80 wolontariuszy łódzkiej Caritas i łódzkiego oddziału PCK. Patronat honorowy nad wydarzeniem objął Ksiądz Arcybiskup Marek Jędraszewski.

Na początku spotkania zebranych przywitali i złożyli świąteczne życzenia przedstawiciele władz miejskich i wojewódzkich. Następnie księża dyrektorzy Caritas odczytali ewangelię, pobłogosławili opłatki i złożyli życzenia. Uczestnicy spotkania spożyli wigilijne potrawy: zupę grzybową, śledzie w oleju, smażoną rybę, kapustę z grochem i pierogi z kapustą i grzybami oraz kompot z suszu. Zaproszeni na wigilię charytatywną goście otrzymali również świąteczne paczki.

43. Wspólnota Caritas przy wigilijnym stole

Mszą świętą koncelebrowaną pod przewodnictwem Księdza Arcybiskupa Marka Jędraszewskiego Metropolita Łódzkiego rozpoczęło się spotkanie wigilijne wspólnoty łódzkiej Caritas. W sobotę, 20 grudnia 2014 roku, najpierw przy eucharystycznym stole, a potem przy tym tradycyjnym, wigilijnym, zgromadziło się prawie 500 podopiecznych 4 świetlic środowiskowych, 2 Domów Dziennego Pobytu, Ośrodka Aktywizacji Zawodowej i Społecznej, Zakładu Aktywności Zawodowej i Punktu Pomocy Charytatywnej Caritas Archidiecezji Łódzkiej. Towarzyszyli im pracownicy Caritas oraz przełożeni i klerycy Wyższego Seminarium Duchownego w Łodzi.

Metropolita Łódzki poświęcił swoją homilię Caritas – miłosiernej Miłości Boga. - Bóg jest Caritas – jest miłością. Ta miłość przynagla nas, abyśmy kochali – mówił Ksiądz Arcybiskup. - Kościół od samego początku urzeczywistniał dzieła Caritas, jako najbardziej przejmujące świadectwo o Bogu, który jest Miłością. Od prawdy o Kościele nie da się oddzielić prawdy o Caritas. Tę prawdę przeżywamy dziś, kiedy gromadzimy się przy eucharystycznym stole na kilka dni przed Bożym Narodzeniem w tym szczególnym kręgu Caritas – powiedział do uczestników liturgii Metropolita Łódzki. Na zakończenie eucharystii Ksiądz Arcybiskup pobłogosławił opłatki i złożył zebranych świąteczne życzenia. Po mszy świętej w archikatedrze dzieci ze świetlicy Caritas przy ul. Piotrkowskiej 85 przedstawiły Bożonarodzeniowe Jasełka. Następnie zgromadzeni w świątyni przełamali się opłatkiem. Dalsza część spotkania odbyła się w Sali gimnastycznej Wyższego Seminarium Duchownego, gdzie przygotowano stoły dla 500 gości. Gospodarz miejsca, ks. Marek Marczak, rektor WSD, pobłogosławił posiłek, a klerycy animowali śpiew kolęd. Posługę przy stołach sprawowali pracownicy wszystkich jednostek Caritas. Uczestnicy spotkania zjedli tradycyjne wigilijne dania - zupę grzybową, pierogi z kapustą i grzybami, kapustę z grochem i smażoną rybę. Nie zabrakło kompotu z suszonych owoców i świątecznego makowca.

Po posiłku do sali gimnastycznej zawitał Święty Mikołaj, który obdarował najmłodszych gwiazdkowymi prezentami. Wszyscy uczestnicy spotkania otrzymali również tabliczkę czekolady z wizerunkiem Świętego Mikołaja Biskupa i jego zyciorosem.

44. 1% dla Caritas Archidiecezji Łódzkiej Organizacji Pożytku Publicznego

W 2014 roku przeprowadzono promocję wpłaty 1% podatku na rzecz Łódzkiej Caritas OPP wykorzystując następujące środki:

- plakaty z odrywanymi informacjami o nazwie i numerze KRS publikowane w siedzibie Caritas i wszystkich jej jednostkach, parafiach Archidiecezji Łódzkiej, łódzkich szkołach i uczelniach, w siedzibach zaprzyjaźnionych przedsiębiorstw i instytucji,
- prezentacja działalności Caritas z informacją o możliwości wsparcia 1% podatku na antenie Radia Plus Łódź
- wywiady radiowe na temat działalności Caritas ze wskazaniem finansowania z 1% na antenie Radia Łódź, Radia Niepokalanów

- wywiady telewizyjne na temat działalności Caritas ze wskazaniem finansowania z 1% na antenie TVP Łódź
- ogłoszenia reklamowe i artykuły na łamach: Tygodnika Katolickiego „Niedziela”, „POLSKA Dziennik Łódzki”, „Dziennik Polska Świat”, „FAKT”, „Express Ilustrowany”, „Echo miasta” i w elektronicznych wydaniach gazet
- prezentacja działalności Caritas z informacją o możliwości wsparcia 1% podatku na łamach 12-stronicowej gazety „BEZ RESZTY”, wydanej przez łódzką Caritas w nakładzie 50.000 egzemplarzy
- tablice magnetyczne na pojazdy służbowe Caritas z reklamą 1%
- baner na budynku siedziby Caritas, przy ul. Gdańskiej 111 i Zgierskiej 121
- wizyta pracowników w wybranych kilkudziesięciu parafiach archidiecezji łódzkiej nt. przekazywania 1% na rzecz Caritas, z zakładkami do książek i gazetą „BEZ RESZTY”
- informacje w Internecie na stronach Caritas i w portalu Archidiecezji Łódzkiej
- informacja o 1% na papierze firmowym Caritas oraz w komunikacji elektronicznej.

IV DZIAŁ PROJEKTÓW

Głównym celem Działu Projektów jest pozyskiwanie środków na realizację działań charytatywnych, koordynacja realizowanych projektów i rozliczanie przyznanych dotacji:

Głównymi działaniami podejmowanymi przez dział projektów jest zbieranie pomysłów, tworzenie, koordynacja i rozliczanie projektów pod względem merytorycznym. Na co dzień współpracujemy ze wszystkimi działami Caritas, by projekty były realizowane we właściwy sposób.

A. DZIAŁANIA PROJEKTOWE

1. Prowadzenie Domu Dziennego Pobytu, ul. Czarnieckiego 4

Cel: umożliwienie beneficjentom przebywanie w Domu Dziennego Pobytu, organizowanie im czasu, zapewnienie wyżywienia, zapewnienie podstawowych świadczeń opiekuńczych oraz w zakresie higieny osobistej. Dla podopiecznych organizowano o charakterze kulturalno – edukacyjno – rekreacyjnym (m.in. integracja międzypokoleniowa, integracja między Domami Dziennego Pobytu Caritas oraz łódzkimi DDZP), prowadzono zajęcia w ramach terapii służącej utrzymaniu sprawności psychofizycznej, pomagano w rozwiązywaniu indywidualnych problemów. Liczba beneficjentów: 32

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

2. Realizacja programu osłonowego pn.: „Punkt Pomocy Charytatywnej”

Cel: wsparcie osób biednych, niezamożnych, niezaradnych życiowo, bezdomnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, bezrobotnych, z problemem alkoholowym poprzez doraźną pomoc rzeczową, wsparcie doradcze, umożliwienia dbania o zdrowie i higienę podopiecznych. Liczba beneficjentów: 6500

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

3. Prowadzenie dziennego domu pomocy (Dom Dziennego Pobytu, Gdańska 111)

Cel: umożliwienie beneficjentom przebywanie w Domu Dziennego Pobytu, organizowanie im czasu, zapewnienie wyżywienia, zapewnienie podstawowych świadczeń opiekuńczych oraz w zakresie higieny osobistej. Dla podopiecznych organizowano zajęcia o charakterze kulturalno – edukacyjno – rekreacyjnym (m.in. integracja międzypokoleniowa, integracja między Domami Dziennego Pobytu Caritas oraz łódzkimi DDZP), prowadzono zajęcia w ramach terapii służącej utrzymaniu sprawności psychofizycznej, pomagano w rozwiązywaniu indywidualnych problemów. Liczba beneficjentów: 65

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

4. Prowadzenie jednostki specjalistycznego poradnictwa

Cel: umożliwienie osobom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów, konsultacji z psychologiem, prawnikiem, kuratorem zawodowym. Przeprowadzonych 455 h i 45 min konsultacji, w tym: 143 h i 45 min prawnych, 108 h psychologicznych i 204 h rodzinnych. Liczba beneficjentów: 188

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

5. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom dotkniętym przemocą – poradnictwo medyczne, psychologiczne, pedagogiczne, rodzinne, prawne, socjalne

Cel: umożliwienie beneficjentom z doświadczających przemocy w rodzinie konsultacji prawnych i socjalnych. Przeprowadzono 60,5 godzin konsultacji, w tym: 42 godziny konsultacji prawnych i 18,5 godziny konsultacji socjalnych. Liczba beneficjentów: 54

Źródło finansowania: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

6. Wspieranie rozwoju i zwiększenie dostępności do nieagresywnych sposobów rozwiązywania konfliktów społecznych i rodzinnych, w tym również w środowisku osoby niepełnosprawnej – promowanie i prowadzenie mediacji, w tym mediacji rodzinnych

Cel: pomoc w rozwiązywaniu problemów osób ubogich będących ofiarami przemocy - pozostających w poważnym konflikcie z rodziną, mających problemy prawne, zadłużonych, zagrożonych eksmisją, poprzez bezpłatne usługi mediatora, a tym samym promocję rozwiązywania konfliktów za pośrednictwem mediatora. Przeprowadzono 31 mediacji, łącznie 51h 55 minut. Liczba beneficjentów: 28

Źródło finansowania: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

7. Organizowanie i prowadzenie specjalistycznych placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym. Prowadzenie Specjalistycznej Świetlicy Środowiskowej przy ul. Piotrkowska 85

Cel: udzielanie niezbędnego wsparcia dzieciom w wieku przedszkolnym i szkolnym od 3 do 16 lat, posiadającym trudności w nauce lub zagrożonym wykluczeniem społecznym. Dzieci objęte były wszechstronną opieką dydaktyczną, wychowawczą i materialną. Zajęcia dostosowane były do ich indywidualnych potrzeb, a także możliwości intelektualnych. Dzieci codziennie otrzymywały posiłek, pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne, by lepiej mogły funkcjonować w społeczeństwie i konstruktywnie rozwiązywać problemy. Liczba beneficjentów: 41

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

8. Organizowanie i prowadzenie specjalistycznych placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym. Prowadzenie Specjalistycznej Świetlicy Środowiskowej przy ul. Czarnieckiego 4

Cel: udzielanie niezbędnej pomocy dzieciom w wieku szkolnym od 6/7 do 16 lat, posiadającym trudności w nauce lub zagrożonym wykluczeniem społecznym. Dzieci objęte były wszechstronną opieką dydaktyczną, wychowawczą i materialną. Zajęcia dostosowane były do indywidualnych ich potrzeb i możliwości intelektualnych, manualnych i fizycznych. Dzieci codziennie otrzymywały posiłek, pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne, by lepiej mogły funkcjonować w społeczeństwie i konstruktywnie rozwiązywać problemy. Liczba beneficjentów: 40

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

9. Organizowanie i prowadzenie specjalistycznych placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym. Prowadzenie Specjalistycznej Świetlicy Środowiskowej przy ul. Gdańska 111

Cel: udzielanie niezbędnego wsparcia i pomocy dzieciom w wieku przedszkolnym i szkolnym od 3 do 16 lat, posiadającym trudności w nauce lub zagrożonym wykluczeniem społecznym. Dzieci objęte były wszechstronną opieką dydaktyczną, wychowawczą i materialną. Zajęcia dostosowane były do indywidualnych potrzeb, a także możliwości podopiecznych. Dzieci codziennie otrzymywały posiłek, pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne, by lepiej mogły funkcjonować w społeczeństwie i konstruktywnie rozwiązywać problemy. Wychowankowie świetlicy pochodzą z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, niepełnych, dotkniętych bezrobociem, alkoholizmem, przestępczością. Liczba beneficjentów: 74

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

10. Prowadzenie jadalni i kuchni społecznych dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin (dorosłych i dzieci).

Cel: zapewnienie mieszkańcom dzielnic Łódź Bałuty i Łódź Śródmieście z problemem alkoholowym oraz ich rodzinom posiłku w postaci zupy z mięsną wkładką w dni powszednie oraz paczki żywnościowej na dni wolne od pracy. Zostało wydanych 58 810 posiłków. Liczba beneficjentów: 190

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

11. Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – poradnictwo specjalistyczne dla osób z problemem alkoholowym, ich rodzin oraz osób doświadczających przemocy w rodzinie

Cel: umożliwienie beneficjentom z problemem alkoholowym, ich rodzinom oraz osobom doświadczających przemocy w rodzinie konsultacji prawnych i socjalnych. Odbyło się 42,5 godziny konsultacji prawnika oraz 21 godzin konsultacji pracownika socjalnego. Liczba beneficjentów: 41

Źródło finansowania: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

12. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę

Cel: umożliwienie dzieciom z biednych, niewydolnych wychowawczo rodzin konstruktywnego spędzania czasu wolnego poprzez m.in.: organizowanie zajęć edukacyjnych. Udział w proponowanych zajęciach pozwolił na rozwinięcie zainteresowań dzieci i młodzieży, zmotywowanie ich do poszukiwania własnego hobby. Liczba beneficjentów: 39

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

13. Akademia życia 3

Cel: aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt jest kierowany do osób w wieku 18 - 30 lat, zagrożonych lub dotkniętych wykluczeniem społecznym, które nie posiadają kwalifikacji zawodowych, dorastały w rodzinach niewydolnych wychowawczo, z problemem przemocy lub problemem alkoholowym, są podopiecznymi, albo opuszczają ośrodki opiekuńczo-wychowawcze i domy dziecka. Projekt zakłada 3 ścieżki szkoleniowe: operator koparko-ładowarki, operator call centre, pomocnik kucharki z elementami kelnerstwa. Projekt partnerski. Liczba beneficjentów: 90 osób

Źródło finansowania: Projekt finansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach działania 7.2, poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

14. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, rodzinne i prawne.

Cel: prowadzenie konsultacji dla podopiecznych placówek, ich rodziców i rodzin. Dzięki realizacji projektu rozwinięto w beneficjentach umiejętność mówienia o swoich potrzebach, pobudzono zmianę nastawienia dzieci do otoczenia, zmotywowano dzieci i rodziców/opiekunów do otwartego mówienia o własnych problemach i skutecznego radzenia sobie z nimi, wsparto integrację rodziny, rozwinięto umiejętność radzenia sobie z codziennymi sytuacjami wśród rówieśników. Odbyło się 60 godzin i 45 min konsultacji. Liczba beneficjentów: 38. Źródło finansowania: Wydział Edukacji UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

15. Działania korekcyjno – edukacyjne dla nieletnich sprawców przemocy – zajęcia korekcyjno – edukacyjne w zakresie radzenia sobie ze stresem, agresją, konfliktem – indywidualne i grupowe dla dzieci i młodzieży.

Cel: prowadzenie zajęć korekcyjno – edukacyjnych w celu kształtowania pożądanych zachowań prospołecznych u dzieci stosujących przemoc, nieumiejących poradzić sobie ze stresem, agresją, konfliktem. Dzięki realizacji zadania uczestnicy uczyli się radzenia sobie z uczuciami i emocjami, kształtowali umiejętności komunikacyjne, radzenia sobie ze stresem, radzenia sobie w sytuacji konfliktu, szukania pomocy w sytuacji trudnej. Liczba beneficjentów: 60

Źródło finansowania: Wydział Edukacji UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

17. Promocja organizacji wolontariatu w mieście Łodzi

Cel: promowanie idei bezinteresownych i świadomych działań na rzecz środowiska lokalnego poprzez inicjatywy wspierające i rozwijające umiejętności wolontariuszy wśród mieszkańców Łodzi. W ramach projektu przeprowadzono liczne szkolenia i warsztaty m.in.: z zakresu podstawowych aspektów wolontariatu, opieki nad osobami starszymi, pracy z trudną młodzieżą. Dodatkowo były prowadzone działania mające zintegrować wolontariuszy i zmotywować ich do dalszej pracy na rzecz środowiska lokalnego. Liczba beneficjentów: 150

Źródło finansowania: Urząd Miasta Łodzi, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

18. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom dotkniętym przemocą. Grupy wsparcia dla dzieci i młodzieży.

Cel: udzielanie pomocy i wsparcia młodzieży dotkniętej przemocą domową. Cel zrealizowano poprzez spotkania w formie grupy wsparcia i podnoszenie świadomości wśród uczestników w zakresie zjawiska przemocy i sposobów radzenia sobie z tym problemem. Liczba beneficjentów: 17

Źródło finansowania: Wydział Edukacji UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

19. Organizowanie dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomocy wolontaryjnej

Cel: wsparcie rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka w wypełnianiu ich funkcji opiekuńczo – wychowawczych przez wolontariuszy. Cel realizowano poprzez kierowanie wolontariuszy do rodzin pełniących pieczę zastępczą i wspieranie dzieci poprzez odrabianie z nimi lekcje oraz spędzając konstruktywnie czas wolny m.in.: na zajęciach cyrkowych i plastycznych. Do pomocy dzieciom oddelegowano 43 wolontariuszy. Liczba beneficjentów: 40

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

20. Trójtyk – cykl działań z zakresu edukacji regionalnej i dziedzictwa kulturowego

Cel: rozwijanie zainteresowań, poczucia tożsamości, oraz umacnianie systemu wartości poprzez budowanie i umacnianie więzi z „małą ojczyzną” - Łodzią, Zgierzem i Aleksandrowem Łódzkim, poprzez poznawanie dziedzictwa kulturowego i tradycji miast, w tym poznanie historii miast, tradycji wielu kultur współtworzących ich rzeczywistość, bogactwa architektury i sztuki. Cele były realizowane poprzez m.in.: organizację zajęć edukacyjnych, fotograficznych, kulinarnych, spacerów do miejsc kulturowo – historycznych, wypraw

z przewodnikiem, zwiedzania miast sąsiadujących (Zgierz, Łódź, Aleksandrów Łódzki). Liczba beneficjentów: 60. Źródło finansowania: Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

21. Serce na gwiazdkę

Cel: obdarowanie prezentami świątecznymi 1077 dzieci z najbiedniejszych rodzin województwa łódzkiego (Łódź, Zgierz, Piotrków Trybunalski, Tomaszów Mazowiecki, Łask, Pabianice, Grotniki, Bartolin, Kolonia, Zelów, Aleksandrów Łódzki) oraz pomoc w zorganizowaniu Świąt 500 najbiedniejszym rodzinom z województwa łódzkiego poprzez przekazanie paczek z żywnością i środkami czystości. Liczba beneficjentów: 1577. Źródło finansowania: Regionalne Centrum Polityki Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

22. Sprawni cywilizacyjnie

Cel: aktywizacja społeczna 50 osób w wieku 55+. Realizacja projektu przyczyniła się do przywrócenia osób starszych do życia w społeczeństwie, wyjścia z izolacji, ich usprawnienia i usamodzielnienia, to z kolei przyczyniło się do zmiany postrzegania starości przez samych seniorów. Dzięki zaproponowanym zajęciom osoby starsze zdobyły umiejętności społeczne, rozwinęły zainteresowania, pogłębiły, ale też i zbudowały nowe relacje. Projekt pozwolił seniorom odkryć tkwiący w nich potencjał co spowodowało, że stali się bardziej aktywni w życiu społecznym. Liczba beneficjentów: 38

Źródło finansowania: Regionalne Centrum Polityki Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

23. Prowadzenie rehabilitacji leczniczej i psychologicznej osób z niepełnosprawnością i ich rodzin

Cel: poprawa stanu psychofizycznego dzieci w wieku 4 – 21 lat z dziecięcym porażeniem mózgowym. W ramach projektu przeprowadzono 100 godzin rehabilitacji dla 10 dzieci (po 10 godzin na dziecko). Dzięki realizacji projektu podniosła się sprawność fizyczna uczestników, poprawiło się ich samopoczucie oraz towarzyszącym im rodzicom. Liczba beneficjentów: 10

Źródło finansowania: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

24. Dzieciństwo to miejsce, gdzie mieszka się przez całe życie – turnusy edukacyjno- wypoczynkowe Caritas dla dzieci polonijnych i polskich

Cel: zapewnienie dzieciom i młodzieży polonijnej pochodzącym z rodzin o niskim statusie materialnym możliwości integracji z dziećmi i młodzieżą z Polski podczas pobytu edukacyjno – wypoczynkowego połączonego z nauką języka polskiego i kultury i obyczajowości polskiej. Podczas kolonii realizowany był program „Rycerze spod Dłutowskiej Kniei”. Dzieci i młodzież zaproszono do świata rycerzy i dwórek. Dzięki tej wędrowce uczestnicy rozwinęli i pogłębili swoją wiedzę o dzieje dawne i współczesne aspekcie krajoznawczym, historycznym, kulturowym i literackim. Liczba beneficjentów: 42

Źródło finansowania: Ministerstwo Spraw Zagranicznych; Caritas Archidiecezji Łódzkiej

25. Organizacja wyjazdowych form wypoczynku dla dzieci i młodzieży – (Drzewociny)

Cel: zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku 7 – 15, pochodzących ze środowisk niewydolnych wychowawczo ubogich konstruktywnych form spędzania czasu wolnego podczas wakacji letnich z dala od środowiska, w którym się wychowują. Podczas kolonii realizowany był program „Rycerze spod Dłutowskiej Kniei”. Dzieci i młodzież zaproszono do świata rycerzy i dwórek. Dzięki tej wędrowce uczestnicy rozwinęli i pogłębili swoją wiedzę o dzieje dawne i współczesne aspekcie krajoznawczym, historycznym, kulturowym i literackim. Liczba beneficjentów: 75.

Źródło finansowania: Kuratorium Oświaty w Łodzi, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

26. Zapobieganie spożywania alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem dzieci młodzieży. Prowadzenie zajęć dodatkowych zgodnie z założeniami profilaktyki selektywnej – zajęcia dodatkowe kat. XXIII

Cel: wzrost/nabycie umiejętności spędzania czasu wolnego w sposób akceptowany społecznie z dala od zachowań ryzykownych poprzez uczestnictwo w cyklu zajęć dodatkowych dla dzieci i młodzieży z grupy ryzyka. Cele zostały zrealizowane m.in.: poprzez prowadzenie działań dodatkowych w dni wolne od nauki szkolnej (soboty/niedziele); zajęcia grupowe dla dzieci i młodzieży – warsztaty (socjoterapia i profilaktyka); zajęcia grupowe dla rodziców/opiekunów dzieci dotyczące podnoszenia umiejętności wychowawczych; organizację czasu wolnego dla dzieci i młodzieży (spotkania, wyjścia, turnieje, gry terenowe itp.); organizację czasu wolnego dla rodzin (dzieci i rodziców/opiekunów). Liczba beneficjentów: 207

Źródło finansowania: Wydział Edukacji UMŁ, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

27. Pomoc w wychodzeniu z bezdomności

Cel: objęcie doraźną pomocą osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością wychodzących z bezdomności. W ramach realizacji projektu beneficjenci otrzymali paczki przemysłowe, dofinansowanie do opału, leki oraz wsparcie merytoryczne. Dzięki realizacji zadania poprawiła się higiena beneficjentów (możliwość korzystania z prysznicy), poprawiły się warunki bytowe oraz kondycja psychofizycznej. Beneficjenci zostali motywowani do zmiany swojej sytuacji życiowej. Liczba beneficjentów: 200

Źródło finansowania: Wojewoda Łódzki, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

28. Wsparcie społeczne dla osób z niepełnosprawnością oraz osób w wieku emerytalnym

Cel: aktywizacja i integracja osób w wieku emerytalnym oraz z niepełnosprawnością poprzez prowadzenie działań zmierzających do wyjścia z izolacji. Cel był realizowany poprzez organizowanie spotkań Klubu

Dyskusyjnego, organizację wyjść do kina, teatru, muzeum, wycieczki z przewodnikiem po Łodzi, zajęcia nordic walking, warsztaty kulinarne, zajęcia muzyczne i taneczne. Liczba beneficjentów: 132

Źródło finansowania: Wojewoda Łódzki, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

29. Pomoc w wychodzeniu z bezdomności

Cel: wsparcie poprzez działania osłonowe w tym wsparcie merytoryczne i rzeczowe osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością oraz chcących wyjść z bezdomności. Cel zrealizowano poprzez udzielanie wsparcia merytorycznego osobom potrzebującym, przygotowanie i wydanie paczek z artykułami przemysłowymi (50 paczek), wydawano pozyskane pieczywo, umożliwiono korzystania z prysznicy i pralni). Liczba beneficjentów: 400. Źródło finansowania: Caritas Polska, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

30. Profesjonalista w aktywizacji osób z niepełnosprawnością

Cel: wzrost/nabycie wiedzy z zakresu pracy i wspierania osób z niepełnosprawnością wśród mieszkańców województwa łódzkiego. Szkolenia wyposażyły naszych uczestników w konkretne narzędzia wspomagające aktywizację zawodową i społeczną osób z niepełnosprawnością. Została pogłębiona wiedza i motywacja uczestników do dalszej pracy z osobami niepełnosprawnymi. Uczestnicy podawali konkretne przykłady sensu przydatności szkoleń w pracy z osobami niepełnosprawnymi. Grupa rodziców/opiekunów jednoznacznie stwierdziła, że należy zwracać uwagę na przyjmowaną nadopiekuńczą postawę i jej zmiany na postawę wspierającą. Liczba beneficjentów: 68

Źródło finansowania: Regionalne Centrum Polityki Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

31. Jesteś z nami – organizacja pomocy materialnej dla rodzin z dziećmi, znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej

Cel: wsparcie materialne w postaci dofinansowania do opału rodzin z województwa łódzkiego Cel zrealizowano poprzez następujące działania: kontakt z ośrodkami pomocy społecznej z województwa łódzkiego, rekrutację beneficjentów projektu, analizę sytuacji beneficjentów, wybór dostawcy opału, przyznanie dofinansowania i dostawę opału. Liczba beneficjentów: 300

Źródło finansowania: Regionalne Centrum Polityki Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

32. Wycieczka integracyjna do Częstochowy

Cel: integracja osób niepełnosprawnych z osobami sprawnymi, będącymi pod opieką Caritas Archidiecezji Łódzkiej i Parafialnych Zespołów Caritas z terenu województwa łódzkiego. Cel został zrealizowany poprzez organizację wycieczki integracyjnej do Częstochowy. Liczba beneficjentów: 50

Źródło finansowania: Regionalne Centrum Polityki Społecznej, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

33. Nowy zawód szansą na lepsze jutro

Cel: aktywizacja zawodowa i społeczna 40 osób niepełnosprawnych w wieku od 18 do 64 roku życia. Projekt realizowany w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej. Liczba beneficjentów: 40

Źródło finansowania: projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach działania 7.4.

34. Wsparcie społeczne dla osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy IV

Cel: aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych ruchowo. W ramach projektu beneficjenci korzystali z następującego rodzaju wsparcia: szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe, szkoleń zawodowych, staży rehabilitacyjnych; wsparcia w kontynuacji edukacji, pomocy w zakupie sprzętu umożliwiającego podjęcie pracy oraz naukę, zajęć warsztatowych: psychologicznych, doradztwa zawodowego, prawnych, konsultacji indywidualnych m.in. z psychologiem, doradcą zawodowym, prawnikiem. Wsparciem objęci zostali również rodzice i opiekunowie osób niepełnosprawnych. Liczba beneficjentów: 129

Źródło finansowania: projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków PFRON. Lider projektu: PFRON, partnerzy Caritas Polska, Fundacja Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie POMOC MALTAŃSKA, Fundacja Aktywnej Rehabilitacji "FAR" w Warszawie, Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji w Warszawie

35. A ONI?-aktywizacja osób niepełnosprawnych ruchowo

Cel: aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych ruchowo. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej w Łodzi. Projekt skierowany jest do 40 osób niepełnosprawnych w wieku 18-64 lata, mieszkających w Łodzi. Zadanie realizowane jest od 01.11.2012 do 30.04.2014 roku. Liczba beneficjentów: 40 osób. Źródła finansowania: Projekt finansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach działania 7.4 Niepełnosprawni na rynku pracy.

36. Pomoc świąteczna

Cel: przygotowanie i dystrybucja paczek żywnościowych dla dzieci - podopiecznych specjalistycznych świetlic środowiskowych Caritas, Punktu Wsparcia „Przystanek 13”, Punktu Pomocy Charytatywnej oraz w ramach akcji Serce na Gwiazdkę. Założenia projektu pozwoliły na zakup artykułów spożywczych do paczek dla osób niepełnosprawnych. Wsparciem objęto mieszkańców województwa łódzkiego, w tym m.in.: w Łodzi, Tomaszowie Mazowieckim, Piotrkowie Trybunalskim, Łasku i Zgierzu. Liczba beneficjentów: 1730

Źródło finansowania: Wojewoda Łódzki, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

37. Pomoc osobom i rodzinom w trudnej sytuacji życiowej – organizacja Wieczery Wigilijnej

Cel: pokazanie osobom najuboższym, że nie są sami, że mogą liczyć na pomocną dłoń i dobre słowo. Ważne jest, aby najubożsi odzyskali wiarę w drugiego człowieka, zdobyli przekonanie, że w ten niezwykły świąteczny czas o nich też ktoś myśli. Główne działanie – organizacja Wieczery Wigilijnej. Liczba beneficjentów: 500

Źródła finansowania: PGE

38. Fundusz Medyczny

Cel: pomoc osobom chorym i niepełnosprawnym poprzez zapewnienie im niezbędnego sprzętu medycznego, na zakup którego nie mają środków. Liczba beneficjentów: 50.

Źródła finansowania: Zakład Wodociągów i Kanalizacji Łodzi

B. Działania poza projektowe

1. Koordynacja programu Prace Społecznie Użyteczne

Program Prace Społecznie Użyteczne był realizowany we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Łodzi oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Łodzi, ul. Kilińskiego 102/102A. Prace Społecznie Użyteczne rozpoczęły się w marcu i trwały do grudnia. Program był realizowany w następujących placówkach Caritas:

- Domach Dziennego Pobytu przy ul. Gdańskiej oraz Czarnieckiego;
- Biurze Wolontariatu przy ul. Piotrkowskiej;
- Świetlicy Środowiskowej przy ul. Piotrkowskiej;
- Kuchni Społecznej przy ul. Gdańskiej
- Magazynie Pomocy Żywnościowej i Rzeczowej przy ul. Wólczańskiej;
- Punkcie Pomocy Charytatywnej przy ul. Wólczańskiej.

W Pracach Społecznie Użytecznych wzięło udział 12 osób, które przepracowały 3010 godzin.

- W marcu w programie wzięły udział 3 osoby, które łącznie przepracowały 62 godziny.
- W kwietniu w programie wzięło udział 8 osób, które łącznie przepracowało 323 godziny.
- W maju w programie wzięło udział 9 osób, które łącznie przepracowało 360 godzin.
- W czerwcu w programie wzięło udział 9 osób, które łącznie przepracowało 340 godzin.
- W lipcu w programie wzięło udział 8 osób, które łącznie przepracowało 392 godziny.
- W sierpniu w programie wzięło udział 9 osób, które łącznie przepracowało 340 godziny.
- W wrześniu w programie wzięło udział 9 osób, które łącznie przepracowało 395 godziny.
- W październik w programie wzięło udział 10 osób, które łącznie przepracowało 387 godzin.
- W listopadzie w programie wzięło udział 11 osób, które łącznie przepracowało 385 godzin.
- W grudniu w programie wzięły udział 2 osoby, które łącznie przepracowały 26 godzin.

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

2. Koordynacja staży dla osób bezrobotnych

We współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Łodzi zorganizowano w Caritas Archidiecezji Łódzkiej oraz Powiatowym Urzędem Pracy, ul. Milionowa 91. W stażach wzięło udział 5 osób.

Źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi, Caritas Archidiecezji Łódzkiej

3. Działania z zakresu pozyskiwania funduszy poza projektowe

- opracowanie kampanii internetowej „Miłość na talerzu” – obiady dla dzieci,
- opracowanie kampanii internetowej „Miłość na talerzu” – obiady dla bezdomnych,
- opracowanie kampanii internetowej „Tornister pełen uśmiechu”,
- przygotowanie i dystrybucja listu z okazji „Dnia Chorego”,
- przygotowanie do realizacji kampanii „Przekaz ciepło”,
- przygotowanie listu z życzeniami i prośbą o wsparcie i wysyłka – z okazji Świąt Wielkiej Nocy,
- wysyłka życzeń do darczyńców Caritas – z okazji Świąt Bożego Narodzenia,
- opracowanie i realizacja kampanii „Drzewko serc” w Centrum Handlowym Guliwer,
- obsługa przelewów 24,
- obsługa przelewów dot pay.

V OŚRODKI CARITAS

A OŚRODEK REHABILITACYJNO - WYPOCZYNKOWY W DRZEWOCINACH

W 2014 roku w ośrodku wykonano następujące prace remontowo – adaptacyjne:

Budynek „A”

Odmalowano pokoje mieszkalne i jadalnię.

Budynek „B”

Odmalowano pokoje gościnne i korytarze. Przeprowadzono prace budowlane związane z realizacją zadania pn.: **Dostosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych pomieszczeń części parterowej budynku „B” Ośrodka Rehabilitacyjno - Wypoczynkowego Caritas Archidiecezji Łódzkiej w Drzewocinach** w ramach umowy z Regionalnym Centrum Polityki Społecznej w Łodzi, ze środków PFRON.

Budynek rehabilitacyjny

Przygotowano budynek rehabilitacyjny do turnusów. W 2014 roku w budynku przeprowadzono rehabilitację podczas 4 turnusów rehabilitacyjnych.

Kuchnia

Dokonano przeglądu i niezbędnych napraw urządzeń kuchennych. Odmalowano pomieszczenia zaplecza kuchennego.

Teren zewnętrzny

Przygotowano istniejące urządzenia na placu zabaw dla dzieci (zamek ze zjeżdżalnią oraz zestaw huśtawek) do sezonu.

Naprawiono i zaimpregnowano drewniane elementy wyposażenia i wystroju ośrodka.

Wykonano coroczne czyszczenie kąpieliska i basenu przed sezonem kolonijnym (spust wody z kąpieliska, opryski przeciw chwastom kąpieliska, terenu wokół kąpieliska oraz plaży, oczyszczenie dna i plaży, naprawa ubytków w elementach betonowych, uzupełnienie piasku na plaży i boisku do koszykówki plażowej, naprawa zastawek do spiętrzania wody).

Wykonano deratyzację i dezynsekcję całego ośrodka.

Wykonano przegląd instalacji kominowej i gazowej w ośrodku.

Wykonano przed zimą niezbędne prace konserwacyjne na kąpielisku, plaży i terenie wokół zbiornika.

Wykonano przegląd i naprawę instalacji wodno-kanalizacyjnej w domkach kempingowych.

Oczyszczono koryto i nabrzeża rzeki na terenie ośrodka.

W 2014 roku ośrodek przyjął ogółem **1315** osób w tym m.in.:

- 610 dzieci i młodzieży
- 190 osób niepełnosprawnych

Ważne wydarzenia w ośrodku w 2014 roku:

1. Zorganizowano 4 turnusy rehabilitacyjne (1 dla dzieci z dziecięcym porażeniem mózgowym, 3 dla seniorów).
2. Zorganizowano 3 turnusy kolonijne dla dzieci, w tym jeden dla niepełnosprawnych dzieci (AmaDeum) i jeden z udziałem dzieci z Białorusi.
3. Uczestników kolonii letnich odwiedził Ksiądz Arcybiskup Marek Jędraszewski.

B OŚRODEK KOLONIJNY W ŁASKU-KOLUMNIE

W 2014 roku w ośrodku wykonano następujące prace remontowo – adaptacyjne:

W ramach przygotowań do sezonu letniego uszczelniono komorę studni i przechlorowano studnię oraz lokalny wodociąg, wykonane zostały przeglądy instalacji kominowej i gazowej (z niezbędnymi naprawami).

Wykonano miejskie przyłącze wodociągowe na teren ośrodka.

W 2014 roku łódzka Caritas zorganizowała w ośrodku wypoczynek letni: dla podopiecznych Sióstr Misjonarek Miłości (50 osób), ministrantów z Pabianic (12 osób) i członków Kościoła Domowego (35 osób).

VI ZESPÓŁ DOMOWEJ OPIEKI HOSPICYJNEJ

Głównym zadaniem Hospicjum jest udzielanie pomocy medycznej, psychologicznej, socjalnej i duchowej osobom znajdującym się w zaawansowanym okresie nieuleczalnych chorób (głównie nowotworowych) oraz ich rodzinom.

NZOZ-Caritas zatrudniał w ciągu 2014 r. łącznie 22 osoby. Pracowników etatowych było 12 (w tym 10 w pełnym wymiarze godzin), zatrudnionych na umowę zlecenie – 8 osób (w tym 7 przez cały rok i 1 dorywczo) oraz dwie osoby na kontraktach Stały skład zespołu w 2014 r. to: 4 lekarzy, 6 pielęgniarek, 2 fizjoterapeutów, psycholog, pracownik socjalny, kapelan, 4 pracowników administracji, pracownik gospodarczy.

1. Charakterystyka udzielanej pomocy

Chorzy mieli dostęp do fachowej pomocy ze strony zespołu medycznego realizowanej poprzez wizyty domowe planowe i interwencyjne przez 7 dni w tygodniu oraz stały kontakt telefoniczny z zespołem (24 godziny na dobę). Każdy pacjent miał zapewnioną minimum 1 wizytę lekarską na dwa tygodnie i 2 pielęgniarskie w tygodniu. Niejednokrotnie częstotliwość wizyt była większa ze względu na potrzeby pacjentów. W zależności od potrzeb chorych, konsultacji i porad udzielali im również psycholog, pracownik socjalny, fizjoterapeuta, kapelan. Chorzy mogli również bezpłatnie korzystać ze specjalistycznego sprzętu wypożyczanego im do domu (łóżka, koncentratory tlenu, materace przeciwoleżynowe, pompy infuzyjne, inhalatory, wózki inwalidzkie, balkoniki itp.). W razie konieczności pacjenci mieli zapewnione, bez dodatkowych opłat, specjalistyczne badania diagnostyczne oraz transport sanitarny. Rodziny pacjentów są dodatkowo wspierane w opiece nad bliskimi przez przeszkolonych wolontariuszy.

Opieka nie kończyła się z chwilą śmierci pacjenta, ale rozciągała również na okres żałoby. Grupę wsparcia dla osób w żałobie prowadzi psycholog hospicjum, przy współudziale specjalnie przeszkolonej grupy wolontariuszy (ludzi, którzy uporali się z własną żałobą i chcą pomagać innym). Osoby osierocone korzystają także nadal z pomocy pracownika socjalnego hospicjum, kapelana, prowadzone są dla nich działania formacyjne, szkoleniowe i integracyjne.

2. Zakres udzielonej pomocy w 2014 r.

W 2014 roku pod opieką NZOZ-Caritas znajdowało się łącznie 256 chorych, z czego w hospicjum domowym – 191 chorych, zaś w Poradni Medycyny Paliatywnej – 105 chorych, nad 6 pacjentami sprawowano wolontaryjnie ambulatoryjną opiekę lekarską.

W jednym czasie pod opieką hospicjum domowego znajdowało się średnio ponad 40 pacjentów, co dało łącznie w ciągu roku 14672 osobodni opieki. W ciągu całego roku wszyscy członkowie zespołu medycznego odbyli 6714 wizyt w domach chorych, w tym 1358 to wizyty lekarskie i 4493 - pielęgniarskie.

Przez cały rok udzielono 849 porad (lekarskich, pielęgniarskich, psychologicznych, fizjoterapeutycznych i socjalnych) w ramach Poradni Medycyny Paliatywnej, zarówno w gabinecie jak i w domu (w tym 338 lekarskich, które jako jedyne są finansowane przez NFZ).

Przez cały rok działała grupa wsparcia dla osób w żałobie prowadzona przez psychologa hospicjum – mgr Annę Bobowicz oraz przeszkolone wolontariuszki, wspierana dodatkowo przez kapelana o. Piotra Sobola. Spotkania grupy odbywały się w pierwszą i trzecią środę każdego miesiąca w Biurze Wolontariatu na ul. Piotrkowskiej 85. Co dwa miesiące, po mszach św. w intencji zmarłych-podopiecznych hospicjum, odbywały się dodatkowe spotkania wolontariuszy i personelu hospicjum z rodzinami zmarłych, mające na celu zachęcenie do korzystania z pomocy w okresie żałoby. Osieroceni mogli również uczestniczyć w mniej formalnych spotkaniach Klubu Osieroconych (w każdą czwartą środę miesiąca) oraz brać udział w wycieczkach, wspólnych wyjściach do teatru itp. Z pomocy mogły korzystać nie tylko osoby osierocone związane z hospicjum, ale wszystkie zainteresowane taką formą wsparcia.

3. Wolontariat

Ważną rolę w opiece nad chorymi i działalności hospicjum pełnią wolontariusze. Struktura wolontariatu NZOZ-Caritas składa się z trzech grup wolontariuszy:

- medycznych, czyli sprawujących domową opiekę nad chorymi;
- wspomagających, czyli wspierających rodziny pacjentów oraz inne działania hospicjum, np. pomoc osieroconym, pomoc w biurze;
- akcyjnych, czyli biorących udział jedynie w akcjach, takich jak kwesty, koncerty, festyny itp.

W 2014 roku w NZOZ-Caritas posługiwało regularnie 47 wolontariuszy. Kilka osób, zarówno spośród personelu NZOZ-Caritas, jak i z zewnątrz, wolontaryjnie prowadziło wykłady i szkolenia dla wolontariuszy i kandydatów do wolontariatu. Spośród wolontariuszy stale współpracujących w 2014 roku - 25 to opiekunowie chorych w domach (wolontariusze medyczni), a 22 to wolontariusze wspomagający. Większość okresowo pracowała jako wolontariusze akcyjni. Doraźnie w trakcie organizowanych akcji hospicjum wspierali również wolontariusze z Biura Wolontariatu Caritas oraz Szkolnych Kół Caritas, ich liczba zmieniała się w zależności od zasięgu akcji.

Wolontariusze hospicyjni przygotowani są do posługi wolontaryjnej w czasie 10-miesięcznego kursu organizowanego rokrocznie od 1995 r. Kurs (zainaugurowany w styczniu 2014 r.) rozpoczęły 22 osoby. W dwóch kolejnych, bardziej zaawansowanych modułach kursu uczestniczyło odpowiednio 20 i 12 osób. Do egzaminu końcowego przystąpiło 7 osób i wszyscy oni ukończyli trzymodułowy kurs.

Wszyscy wolontariusze spotykają się w każdy pierwszy czwartek miesiąca na spotkaniu roboczym całego zespołu (personel + wolontariusze), na którym omawiane są bieżące zadania i problemy posługi oraz w trzeci czwartek na spotkaniu szkoleniowym.

4. Formacja

NZOZ-Caritas prowadził w 2014 następujące działania formacyjne:

- 16.01.2014 r. zorganizowano spotkanie opłatkowe dla personelu, wolontariuszy, rodzin osieroconych i sympatyków hospicjum połączone z występem chóru gospel „8 Dzień”;

- 11.02.2014 – Koncelebrowana Msza Święta z okazji XXII Światowego Dnia Chorego odprawiona w Kościele Parafialnym pw. Matki Boskiej Bolesnej w Łodzi połączona z udzieleniem sakramentu Namaszczenia Chorych. Również z tej okazji kapelan hospicjum o. Piotr Soból oraz dyrektorzy Caritas A.L. ks. Jacek Ambroszczyk i ks. Marcin Grzelak odwiedzili w domach kilkunastu chorych – podopiecznych hospicjum;
- Trzy wyjazdowe, dwudniowe dni skupienia w ośrodku Caritas w Drzewocinach k/Dłutowa. Skupienia prowadzili kapłani: Ks. dr hab. Piotr Kieniewicz MIC, o. Piotr Soból CP, Ks. Grzegorz Korczak. Tematyka skupień: „Błogosławieni miłosierni...”(Mt 5,7), „Błogosławieni, którzy w Panu umierają - już teraz” (Ap 14, 13). W skupieniach brali udział wolontariusze i pracownicy NZOZ-Caritas, kandydaci na wolontariuszy oraz osoby osierocone;
- 16.04.2014 – spotkanie paschalne dla osieroconych przed Świętem Zmartwychwstania Pańskiego poprzedzone Mszą Świętą;
- 07.06.2014 - pielgrzymka autokarowa do Łowicza, gdzie podczas Mszy Świętej w Bazylice Katedralnej p.w. Wniebowzięcia NMP odnowiono akt zawierzenia hospicjum Niepokalanemu Sercu Maryi w XIV rocznicę tego wydarzenia. Po mszy zwiedzano Katedrę, Muzeum Katedralne i Łowicz;
- 5-13.07.2014 – udział wolontariuszy hospicjum w pielgrzymce do Medjugorje zorganizowanej przez o. Piotra Sobola CP;
- Spotkanie okolicznościowe dla rodzin osieroconych z okazji dnia Wszystkich Świętych 29.10.2014 r.;
- 10 spotkań roboczych całego zespołu (personel + wolontariusze), poprzedzała zawsze adoracja Najświętszego Sakramentu w kaplicy Caritas;
- W każdy poniedziałek zbierała się na wspólnej modlitwie i rozważaniach Słowa Bożego, utworzona przez wolontariuszy hospicjum grupa modlitewna, w tym raz w miesiącu na spotkaniu biblijnym prowadzonym przez kapelana o. Piotra Sobola CP;
- 8 Mszy Świętych w intencji chorych i posługujących oraz 6 dla osób w żałobie w intencji zmarłych-podopiecznych hospicjum, odprawionych w kaplicy Caritas na ul. Gdańskiej 111, a także 6 Mszy odprawionych w kaplicy ośrodka w Drzewocinach za posługujących oraz za zmarłych wolontariuszy i współpracowników hospicjum. Msze Święte odprawiał w większości Kapelan hospicjum o. Piotr Soból CP oraz kapłani prowadzący skupienia;
- 15 listopada 2014r., po raz dziewiąty, odbyła się coroczna Koncelebrowana Msza Święta w intencji wszystkich łódzian przeżywających żałobę i ich bliskich zmarłych, odprawiona w łódzkiej Bazylice Archikatedralnej pod przewodnictwem Arcybiskupa Marka Jędraszewskiego, po Mszy konferencję dla osieroconych zatytułowaną „Żałoba a płęć” wygłosił Ks. dr Tomasz Falak.
- Raz w miesiącu w okresie wakacyjnym wolontariusze spotykali się na projekcjach wartościowych filmów, poprzedzonych każdorazowo prelekcją filmoznawcy prof. Piotra Sitarskiego.

5. Szkolenia

W 2014 roku NZOZ-Caritas zorganizował następujące działania szkoleniowe:

8 otwartych spotkań szkoleniowych, tzw. „III-czwartków” dla personelu medycznego i wolontariuszy poruszających wybrane zagadnienia problematyki hospicyjnej, prowadzonych przez specjalistów z różnych dziedzin, zarówno członków personelu Caritas, jak i osób z zewnątrz. Wstęp na wykłady był wolny. Tematy:

- 23.01. – „Wiedza tanatologiczna uczniów szkół gimnazjalnych i średnich. Pomoc dzieciom osieroconym”;
- 20.02. – „Zalecenia żywieniowe dla seniorów”;
- 24.04. – „Zasady pracy zespołowej w opiece nad chorymi w ZDOH-Caritas”;
- 22.05. – „Trening zdrowotny osób starszych: podstawowe zasady doboru obciążenia, najkorzystniejsze formy aktywności fizycznej”;
- 26.06. – pokaz filmu „Droga Życia” Emilio Esteveza,
- 25.09. – „Podstawy bandażowania i zasady kompresjoterapii”, wykład i warsztaty,
- 16.10. – „Duchowe towarzyszenie chorym w cierpieniu – pytania i odpowiedzi”;
- 20.11. – „Towarzyszenie w drodze jako wzór relacji w domowym wolontariacie hospicyjnym”;
- Zorganizowano wspomniany wcześniej XIX kurs dla kandydatów na wolontariuszy, pt. „Podstawy pracy wolontariusza hospicyjnego”, Kurs składał się z 35 ok. dwugodzinnych jednostek szkoleniowych odbywających się raz w tygodniu, obejmujących wykłady, pokazy i ćwiczenia. Trwał 10 miesięcy. Kurs jak co roku był bezpłatny dla uczestników, zespół wykładowców brał w nim udział również nieodpłatnie;
- 27.02.2014 – wykłady dr I. Sitarskiej i dr M. Jakubowskiej wygłoszone dla słuchaczy uniwersytetu trzeciego wieku założonego przez Fundację Katolickiego Gimnazjum i Liceum Ogólnokształcącego im. Jana Pawła II w Łodzi nt. „Współczesne standardy opieki paliatywnej i hospicyjnej” oraz „Wolontariat trzeciego wieku w realizacji misji hospicyjnej”;

- 31.05 – 01.06. – zorganizowano wyjazdowe warsztaty w Rogowie nt. „Żałoba uprawniona i nieuprawniona, czy wolontariusze przeżywają żałobę po swoich podopiecznych w hospicjum”. Warsztaty przeznaczone dla wolontariuszy i rodzin osieroconych poprowadziła dr Maria Rogiewicz;
- W ramach współpracy z Uniwersytetem Medycznym w Łodzi, dr Iwona Sitarska, kierownik hospicjum i mgr Dariusz Jędrzejczyk, fizjoterapeuta, prowadzili zajęcia ze studentami II roku fizjoterapii nt. fizjoterapii w opiece paliatywnej.

6. Inne działania

Akcja edukacyjno-charytatywna Pola Nadziei

Główne wydarzenia kampanii, jakie miały miejsce w 2014 roku to:

- W dniu 29 marca 2014 r. w Centrum Dydaktycznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi przy ul. Pomorskiej 251 odbyła się IV debata publiczna z cyklu „Sobota dla Hospicjum” na temat: Prawo do życia. Prawo do prawdy. Prawo do śmierci. Etyka na krańcach życia. W debacie uczestniczyli wolontariusze i pracownicy hospicjów, a także lekarze z innych jednostek ochrony zdrowia i studenci medycyny, w sumie 220 osób z Łodzi i 16 innych miast Polski.
- Wolontariusze hospicjum zorganizowali i przeprowadzili kwesty na rzecz hospicjum w 9 parafiach.
- Prelekcje i spotkania wolontariuszy hospicyjnych z uczniami szkół podstawowych, gimnazjów i przedszkoli na terenie Łodzi oraz spotkania z nauczycielami i rodzicami w trzech łódzkich szkołach przeprowadzone przez koordynatora wolontariatu i psychologa hospicjum
- 3 marca 2014 r. pracownicy i wolontariusze Caritas Archidiecezji Łódzkiej uczestniczyli w uroczystej koncelebrowanej Mszy Świętej odprawionej z okazji 80 rocznicy urodzin założycielki ZDOH-Caritas dr Zofii Pawlak. Uroczystość wzbogacona została wspólnym wykonywaniem pieśni przez wolontariuszy hospicjum i chór gospel „8 Dzień”.

VII ZAKŁAD AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Misją i celem nadrzędnym zakładu jest promowanie ekonomii społecznej poprzez profesjonalną i kreatywną pracę na łódzkim rynku poligraficznym i uczestnictwo w projektach związanych z przedsiębiorczością społeczną, co pozwala nam prowadzić rzetelnie i efektywnie aktywizację zawodową, społeczną i rehabilitację leczniczą niepełnosprawnych pracowników Zakładu.

A. REHABILITACJA ZAWODOWA

Rehabilitacja zawodowa to kompleksowe działanie, którego celem jest wspieranie osoby niepełnoprawnej w procesie rozwoju zawodowego i osobistego. Wykonywanie pracy zawodowej przez osobę niepełnosprawną uwarunkowane jest możliwością wykonywania różnych czynności, stopniem indywidualnej sprawności, specjalnych zdolności i umiejętności, oraz cech osobowości. Zintegrowane i ukierunkowywane postępowanie uwzględniające wszystkie w/w czynniki zwiększa szansę osoby niepełnosprawnej na zatrudnienie na otwartym rynku pracy. Realizowane działania obejmowały cztery obszary:

- spotkania indywidualne,
- spotkania grupowe,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych,
- codzienne zadania wykonywane w zakładzie, związane z działalnością zakładu oraz codzienna obserwacja i wsparcie doradcze nie obejmujące spotkań grupowych i indywidualnych.

Spotkania Indywidualne

Na przestrzeni roku z każdym z pracowników prowadzono indywidualne poradnictwo zawodowe w oparciu o dotychczasowe doświadczenie zawodowe i pozazawodowe, posiadane kwalifikacje i możliwości pracowników Zakładu. Podczas spotkań poruszano następujące tematy związane z rozwojem zawodowym pracowników:

- określenie predyspozycji zawodowych, określenie możliwości zawodowych, zdefiniowanie ograniczeń, określenie potrzeb szkoleniowych, organizacja wykonywanej pracy, samoocena, rozszerzenie samowiedzy szczególnie w zakresie znajomości własnych zasobów, potrzeb, wartości, możliwości podnoszenia kwalifikacji, postrzeganie siebie jako pracownika, motywowanie do pracy i podjęcia działań samorozwojowych, radzenie sobie z niepokojem w miejscu pracy, adaptacja w miejscu pracy,

motywowanie do samodzielności, motywowanie i wspieranie w procesie nauki, informacje zwrotne dotyczące realizacji postawionych sobie celów.

W celu osiągnięcia jak najlepszych efektów doradczych w trakcie spotkań indywidualnych prowadzono również rozmowy odnoszące się do sytuacji życiowej i rodzinnej. W efekcie podjętych działań opracowano terminarz **szkoleń pracowników, zaktualizowano i sporządzono Plany Rehabilitacji Społeczno – Zawodowej.**

Spotkania grupowe

W 2014 roku świadomość zawodowa podczas grupowych spotkań pobudzana była poprzez poruszanie następujących zagadnień:

- punktualność i obowiązkowość jako wartość i postawa pracownika, znaczenie pracy w życiu człowieka, adaptacja w miejscu pracy, dokładność wykonywanych zadań, otoczenie fizyczne miejsca pracy, psychologiczno-społeczne środowisko pracy, wartości w życiu człowieka a praca, rozmowa rekrutacyjna - przygotowanie się do rozmowy i jej przebieg, tworzenie dokumentów aplikacyjnych, cel i jego realizacja, tworzenie i osiąganie celów zawodowych i życiowych, schemat i sposoby podejmowania decyzji, myślenie twórcze, metody poszukiwania pracy, portale społecznościowe jako jedna z metod poszukiwania pracy, struktura władz lokalnych i zakres ich działań, wyboru zawodu i określenia predyspozycji zawodowych, kompetencje i umiejętności zawodowe, związek czasu wolnego z wykonywaną pracą i wyborem zawodu, odpowiedzialność zawodowa, wpływ pracy na funkcjonowanie pozazawodowe, motywacji i satysfakcji z pracy, zarządzania czasem pracy, charakterystyki pracodawców zatrudniających osoby niepełnosprawne, charakterystyki lokalnego rynku pracy, charakterystyka współczesnego pracownika i pracodawcy, analizy stanowisk pracy, pisanie podań, poszukiwanie informacji o pracodawcy, umiejętności planowania.

Spotkania miały formę warsztatową a praca miała charakter:

- ćwiczeń indywidualnych, grup zadaniowych, mini wykładów, dyskusji kierowanej.

W trakcie spotkań pracownicy wypełniali kwestionariusze związane z rehabilitacją zawodową. Kwestionariusze dotyczyły:

- określenie posiadanych umiejętności i kompetencji, umiejętności komunikacyjnych, umiejętności słuchania, sposoby radzenia sobie z konfliktem.

Ćwiczenia wykorzystywane w trakcie spotkań były przygotowywane autorsko, oraz w oparciu o: Międzynarodowy zbiór metod z zakresu doradztwa zawodowego w ujęciu grupowym, podręcznik dla doradców zawodowych „Rozwijanie indywidualnych cech ułatwiających zatrudnienie, „Narzędzia do diagnozy potrzeb osób 45 plus w zakresie coachingu oraz szkoleń” zeszyt wydany przez Fundację Inicjatyw Menadżerskich

W oparciu o spotkania indywidualne i grupowe można wysnuć wnioski, że osoby niepełnosprawne:

- trudniej samodzielnie oceniają swoje możliwości zawodowe,
- mają braki w umiejętnościach stanowiących podstawę kształcenia zawodowego,
- mają niski poziom informacji dotyczącej wymagań poszczególnych zawodów oraz mniejsze rozeznanie rynku pracy,
- nie znają lub/i nie potrafią wykorzystać metod aktywnego poszukiwania pracy,
- mają trudność z wypełnieniem lub napisaniem podstawowych dokumentów w tym aplikacyjnych,
- mają niską decyzyjność i wysoki poziom oporu w stosunku do zmiany utartego schematu funkcjonowania.

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych

W 2014 roku wszyscy pracownicy zakładu nabyli nowe umiejętności związane z obróbką i szyciem filcu.

Tematyka szkoleń zewnętrznych była dostosowana do indywidualnych Planów Rehabilitacji Społeczno - Zawodowej.

Łącznie zorganizowano 7 szkoleń zewnętrznych, w których wzięło udział 30 pracowników zakładu.

W 2014 r. 6 pracowników kontynuowało naukę. W tym:

- 1 osoba ukończyła studia na poziomie licencjackim i obroniła pracę licencjacką
- 4 osoby kontynuowały naukę na studiach wyższych,
- 2 osoby kontynuowały naukę w szkole policealnej.

Codzienna obserwacja i wsparcie doradcze nie obejmujące spotkań grupowych i indywidualnych.

Inne działania zmierzające do usamodzielnienia i ukierunkowania zawodowego pracowników niepełnosprawnych pełniły funkcję treningu zachowań w sytuacjach pracy i przystosowania do jej wymagań. Aktywność pracowników niepełnosprawnych pobudzana była w ramach realizowania codziennych zadań i zleceń wykonywanych w zakładzie. Zadania te były przydzielane zgodnie z predyspozycjami oraz zdolnościami manualnymi i plastycznymi. W doborze zadań uwzględniano także poziom i rodzaj wiedzy zdobytej w trakcie szkoleń zawodowych. Zdolności i predyspozycje rozpoznawano poprzez codzienną obserwację pracowników przez kadrę Zakładu. W trakcie wykonywania prac w Zakładzie Aktywności Zawodowej Caritas Archidiecezji Łódzkiej pracownicy niepełnosprawni nabywali umiejętności zawodowe w zakresie:

- grafika, pracownika biurowego, handlowca, e-marketingu, projektanta rękodzieła artystycznego, szwaczki, promocji produktu

Pracownicy wykonywali również zadania związane:

- z realizacją zleceń poligraficznych, rękodziełem artystycznym, obróbką filcu, z obsługą klientów ZAZ w zakresie: usług ksero, obsługi bindownicy, obsługi lasera.

Ponadto, kształtowano odpowiednią postawę pracowników w miejscu pracy i wymagano, aby postawa ta była odpowiednio zachowana. W tym zakresie zwracano uwagę pracownika na konieczność: punktualnego przystępowania do pracy, zachowania odpowiedniego czasu przerwy, dbania o czystość stanowiska pracy, higieny osobistej, terminowego wykonywania zadań, utrzymania jakości wykonanej pracy, zgłaszania zaistniałych problemów ze sprzętem i materiałami do pracy, utrzymywania dobrej atmosfery i współpracy w grupie, samodzielności w wykonywaniu zadań, wykazywania inicjatywy własnej, niesienia pomocy współpracownikom, którzy gorzej radzą sobie z zadaniami.

Ogółem w 2014 r. w Zakładzie Aktywności Zawodowej Caritas Archidiecezji Łódzkiej zostało zatrudnionych dziewięciu nowych pracowników niepełnosprawnych. W 2014 trzy osoby niepełnosprawne znalazły zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

B. REHABILITACJA SPOŁECZNA

Rehabilitacja społeczna realizowana w 2014 r. w ZAZ była ściśle powiązana z rehabilitacją zawodową niepełnosprawnych pracowników zakładu. Celem rehabilitacji było wyposażenie pracowników zakładu w wiedzę i kompetencje społeczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie i na rynku pracy.

Rehabilitacja społeczna w szczególności obejmowała :

- zmianę postaw osób niepełnosprawnych oraz ich pozycji w bliższym i dalszym otoczeniu społecznym,
- przenoszenie nowo nabytych umiejętności społecznych na sytuacje codzienne, w tym trening umiejętności społecznych w pracy,
- zwiększanie autoakceptacji,
- poprawa zdolności do przezwycięzania kryzysów,
- zapoznanie uczestników z akceptowanymi społecznie sposobami radzenia sobie z napięciem emocjonalnym i lękiem,
- zwiększenie poczucia wewnętrznej kontroli i umiejętności podejmowania decyzji zgodnych z autonomiczną hierarchią wartości oraz przyjmowania odpowiedzialności za nie,
- zachęcanie do formułowania własnych potrzeb i celów, określania środków ich realizacji i przyjmowania odpowiedzialności za podejmowane samodzielne decyzje,
- rozwijanie wyobraźni i umiejętności wyrażania siebie,
- poprawę kompetencji społecznych uczestników, zarówno w odniesieniu do umiejętności komunikowania się jak i współpracy w grupie.

Zadania rehabilitacji społecznej były realizowane poprzez:

- rozmowy indywidualne w trakcie których pobudzano zaradność osobistą i aktywność własną, kształtowano osób niepełnosprawnych, wzmacniano zachowania i umiejętności niezbędne do prawidłowego funkcjonowania w roli pracownika,
- podjęcie współpracy z członkami rodzin pracowników niepełnosprawnych w celu zoptymalizowania procesu adaptacji w środowisku pracy i zwiększenia samodzielności życiowej,
- spotkania grupowe, w trakcie których w formie warsztatowej omawiano tematy: autoprezentacja, komunikacja w grupie, praca zespołowa, negocjacje, rozwiązywanie konfliktów, reagowanie na sytuacje stresujące, asertywność, reakcja na zmiany, kreatywność, role społeczne i osobiste, autoakceptacja i akceptacja innych, organizacja czasu, wsparcie społecznej, bezpieczne poruszanie się po internecie, ze szczególnym uwzględnieniem portali społecznościowych.
- udział w Warszawskim **Kiermaszu Udziału Ekonomii Społecznej** i kiermaszu organizowanym w dla TV w Łódzkim M1, w trakcie którego pracownicy promowali Zakład i jego produkty.
- udział w targach pracy w Centrum Edukacji i Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych.
- udział niepełnosprawnych pracowników zakładu w nagraniu materiału dla TVP3
- aktywny udział w nagraniu teledysku promującego Caritas – Happy Train,
- udzielanie wywiadu do gazety „Bez reszty” promującej Caritas
- udział w Targach Rehabilitacji, podczas których pracownicy promowali Zakład i nawiązywali kontakty z instytucjami pomocnymi w ich rozwoju oraz rehabilitacji zawodowej, społecznej i leczniczej,
- prowadzenie funpage na Facebooku w celu promocji zakładu. Osoby zaangażowane w działania, uczą się nawiązywania kontaktu, odpowiedzialności za podejmowane decyzje, organizacji pracy grupy, odpowiedzialności za siebie,
- udział przedstawicieli pracowników niepełnosprawnych w Komisjach Zakładowego Funduszu Aktywności Zawodowej i Zakładowego Funduszu Socjalnego,
- udział w prowadzonej działalności gospodarczej Zakładu, ucząc się tym samym samodzielnego

- wypełniania ról i zadań społeczno -zawodowych,
- aktywny udział w akcjach organizowanych przez Caritas – kolportaż gazety „Bez reszty”, promocja 1% i budżetu obywatelskiego
- obsługę klientów Zakładu w zakresie usług ksero i bindowania, oraz obsługi sekretariatu,
- prowadzenie szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych podnoszących kwalifikacje zawodowe pracowników niepełnosprawnych Zakładu, a tym samym podnoszące poczucie własnej wartości,
- organizację spotkań świątecznych - Boże Narodzenie i Wielkanoc dla wszystkich pracowników Zakładu z Księżmi Dyrektorami Caritas,
- obserwację osób niepełnosprawnych w środowisku pracy celem uzyskania informacji na temat ich sprawności psychofizycznej, indywidualnej wydolności, wytrwałości, nabywania nowych umiejętności, zdolności koncentracji, kreatywności, inicjatywy własnej, zdolności komunikowania się w grupie, współpracy w innych pracownikami,
- motywowanie pracowników do większej samodzielności i zaradności w obrębie czynności samoobsługowych oraz w zorganizowaniu i porządkowaniu własnego stanowiska pracy,
- przeprowadzenie w ciągu roku ocen okresowych pracowników.

W efekcie tych działań pracownicy niepełnosprawni w widoczny sposób poprawili swoje umiejętności społeczne, wzrosło zaangażowanie w pracę Zakładu. Najważniejszym efektem jest wzrost zadowolenia ze swej sytuacji życiowej potwierdzone w rozmowach indywidualnych.

C. REHABILITACJA LECZNICZA

Rehabilitacja lecznicza osób niepełnosprawnych polega na działaniach, których zadaniem jest przywrócenie i utrzymanie pełnej (o ile jest to osiągalne w danym schorzeniu), lub możliwie wysokiej sprawności fizycznej, przy aktywnym udziale tych osób, w celu osiągnięcia najwyższego poziomu niezależności funkcjonalnej, poprawy jakości życia i integracji społecznej.

Plan rehabilitacji leczniczej w Zakładzie Aktywności Zawodowej Caritas Archidiecezji Łódzkiej na rok 2014 zakładał następujące cele:

- Osiągnięcie i utrzymanie możliwie najwyższego poziomu sprawności fizycznej
- Osiągnięcie możliwie najwyższego poziomu samoobsługi (lokomocja oraz czynności manualne)
- Profilaktyka zmian wynikających z obniżonej aktywności ruchowej (profilaktyka powstawania przykurczy stawowych, zaników mięśni).

Powyższe cele w 2014 roku realizowane były poprzez, czynne uczestnictwo niepełnosprawnych pracowników zakładu w zajęciach z zakresu rehabilitacji leczniczej. Wszystkie zajęcia odbywały się w godzinach pracy (nie wliczane do czasu pracy), według ustalonego harmonogramu. Harmonogram zajęć uwzględniał czas przeznaczony na rehabilitację leczniczą według Indywidualnych Planów Usprawniania oraz był on dostosowany do aktualnych zamówień i zobowiązań zakładu.

Rehabilitacja lecznicza przebiegała w oparciu :

- Badanie wstępne w przypadku osób nowo zatrudnionych w zakładzie na podstawie którego powstawał Indywidualny Plan Usprawniania
- Indywidualny plan usprawniania dostosowany do nadrzędnych problemów ograniczonej sprawności funkcjonalnej, aktualnych potrzeb i stanu ogólnego osobno dla każdego z pracowników.

Badanie wstępne odbywało się po podpisaniu przez pracownika umowy o pracę i dostarczeniu zaświadczenia od lekarza o braku przeciw-wskazań do rehabilitacji leczniczej na terenie zakładu pracy.

Indywidualny plan usprawniania zawierał: imię nazwisko, rozpoznanie (choroby podstawowej), rodzaj wykonywanych zabiegów oraz czas potrzebny na wykonanie ustalonych zabiegów.

Zabiegi wykonywano poprzez dobór odpowiednich metod i technik terapeutycznych.

Zajęcia odbywały się zgodnie z tygodniowym planem pracy zakładu 4 razy w tygodniu. Czas przeznaczony na rehabilitację leczniczą był dostosowany do indywidualnych potrzeb zgodnie z indywidualnym planem usprawniania i wynosił 30 - 40min/os/dzień.

W przypadku niepełnosprawnych pracowników ZAZ postępy i wyniki usprawniania leczniczego są trudne do oceny, gdyż są to osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności a ich stan z uwagi na patologiczne zmiany morfologiczne często nieodwracalny. Nie mniej jednak w gronie pracowników systematycznie uczestniczących w zajęciach z zakresu rehabilitacji medycznej obserwowano lepszą adaptację do wzrostu obciążenia wysiłkiem (dłuższy czas wykonywania wysiłku - wzrost wytrzymałości, oraz wzrost siły zwłaszcza w grupie ćwiczących na urządzeniu do ćwiczeń oporowych Atlas). Jako efekt rehabilitacji leczniczej można również przypisać zgłaszaną przez pracowników większą sprawność pokonywania przeszkód (np. krawężników u „wózkowiczów” czy schodów).

W okresowej ocenie rehabilitacji leczniczej poddawano: frekwencję na zajęciach, motywację do aktywnego uczestnictwa w zajęciach.

Frekwencja na zajęciach z zakresu rehabilitacji leczniczej była mocno zróżnicowana. Na frekwencję miały wpływ: przedłużające się zwolnienia lekarskie, urlopy wypoczynkowe, szkolenia pracowników organizowane

poza zakładem, turnusy rehabilitacyjne a w pojedynczych przypadkach zobowiązania zakładu (realizacja zleceń handlowych).

Ocena motywacji pracowników dokonywana była w oparciu o ich uczestnictwo i zaangażowanie w wykonywaniu ustalonych zabiegów. Ocena ta jest subiektywną oceną pracującego w zakładzie fizjoterapeuty mającą za zadanie motywacje do podejmowania większego wysiłku w pracy nad samym sobą.

D. EKONOMIA SPOŁECZNA

W świadomości społecznej dotyczącej naszego zakładu rok 2014 bez wątpienia stał się rokiem rozwoju produkcji wyrobów z filcu. Sukcesem stało się uruchomienie w Zakładzie sklepu stacjonarnego z ofertą produktów z filcu, jak także rozpoczęcie działalności sklepu internetowego filmania.pl. Rok 2014 zaowocował nowymi propozycjami ofertowymi, co jest nierozłącznie związane z coraz większą rzeszą klientów oraz firm korzystających z naszych usług.

Wśród naszych klientów można nadal znaleźć instytucje non profit, jak również koncerty międzynarodowe, firmy prywatne oraz instytucje samorządowe. Nasi klienci niejednokrotnie przekonali się, iż dla nas nie ma zlecenia nie do wykonania, dzięki czemu cieszymy się opinią firmy kreatywnej, solidnej, rzetelnej i terminowo. Rok 2014, to rok w którym została przedłużona możliwość posługiwania się znakiem jakości ZAKUP PRO SPOŁECZNY w związku z posiadaniem Certyfikatu oraz możliwością posługiwania się znakiem na kolejny rok, jest to szczególnie wyróżnienie za jakość świadczonych usług oraz przywracanie godności i niezależności ekonomicznej ludziom zagrożonym wykluczeniem społecznym dla Zakładu Aktywności Zawodowej Caritas Archidiecezji Łódzkiej.

E. ZAKŁAD W ŚWIADOMOŚCI OPINII PUBLICZNEJ

W 2014 roku zaznaczyliśmy swoją obecność w świadomości opinii publicznej poprzez obecność w mediach i uczestnictwo w konferencjach i targach związanych z tematyką osób niepełnosprawnych.

- W styczniu 28.01.2014r. Pracownicy ZAZ uczestniczyli w realizacji scen do utworu „Happy” Pharrella Williamsa. Celem tego przedsięwzięcia ma być zmiana wizerunku Caritas w nawiązaniu do Ewangelii Gaudium (Radość Ewangelii) – Adhortacja Apostolska Papieża Franciszka, w której to Papież wskazuje, iż Kościół katolicki powinien być misyjny, wychodząc naprzeciw nieustającym zmianom.
- W dniu 16.02.2014r. pracownicy ZAZ brali udział w akcji promującej przekazywanie 1% podatku na rzecz naszej Caritas (rozdawanie wychodzącym z kościoła zakładki do książek promujące 1%).
- 21.02.2014r. odbyło się I spotkanie członków Rady Rozwoju Ekonomii Społecznej w Województwie Łódzkim z udziałem doradcy zawodowego ZAZ.
- W dniu 25.02.2014r. pracownicy niepełnosprawni ZAZ brali udział w Targach Pracy w Centrum Edukacji i Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych w Łodzi przy ul. Dowborczyków.
- Od dnia 25.02.2014 r. w Zakładzie rozpoczęła się akcja przyjmowania zeznań podatkowych PIT od osób prywatnych.
- 25.02.2014 r w Zakładzie odbyła się wizyta studyjna z Ośrodka szkolno-wychowawczego dla dzieci i młodzieży słabowidzącej w Łodzi.
- 23.03.2014r. rozpoczęła się dystrybucja kolejnego numer naszej gazety “BEZ RESZTY”, po zakończeniu mszy świętej w wyznaczonych parafiach, rozdawane były gazety przy jednoczesnym zachęcaniu parafian do lektury naszej gazety oraz wsparcia działań Caritas.
- W marcu 2014r. nastąpiło otwarcie sklepu stacjonarnego z produktami z filcu.
- W dniu 15.04.2014r. odbyło się spotkanie Wielkanocne w Zakładzie z udziałem ks. Dyrektora Caritas, Proboszcza parafii Matki Boskiej Jasnogórskiej, oraz Kapelana Hospicjum.
- W dniu 09.05.2014r. dziennikarze z TVP Łódź przeprowadzali wywiad z niepełnosprawnymi pracownikami ZAZ.
- W dniu 07.07.2014r. w Zakładzie gościliśmy przedstawicieli Rawsko-Bielskiej Spółdzielni Socjalnej „Nadzieja i Praca”, która chce utworzyć zakład aktywności zawodowej.
- W dniu 06.08.2014 r. pracownicy Zakładu brali udział w Kiermaszu zorganizowanym w Centrum Handlowym w M-1.
- W dniach 18-20.09.2014r w Hali Expo odbyły się Targi rehabilitacyjne w których brali udział pracownicy ZAZ.
- W dniu 18 grudnia 2014r. Kierownik Zakładu udzieliła wywiadu w audycji „Tacy Sami” w Radio Łódź.

VIII OŚRODKI AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ DLA BEZROBOTNYCH

Głównym celem Ośrodków Aktywizacji Zawodowej i Społecznej Caritas Archidiecezji Łódzkiej jest pomoc osobom bezrobotnym, nieaktywnym zawodowo, niepełnosprawnym w zaistnieniu na rynku pracy, poprzez określenie ich predyspozycji zawodowych, celów, stopnia motywacji oraz możliwości doskonalenia się.

Główny cel Ośrodka realizowany jest poprzez:

- prowadzenie doradztwa zawodowego indywidualnego jak i grupowego mającego na celu wspieranie osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, niepełnosprawnych w wyborze zawodu;
- prowadzenie działań o charakterze psychologicznym: poradnictwo indywidualne i grupowe;
- przygotowywanie osób do rozmów kwalifikacyjnych: pomoc w napisaniu dokumentów aplikacyjnych, przeprowadzanie wstępnych rozmów kwalifikacyjnych;
- pośrednictwo pracy: nawiązywanie współpracy z pracodawcami poszukującymi pracowników, wyszukiwanie ofert pracy w Internecie;
- szkolenia zawodowe dostosowane do potrzeb lokalnego rynku pracy.

A. Informacje ogólne o Ośrodku

W 2014 r. Ośrodek czynny był codziennie w godzinach 8:00-20:00, przez pięć dni w tygodniu. Od początku funkcjonowania Ośrodka łącznie zarejestrowaliśmy 3602 osoby. W 2014 roku zarejestrowaliśmy 292 osoby i tyle samo skorzystało z poradnictwa zawodowego. 45 pracodawców objęliśmy wsparciem w zakresie doradztwa personalnego. W 2014 roku 39 osób podjęło zatrudnienie w tym 25 na podstawie stosunku pracy (m.in. na następujących stanowiskach: pracownicy obsługi biurowej, księgowi, technicy sieci internetowych, gospodarze budynków, magazynierzy, pomoce kuchenne, sprzedawcy w centrach sprzedaży telefonicznej/internetowej, górnicy, przedstawiciele handlowi, sekretarki).

Ośrodku w ramach umów o pracę zatrudnionych było 5 pracowników merytorycznych: 2 doradców zawodowych i 3 psychologów.

B. Projekty realizowane przez Ośrodek OAZiS

W 2014 roku Ośrodek Aktywizacji Zawodowej i Społecznej realizował następujące projekty:

1. „Wsparcie osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy III” (źródło finansowania: Unia Europejska w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych).

Projekt realizowany był od lutego 2012 roku do lutego 2014 roku. Liderem projektu był PFRON, a Caritas Polska, Fundacja Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie POMOC MALTAŃSKA, Fundacja Aktywnej Rehabilitacji "FAR" i Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji z Krakowa partnerami. Projekt miał na celu aktywizację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym oraz umiarkowanym, których niepełnosprawność wpływa na sprawność ruchową oraz wsparcie osób najbliższych z ich otoczenia. W projekcie wzięło udział: 102 osoby niepełnosprawne i 41 opiekunów.

Działania w jakich uczestniczyli beneficjenci projektu to:

- zajęcia warsztatowe z zakresu skutecznego poszukiwania zatrudnienia o charakterze wyjazdowym dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów;
- zajęcia warsztatowe stacjonarne z zakresu skutecznego poszukiwania zatrudnienia dla osób niepełnosprawnych i opiekunów;
- pomoc w kontynuacji nauki;
- szkolenia podnoszące kwalifikacje w zakresie podstaw obsługi komputera i sieci Internet;
- szkolenia zawodowe: bukiciarstwo, pracownik archiwum, profesjonalny sprzedawca;
- staże zawodowe;
- spotkania motywujące- aktywizujące;
- spotkania z pracodawcami;
- zakup sprzętu: sprzęt komputerowy.

2. „A ONI? Aktywizacja osób niepełnosprawnych ruchowo” (źródło finansowania: Unia Europejska w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego).

Projekt realizowany był w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej- Regionalne Centrum w Łodzi od listopada 2012 roku do kwietnia 2014 roku. W projekcie Caritas Archidiecezji Łódzkiej była

partnerem, a Fundacja liderem. Głównym celem projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna 40 osób niepełnosprawnych, bezrobotnych bądź nieaktywnych zawodowo, zamieszkałych w Łodzi w wieku 18-64 lata. W ramach projektu uczestnicy zostali objęci następującymi działaniami:

- poradnictwem psychologicznym i zawodowym;
- szkoleniami z zakresu umiejętności społecznych (efektywna komunikacja interpersonalna, sztuka autoprezentacji, efektywne zarządzanie czasem, sztuka osiągnięcia celów, trening antystresowy);
- szkoleniami zawodowymi przygotowującymi do pracy na stanowisku: specjalista do spraw księgowo-kadrowych;
- szkoleniami komputerowymi;
- szkoleniami językowymi;
- stażami zawodowymi.

Łódzka Caritas jako partner odpowiedzialna była za poradnictwo psychologiczne i zawodowe, w ramach którego uczestnicy mieli możliwość pracy nad swoim poczuciem własnej wartości, motywacją, a w ramach doradztwa zawodowego opracowania indywidualnych planów działania, a także za pośrednictwo pracy. Dzięki udziałowi w projekcie 8 osób podjęło zatrudnienie.

3. „Akademia życia 3” (źródło finansowania: Unia Europejska w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego).

Projekt realizowany jest od maja 2013 roku do marca 2015 roku. Głównym celem projektu jest podniesienie kwalifikacji i kompetencji niezbędnych na rynku pracy wśród 90 osób w wieku 18-30 lat. Z uwagi na dużą rozpiętość wiekową naszej grupy docelowej został on podzielony na trzy edycje: w pierwszej rekrutowaliśmy osoby w wieku 18-22, w II 23-27, w III 28-30 lat. Zaproponowane w projekcie działania są odpowiedzią na potrzeby rynku pracy i dlatego w tym projekcie uczestnicy mieli możliwość wzięcia udziału w następujących ścieżkach zawodowych:

- operator koparkoładowarki; kurs komputerowy (40 godzin), operator koparkoładowarki (176 godzin);
- operator call center; kurs komputerowy (40 godzin), skuteczny operator call center (44 godziny);
- pomocnik kucharski z elementami kelnerstwa; kurs komputerowy (40 godzin), pomoc kucharza (60 godzin), HACCP (24 godziny), elementy kelnerstwa (30 godzin).
- zindywidualizowana skierowana do osób, których predyspozycje zawodowe nie wpisują się w wyżej wymienione ścieżki.

Po zakończeniu szkoleń zawodowych uczestnicy mają obowiązek odbycia 4- miesięcznych staży zawodowych. Przez cały czas trwania projektu uczestnicy mają możliwość skorzystania z pomocy doradcy zawodowego, wsparcia psychologa, a także innych specjalistów między innymi: radcy prawnego, kuratora, wizażystki.

Z myślą o osobach współuzależnionych, dotkniętych przemocą i dorosłych dzieci alkoholików została uruchomiona grupa wsparcia.

W ramach projektu uczestnikom zapewniamy stypendia szkoleniowe za udział w zajęciach zawodowych, migawki, a matkom samotnie wychowującym dzieci opiekę nad nimi w trakcie zajęć.

Dodatkowo uczestnicy są objęci pośrednictwem pracy. Już teraz zatrudnienie podjęło 17 osób.

4. „Wsparcie osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy IV” (źródło finansowania: Unia Europejska w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych).

Projekt realizowany jest od maja 2014 roku do czerwca 2015 roku. Liderem projektu jest PFRON, a Caritas Polska, Fundacja Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie POMOC MALTAŃSKA, Fundacja Aktywnej Rehabilitacji "FAR" i Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji z Krakowa partnerami. Projekt ma na celu aktywizację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym oraz umiarkowanym, których niepełnosprawność wpływa na sprawność ruchową oraz wsparcie osób najbliższych z ich otoczenia. W projekcie bierze udział: 96 osób niepełnosprawnych i 33 opiekunów.

Działania w jakich uczestniczą beneficjenci projektu to:

- zajęcia warsztatowe z zakresu skutecznego poszukiwania zatrudnienia o charakterze wyjazdowym dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów;
- zajęcia warsztatowe stacjonarne z zakresu skutecznego poszukiwania zatrudnienia dla osób niepełnosprawnych i opiekunów;
- pomoc w kontynuacji nauki w tym również możliwość zakupu podręczników;
- szkolenia podnoszące kwalifikacje w zakresie podstaw obsługi komputera i sieci Internet;
- szkolenia zawodowe;
- staże zawodowe;
- spotkania z pracodawcami.

5. „Nowy zawód szansą na lepsze jutro” (źródło finansowania: Unia Europejska w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego)

Projekt realizowany jest w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej- Regionalne Centrum w Łodzi od marca 2014 roku do maja 2015 roku. W projekcie Caritas Archidiecezji Łódzkiej jest partnerem, a Fundacja liderem. Głównym celem projektu jest aktywizacja zawodowa i społeczna 40 osób niepełnosprawnych zamieszkałych w Łodzi, powiecie pabianickim i zgierskim w wieku 18-64 lata.

W ramach projektu uczestnicy zostali objęci następującymi działaniami:

- analizą potrzeb i predyspozycji zawodowych;
- szkoleniami z zakresu umiejętności społecznych (efektywna komunikacja interpersonalna, sztuka autoprezentacji, efektywne zarządzanie czasem, sztuka osiągania celów, trening antystresowy);
- szkoleniami zawodowymi przygotowującymi do pracy na stanowisku: specjalista do spraw księgowych bądź kadrowo- płacowych;
- stażami zawodowymi;
- indywidualnym i grupowym poradnictwem zawodowym oraz psychologicznym;
- pośrednictwem pracy.

6. „Udzielanie pomocy i wsparcia osobom dotkniętym przemocą. Grupy wsparcia dla dzieci i młodzieży” (źródło finansowania: Miasto Łódź).

Głównym celem projektu było udzielanie pomocy i wsparcia młodzieży dotkniętej przemocą domową. W projekcie wzięło udział 17 osób w wieku 16-24 lata, mieszkańców miasta Łodzi, byłych lub obecnych podopiecznych Caritas Archidiecezji Łódzkiej. Uczestnicy brali udział w grupach wsparcia (30 h), a także mieli możliwość skorzystania z indywidualnych porad psychologicznych. Ze względu na potrzebę uczestników kontynuowano spotkania osób, które brały udział w grupie wsparcia w 2013 r.

7. „Wspieranie rozwoju i zwiększanie dostępności do nieagresywnych sposobów rozwiązywania konfliktów społecznych i rodzinnych, w tym również w środowisku osoby niepełnosprawnej- promowanie i prowadzenie mediacji, w tym mediacji rodzinnych” (źródło finansowania: Miasto Łódź)

Głównym celem projektu była pomoc w rozwiązaniu problemów osób ubogich będących ofiarami przemocy - pozostających w poważnym konflikcie z rodziną, mających problemy prawne, zadłużonych, zagrożonych eksmisją. Przez cały czas trwania projektu dostępni byli mediatorzy, którzy zajmowali się sprawami urzędowymi (zagrożenie eksmisją, zadłużenia), rodzinnymi (konflikty w rodzinie) w tym również mediowaniem podczas spraw rozwodowych. Ze względu na specyfikę spraw z jakimi zgłaszali się do nas beneficjenci nie ustalano grafiku pracy mediatorów tylko w momencie zgłoszenia się takiej osoby to sam mediator ustalał termin spotkania. W 2014 roku z mediacji skorzystało 28 osób, łącznie przeprowadzono 86 h 55 min mediacji (w tym 17 h 55 min wolontaryjnie).

8. „Prowadzenie jednostki specjalistycznego poradnictwa” (źródło finansowania: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi).

Głównym celem projektu było udzielanie poradnictwa specjalistycznego prawnego, psychologicznego i rodzinnego, osobom i ich rodzinom, którzy mają trudności lub wykazywali potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na otrzymywany dochód. Poradnictwo prawne było realizowane poprzez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo psychologiczne było realizowane poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii zaś poradnictwo rodzinne poruszało problemy funkcjonowania rodziny, w tym kwestie opieki nad osobą niepełnosprawną.

W 2014 roku z porad skorzystało 188 osób. Łącznie przeprowadzono 455 h 45 min konsultacji, w tym: 143 h 45 min prawnych (w tym 22 h pracy wolontaryjnej), 108 h psychologicznych i 204 h rodzinnych (w tym 60 h pracy wolontaryjnej).

9. „Sprawni cywilizacyjnie” (źródło finansowania: Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi).

Głównym celem projektu była aktywizacja społeczna osób powyżej 55 roku życia. Z zaproponowanych działań skorzystało łącznie 38 osób. Przeprowadzono następujące szkolenia: „Jak mnie widzą tak mnie piszą”; „Akademia kulinarna seniora”; „Pułapki współczesnego świata”; „Z babcią i dziadkiem nigdy się nie będziesz nudził”; szkolenia komputerowe.

10. „Profesjonalista w aktywizacji osób z niepełnosprawnością” (źródło finansowania: Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi).

Celem projektu był wzrost/nabycie wiedzy z zakresu pracy i wspierania osób z niepełnosprawnością wśród 60 kobiet i mężczyzn–mieszkańców województwa łódzkiego. Ostatecznie w projekcie wzięło udział 68 osób zamieszkałych na terenie województwa łódzkiego. W ramach projektu zaproponowano szkolenia dla 3 grup tj.: osób rozpoczynających pracę z osobami z niepełnosprawnością, rodziców/opiekunów, specjalistów:

Grupa I- Specjaliści: (pracownicy socjalni, opiekunowie osób niepełnosprawnych, pracownicy sektora pozarządowego, pracownicy DPS i WTZ itp.):

- Specyfika różnego rodzaju niepełnosprawności; orzecznictwo o stopniu niepełnosprawności, orzecznictwo o niezdolności do pracy;

- Obsługa klienta niepełnosprawnego;
- Prawo pracy w kontekście niepełnosprawnych pracowników;
- Uzależnienia a niepełnosprawność;
- Metody i narzędzia aktywizacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnością.

Grupa II - Podstawowa: (studenci, osoby z krótkim stażem w opiece nad osobą niepełnosprawną, wolontariusze itp.):

- Specyfika różnego rodzaju niepełnosprawności; orzecznictwo o stopniu niepełnosprawności, orzecznictwo o niezdolności do pracy;
- Rencista w kontekście aktywizacji zawodowej. Jak mądrze wspierać a nie wyręczać;
- Obsługa klienta z niepełnosprawnością;
- Prawo pracy w kontekście niepełnosprawnych pracowników;
- Dieta i aktywność fizyczna osób z niepełnosprawnością;
- Turystyka indywidualna dla osób z niepełnosprawnością;
- Uzależnienia a niepełnosprawność;
- Metody i narzędzia aktywizacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnością.

Grupa III – Rodzina/Opiekunowie: (rodzice, prawni opiekunowie osób niepełnosprawnych):

- Rencista w kontekście aktywizacji zawodowej. Jak mądrze wspierać a nie wyręczać;
- Różne formy opieki nad dzieckiem w tym alternatywne a czas dla siebie;
- Dieta i aktywność fizyczna osób z niepełnosprawnością;
- Turystyka indywidualna dla osób z niepełnosprawnością;
- Uzależnienia a niepełnosprawność;
- Metody i narzędzia aktywizacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnością.

C. Inna działalność realizowana przez Ośrodek OAZiS

W każdą środę pracownicy Ośrodka zajmowali się doradztwem zawodowym i psychologicznym, a także pośrednictwem pracy na rzecz osób nie biorących udział w projektach realizowanych przez Caritas. W 2014 roku kontynuowany był kurs języka angielskiego prowadzony przez wieloletniego wolontariusza. Zajęcia odbywały się w każdą środę, w godzinach 14:00-16:00, 16:00-18:00, 18:00-20:00.

D. Informacja zbiorcza za 2014 rok

- 3602 osoby bezrobotne, nieaktywne zawodowo w tym niepełnosprawne skorzystały w pomocy Ośrodka od początku jego funkcjonowania.
- 292 osoby zostały objęte wsparciem doradczym i psychologicznym.
- 45 pracodawców objęliśmy wsparciem w zakresie doradztwa personalnego.
- 39 osób podjęło zatrudnienie w tym 25 na podstawie stosunku pracy.
- 28 osób skorzystało z pomocy mediatorów.
- Przeprowadzono 86 h 55 min mediacji.
- 188 osób skorzystało ze specjalistycznego poradnictwa.
- Przeprowadzono 455 h 45 min konsultacji specjalistycznych, w tym: 143 h 45 min prawnych, 108 h psychologicznych i 204 h rodzinnych.